
Incontro del 12 giugno 2020

confluenza risorse ICT MP/PCL in Digital, Technology & Operations (DTO)

Si è svolto in data odierna il pianificato incontro sulla neonata Funzione della Digital Technology Operations, struttura che concentra al proprio interno tutto il mondo del Chief Operating Office, quello delle Tecnologie della Informazione e Comunicazione (ITC), il mondo dei Poli Tecnologici e TLC, unitamente ad una struttura di Governance con compito di armonizzare e standardizzare i processi dell'intera nuova Struttura.

Nasce una famiglia professionale di circa 7000 persone, istituita con Ordine di Servizio del 19 maggio, ad alto valore tecnologico, con compito di creare una piattaforma operativa in grado di massimizzare le dinamiche di soddisfazione del cliente.

Nell'ambito della progettualità è stata altresì presentata la fase di confluenza delle risorse ICT di MP e PCL operative sul territorio che passano sotto i Poli Tecnologici.

Circa 366 Sistemisti che transitano sotto i Poli, con orari, sedi ed attività immutate .

Inoltre, dal 15 giugno riprendono le attività di alcuni centri dell'ex funzione di COO (attuale Customers Operations), oggi in sospensione.

Trattasi di 200 lavoratori che rientrano nei Depositi Territoriali, nei Centri Servizi Finanziari e Presidi di Data Entry.

Firmato un verbale di percorso relazionale volto ad attenzionare tutte le fasi evolutive di una nuova struttura che appare strategica per il futuro dell'intero Gruppo Poste e fissata prossima verifica nel mese di luglio.

Le SEGRETERIE NAZIONALI
