



ROADMAP SVILUPPO OFFERTA

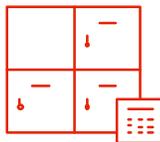
Maggio 2020



La nuova rete di Touch Point per i clienti di Poste Italiane per la fruizione di servizi digitali di corrispondenza e pacchi, payment e sicurezza presso il domicilio (all'interno di condomini) e le sedi lavorative dei clienti (Aziende e Pubblica Amministrazione)



Target:
Aziende/PA e
Consumer



Box installati all'interno di sedi direzionali di aziende e Pubbliche Amministrazioni



Utilizzo condiviso degli utenti abilitati dell'azienda



Servizi per la consegna e la spedizione automatizzata (accessibili anche da parte di operatori terzi) e il pagamento a domicilio



Soluzioni tecnologiche integrate e avanzate

- Il progetto ha previsto una **fase pilota partita a dicembre 2018** con l'obiettivo di attivare **20 dispositivi** presso condomini e sedi di aziende nelle città di Roma, Latina e Napoli, con progressiva estensione territoriale.
- Il deployment prevede complessivamente **ulteriori 206 installazioni** (di dispositivi cd. «**moduli master**») entro dicembre 2020.
- Ai moduli master potranno essere affiancati, in base alle esigenze dei clienti, dei dispositivi aggiuntivi (in totale, **126 cd. «moduli slave»**) con l'obiettivo di ampliare la numerosità delle celle disponibili.
- Le attivazioni del servizio interessano **tutto il territorio nazionale**.
- Si specifica che è stata attuata **una rimodulazione delle installazioni** originariamente previste per il 2019 e per il 2020

LA ROADMAP DI SVILUPPO DELL'OFFERTA

2020

Arricchimento dell'offerta (logistica)

- **Ampliamento offerta di servizi logistici** (es. rendere disponibile da locker il ritiro della corrispondenza a firma da parte dell'utente abilitato - raccomandata con e senza AR e Assicurata)
- **Servizi di Payment Fisico** (integrazione della modalità di pagamento digitale con quella fisica relativamente pagamento bollettini, Ricariche Postepay e Ricariche telefoniche)

2021

Irrobustimento dell'offerta

- **Automazione offerta** (rendere automatici i processi attualmente a supporto del servizio – es: attività di sopralluogo, installazione, sostituzione del locker)
- **Offerta a pagamento** (supportare l'offerta economica tramite la nuova piattaforma dell'Order 2 Cash)

Nel corso del 2020 saranno rilasciate tutte le principali funzionalità della soluzione,
con l'obiettivo di offrire al cliente un set di servizi sempre più ampio

BUSINESS SIMULATION SU NUOVE FUNZIONALITA'

Con l'obiettivo di testare il ritiro e la consegna della corrispondenza tramite «Punto Poste da Te», verrà effettuata presso il dispositivo ubicato in Sede Centrale (Viale Europa 190) un'attività di Business Simulation:

Tempistiche:

- due settimane, dal 25 Maggio al 05 Giugno 2020

Attività oggetto del test:

- Gestione consegna corrispondenza a firma: data-entry dati A.R. – P.C.
- Rimaterializzazione A.R. – P.C.
- Gestione ritiro corrispondenza: compiuta giacenza e pre-affrancate

Strutture coinvolte:

- CD di Roma Eur, nelle figure MQ, PTL e ALI
- RAM Produzione e Qualità
- MAL Gestione Operativa

Addestramento Operativo:

- Teoria con il documento di formazione
- Operatività on the job durante la Business Simulation

A valle del buon esito della Business Simulation, verrà erogata la formazione a tutto il territorio nazionale della durata di 3 settimane



Formazione Prevista

- 1^ fase: aula virtuale su referenti o responsabili territoriali (MAL, RAM) a cura di PCL centrale;
- 2^ fase: cascata (deployment) su personale delle strutture operative impattate dal servizio (CD) a cura delle risorse formate in aula virtuale.



Istruzioni Operative

I Centri di Distribuzione avranno il supporto della documentazione di processo aggiornata.
