

POSTE ITALIANE CHIEF OPERATING OFFICE

INCONTRO OO.SS.
13 MAGGIO 2020

EMERGENZA CORONAVIRUS

MISURE ORGANIZZATIVE IN AMBITO COO

Smartworking

AMBITO	III LIVELLO	% ATTIVAZIONI
SAC_TERRITORIO	ASSISTENZA CLIENTI BUSINESS	93%
	ASSISTENZA CLIENTI RETAIL	90%
SAC_TERRITORIO Totale		90%
SBO_TERRITORIO	OPERATIONS BANCOPOSTA	81%
	OPERATIONS DATA ENTRY	61%
	OPERATIONS GESTIONE DOCUMENTALE	80%
	OPERATIONS LOGISTICA DI FUNZIONAMENTO	0%
	OPERATIONS POSTEPAY	87%
	OPERATIONS SERVIZI DI SUPPORTO	96%
	OPERATIONS SERVIZI TRASVERSALI	84%
SBO_TERRITORIO Totale		74%
COO_SEDE CENTRALE		97%
COO TOTALE		82%

Sospensione attività

SAC

Assistenza Clienti Retail:

CAR Cagliari - CAR Pescara - CAR Roma1 –
CAR Torino - 4%

Assistenza Clienti Business:

CAB Firenze – CAB Genova - 3,6%

SBO

Ambito Data Entry:

Presidio di Pesaro – 25% risorse in servizio al
giorno.

Ambito Finanziario:

Attività di protocollo – sospensione del 50%
del personale applicato giornalmente.

Ambito Logistica di Funzionamento:

Depositi Territoriali – 2/3 giorni di apertura a
settimana con il 50% del personale presente.

TOTALE RISORSE COINVOLTE: CIRCA 210

EMERGENZA CORONAVIRUS

VARIAZIONI TEMPORANEE ORARI DI LAVORO

Orari Centri Territoriali

AMBITO	5 GIORNI	6 GIORNI	5 GIORNI CON NOTTURNO
FINANZIARIO	12 Centri Servizi		-
	6 Centri Servizi	-	-
GESTIONE DOCUMENTALE	7 Centri Servizi	3 Centri Servizi	-
DATA ENTRY	9 Presidi	-	-
	8 Presidi		-
	-	5 Centri Servizi 13 Presidi	-
ASSISTENZA CLIENTI	-	20 Centri Assistenza	-

Variazioni Temporanee

turno unico su 5 giorni nei centri:

BP Firenze 1 PP Pavia S Palermo
 BP Firenze 2 PP Trento T Trieste
 BP Reggio Calabria T Bari

turno unico su 5 giorni nei centri:

Roma
 Fiumicino
 Roma 1

Riduzione e omogeneizzazione dei turni
 per il personale in smart working

Per i Centri di Assistenza Retail, al fine di garantire l'operatività da remoto delle postazioni, si è modificata temporaneamente la matrice oraria, attraverso la soppressione e/o attivazione di alcune righe della matrice stessa.

TEMATICA	INTERVENTO
PASSAGGI INQUADRAMENTALI IN AMBITO GESTIONE DOCUMENTALE	94 PROMOZIONI VERSO LIV. C NEI CENTRI DI PAVIA, ROMA, COSENZA, NAPOLI, PALERMO E MESSINA <u>DECORRENZA: MARZO 2020</u>
PASSAGGI INQUADRAMENTALI IN AMBITO FINANZIARIO	21 PROMOZIONI VERSO LIV. C NEI CENTRI DI ROMA*, BOLOGNA*, FIRENZE 1*, GENOVA*, BARI 1* E MILANO* <u>DECORRENZA: APRILE/MAGGIO 2020</u>
PASSAGGI A FULL TIME	SAC: 28 TRASFORMAZIONI FT SBO: 4 TRASFORMAZIONI FT DEC. MAGGIO 2020
TICKET RESTAURANT	ADEGUAMENTO TICKET IN AMBITO GESTIONE DOCUMENTALE

*in corso di formalizzazione

TEMATICA	INTERVENTO PREVISTO
AMBITO OPERATIONS LOGISTICA DI FUNZIONAMENTO (DEPOSITI TERRITORIALI)	FERMA RESTANDO LA SOSPENSIONE ATTIVITA' PER IL 50% DEL PERSONALE APPLICATO, SI PREVEDE LA RIAPERTURA DAL LUNEDI' AL VENERDI' DEI DEPOSITI DI: TORINO, GENOVA, MILANO, PADOVA E FIRENZE
AMBITO GESTIONE DOCUMENTALE	A PARTIRE DAL 18 MAGGIO SI PREVEDE IL RIPRISTINO DEL TURNO POMERIDIANO E DEL SABATO MATTINA NEI CENTRI DI ROMA E FIUMICINO ROMA: T1 7.30-13.30 T2 14.00-20.00 FIUMICINO: T1 7.00-13.00 T2 13.30-19.30
POTENZIAMENTO ATTIVITA' GESTIONE CIG	SI PREVEDE IL POTENZIAMENTO DELLE ATTIVITA' DI GESTIONE CIG CON UN INCREMENTO DI CIRCA 20 UNITA', NEI CENTRI DI TERAMO E PALERMO, RISPETTO ALLE ATTUALI CIRCA 100 GIA' IMPIEGATE SUL TERRITORIO NAZIONALE