

# CONFLUENZA RISORSE ICT MP/PCL IN DIGITAL, TECHNOLOGY & OPERATIONS

---

*Roma, Maggio 2020*

Attualmente le attività ICT sul territorio sono presidiate da figure tecniche appartenenti oltre che alla funzione Sistemi Informativi, confluita in Digital, Technology & Operations, anche alle funzioni Mercato Privati e Posta, Comunicazione e Logistica, con l'obiettivo di assicurare capillarità nel delivery, gestione dei servizi e supporto specialistico (effettuati anche con interventi "on site"). In particolare, le attività svolte dalle risorse MP e PCL sono riconducibili a:

- Supporto installazione sistemi operativi / applicativi
- Assistenza informatica
- Monitoraggio rete
- Gestione e risoluzione ticket



Digital, Technology  
& Operations

*Poli tecnologici*

*Presidio TLC*

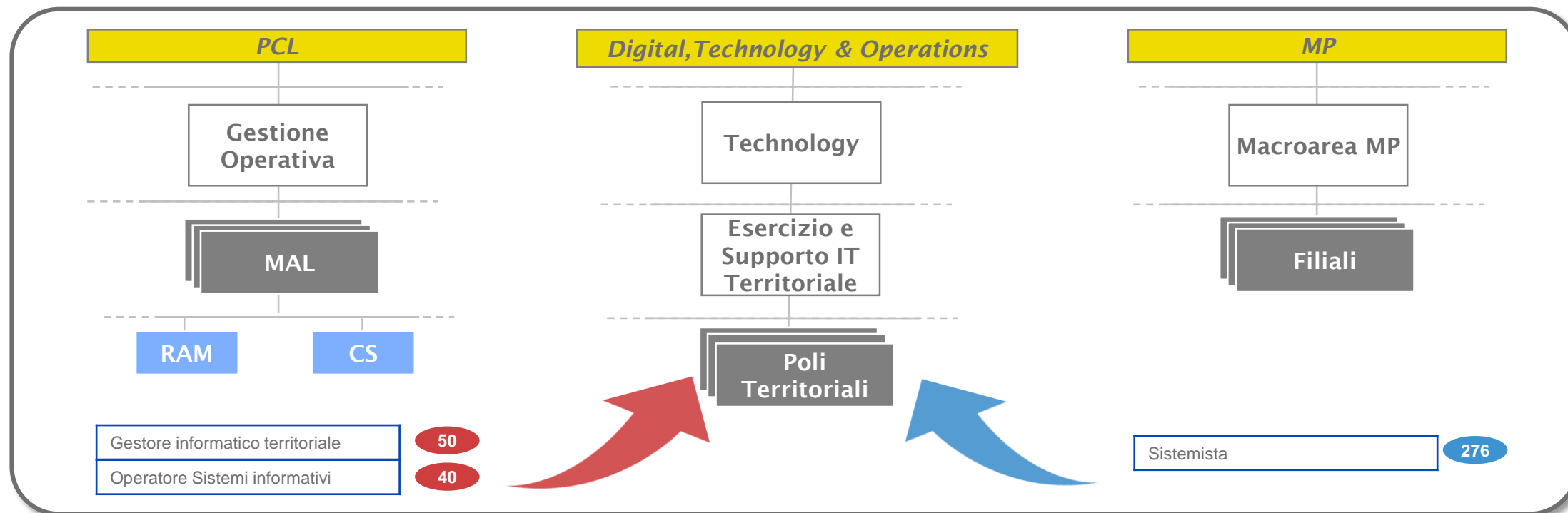
*Risorse ICT PCL*

*Risorse ICT MP*

# CONFLUENZA RISORSE ICT MP/PCL

## LA MANOVRA: RAZIONALI E BENEFICI

La manovra prevede la confluenza organizzativa nei poli territoriali della funzione **Digital, Technology & Operations** delle risorse con profilo "ICT" operanti nelle funzioni **MP** e **PCL**



La manovra consentirà il conseguimento di benefici riconducibili in particolare a:

- sviluppo di sinergie, ottimizzazione di processi contigui e procedure integrate con impatto anche sul bilanciamento dei carichi di lavoro
- maggior efficacia e qualità del servizio erogato con un modello operativo inserito in un'unica filiera
- accrescimento di competenze e conoscenze attraverso la riconduzione in un'unica Funzione delle risorse appartenenti alla stessa "famiglia professionale"

# CONFLUENZA RISORSE ICT MP/PCL

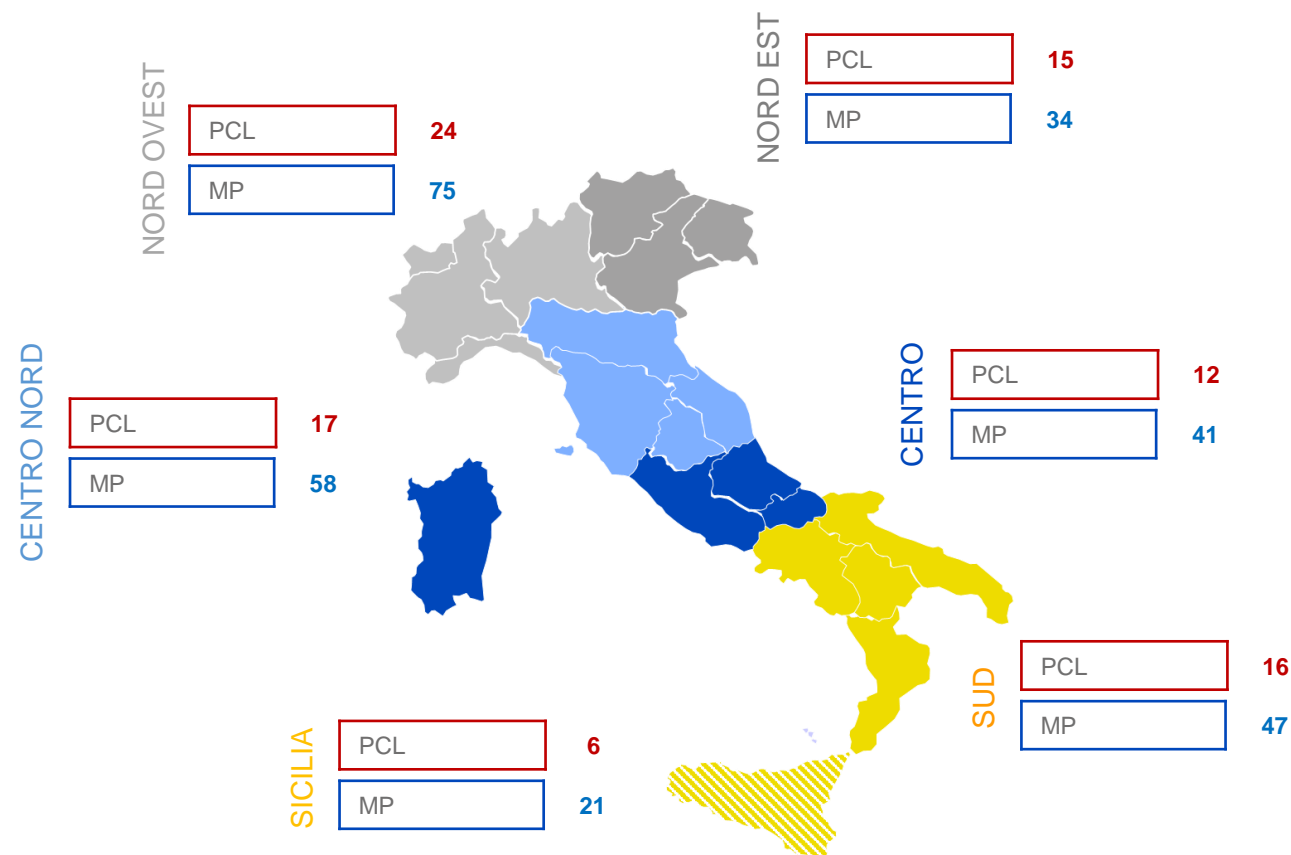
## DISTRIBUZIONE TERRITORIALE DELLE RISORSE

Complessivamente sul territorio, tra **PCL** ed **MP**, sono presenti **366 risorse** riconducibili alla famiglia ICT.

Le risorse sono distribuite su 6 aree territoriali.

:

Consuntivo Risorse	
PCL	90
MP	276
<b>Totale</b>	<b>366</b>



# Posteitaliane



\*\*\* Questa è l'ultima pagina del documento\*\*\*