

RICERCA DI PERSONALE INTERNO RISORSE PER “PROCESSI FINANZIARI E ALTRI SERVIZI” IN MERCATO PRIVATI (Rif. 2020/MP_GO_PFAS).

Cerchiamo risorse da inserire nella funzione Mercato Privati / Gestione Operativa / Processi Finanziari e Altri Servizi.

Le attività

- disegnare i nuovi processi operativi che impattano sul canale fisico relativi a prodotti / servizi di natura finanziaria e non;
- analizzare e reingegnerizzare i processi esistenti che impattano sul canale fisico al fine di efficientare l'operatività e migliorare la customer experience del Cliente;
- predisporre / aggiornare le procedure / guide / materiali formativi a supporto dell'operatività del canale fisico;
- gestire le richieste provenienti dal territorio interfacciandosi con le strutture centrali competenti;
- gestire gruppi di lavoro interdivisionali al fine di predisporre piani di lavoro, monitorare gli avanzamenti e consuntivare i risultati.

I requisiti

- Contratto a tempo indeterminato
- **Anzianità aziendale:** minimo 12 mesi
- **Titolo di studio:** Laurea in materie Economiche, Ingegneria Gestionale oppure Diploma di istruzione secondaria superiore con esperienza su processi relativi a prodotti e servizi finanziari.
- **Livello di inquadramento:** dal livello C al livello A2

Le conoscenze tecniche / capacità

- Ottima conoscenza Microsoft Office Suite (Power Point, Excel, Word)
- Ottima conoscenza dei prodotti BancoPosta, Postepay e Poste Vita / Assicura e Fondi SGR
- Buona conoscenza degli applicativi informatici in uso negli UP relativi a prodotti e servizi finanziari
- Buona conoscenza della lingua inglese
- Attitudine a lavorare in contesti allargati e complessi
- Orientamento al cliente interno ed esterno, problem solving, orientamento al risultato e all'efficienza

Esperienze pregresse

Costituiscono titolo preferenziale precedenti esperienze su processi e normative relativi a prodotti e servizi finanziari.

La sede di lavoro è Roma.

Se possiedi i requisiti richiesti e vuoi partecipare al processo di selezione, accedi alla intranet e collegati al servizio in Posteperte > Lavorare in Azienda > Job Posting, disponibile anche da web (noidiposte.poste.it) in PosteNews > Lavorare in Azienda > Job Posting.

Se non accedi al servizio Job Posting, invia il cv al tuo referente Risorse Umane, insieme al modulo di partecipazione compilato, che trovi nella intranet.

Puoi partecipare anche da app NoidiPoste tramite la voce di menu dedicata.

Verrai contattato solo se il tuo curriculum è in linea con il profilo ricercato.

Hai tempo fino al 26 maggio.

Roma, 19 maggio 2020

RisorseUmaneOrganizzazione

JobPosting

NoidiPoste

