

Alle Segreterie Nazionali delle OO.SS.

SLC-CGIL

SLP-CISL

UIL poste

FAILP-CISAL

CONFSAI-COM.NI

FNC UGL COM.NI

Roma, 30 aprile 2020

Oggetto: iniziative in ambito Mercato Privati

Come anticipato nel corso della riunione odierna, rappresentiamo di seguito le iniziative che riguardano la rete di Mercato Privati:

1. Assetto rete Uffici Postali
2. Caring del cliente e gestione degli afflussi

Assetto rete Uffici Postali

In coerenza con il costante incremento della domanda e in relazione ai minori vincoli di mobilità dei clienti, l'Azienda ha rappresentato le prossime rimodulazioni dell'assetto della rete degli UP che intende implementare, attraverso un percorso graduale e progressivo, a partire dal 4 maggio p.v.,:

- riapertura 50 UP (UP che hanno una distanza superiore ai 3 km rispetto agli UP aperti in precedenza);
- ripristino dell'offerta su 6 giorni lavorativi per 582 UP;
- ripristino della modalità "doppio turno" su 139 UP.

In allegato l'elenco degli UP interessati.

Tutte le determinazioni sono subordinate alla sussistenza delle condizioni necessarie a garantire lo svolgimento delle attività lavorative in sicurezza per i lavoratori.

Caring del cliente e gestione degli afflussi

In relazione all'iniziativa già illustrata in precedenza, che ha riscosso il gradimento della clientela, è stata rappresentata una nuova fase di cura e contatto del cliente con l'obiettivo di ricordare le scadenze più importanti nonché di informare circa la prossima attivazione della modalità di offerta a distanza.

In merito a quanto sopra è previsto un progressivo incremento delle risorse commerciali in UP, che saranno coinvolte in tale attività nel rispetto delle indicazioni di sicurezza e tutela dei clienti e dei lavoratori.

L'incremento di afflusso della clientela comporterà la necessità di regolare gli accessi in UP che pertanto diventeranno duplici: clienti che si recano in UP per servizi transazionali (a sportello) e per bisogni relazionali (in sala).

Poste Italiane SpA

00144 ROMA (RM) Viale Europa 175 F (+39) 0659587979

Sede Legale 00144 Roma Viale Europa 190 Partita IVA 01114601006 Codice Fiscale 97103880585

Capitale Sociale Euro 1.306.110.000 i.v. Registro delle Imprese di Roma n. 97103880585/1996

E' in fase di definizione l'elenco degli UUPP (circa 800) che, disponendo di un unico ingresso, necessiteranno di una figura che potrà fornire supporto nella gestione degli accessi.

Inoltre, sono in corso di individuazione gli UUPP già a doppio turno, non ancora rientrati a pieno orario, per i quali sarà possibile adottare il turno pomeridiano per la sola attività commerciale, in funzione dei volumi di domanda per attività relazionale.

Gli aspetti di sicurezza sul lavoro connessi alle iniziative sopra descritte saranno oggetto di approfondimento nel corso della riunione del Comitato/OPN prevista per il 5 maggio p.v..

Infine, nel corso dell'incontro in programma per giovedì 7 maggio p.v. sarà approfondita la tematica del progressivo rientro in sede delle figure commerciali di filiale attualmente operanti in regime di Lavoro Agile.

Cordiali saluti

Salvatore Cocchiario
Il Responsabile
(originale firmato)