



DELIBERA N. 205/20/CONS

**CONSULTAZIONE PUBBLICA SULLA DEFINIZIONE DI STANDARD DI
QUALITÀ PER IL SERVIZIO UNIVERSALE POSTALE RELATIVI ALLA
CONTINUITÀ ED AFFIDABILITÀ DEI SERVIZI EROGATI NEGLI UFFICI
POSTALI**

L'AUTORITÀ

NELLA riunione di Consiglio del 21 maggio 2020,

VISTA la legge 14 novembre 1995, n. 481, recante *“Norme per la concorrenza e la regolazione dei servizi di pubblica utilità”*;

VISTA la legge 31 luglio 1997, n. 249, recante *“Istituzione dell’Autorità per le garanzie nelle comunicazioni e norme sui sistemi delle telecomunicazioni e radiotelevisivo”*;

VISTA la direttiva n. 97/67/CE del Parlamento europeo e del Consiglio del 15 dicembre 1997, recante *“Regole comuni per lo sviluppo del mercato interno dei servizi postali comunitari e il miglioramento della qualità del servizio”*, come modificata, da ultimo, dalla direttiva n. 2008/6/CE;

VISTO il decreto legislativo 22 luglio 1999, n. 261, recante *“Attuazione della direttiva 97/67/CE concernente regole comuni per lo sviluppo del mercato interno dei servizi postali comunitari e per il miglioramento della qualità del servizio”*;

VISTO il decreto-legge 6 dicembre 2011, n. 201, recante *“Disposizioni urgenti per la crescita, l’equità e il consolidamento dei conti pubblici”*, come convertito dalla legge n. 214 del 22 dicembre 2011, ed in particolare l’art. 21 che conferisce all’Autorità per le garanzie nelle comunicazioni (di seguito *“Autorità”* o *“Agcom”*) i poteri previamente attribuiti all’Agenzia di regolamentazione dall’articolo 2, comma 4, del d.lgs. n. 261/1999 sopra richiamato;

VISTA la delibera n. 223/12/CONS del 27 aprile 2012, recante *“Adozione del nuovo regolamento concernente l’organizzazione e il funzionamento dell’Autorità”*, come modificata, da ultimo, dalla delibera n. 95/19/CONS;

VISTO l’art. 12, commi 1 e 4 del decreto legislativo 22 luglio 1999, n. 261;

VISTO l’art.3, comma 5 del *“Contratto di Programma 2015-2019 tra il Ministero dello Sviluppo Economico e Poste Italiane S.p.A.”*;

VISTO l'art. 7, comma 4 della delibera n. 413/14/CONS;

VISTO il decreto-legge 17 marzo 2020, n. 18, convertito, con modificazioni, dalla legge 24 aprile 2020, n. 27, recante "*Misure di potenziamento del Servizio sanitario nazionale e di sostegno economico per famiglie, lavoratori e imprese connesse all'emergenza epidemiologica da COVID-19*" e, in particolare, l'articolo 117 che, in modifica dell'articolo 7, comma 1, del decreto-legge 21 settembre 2019, n. 104, convertito, con modificazioni, dalla legge 18 novembre 2019, n. 132, ha prorogato, da ultimo, le funzioni del Presidente e dei componenti del Consiglio dell'Autorità, dal 31 marzo 2020 fino ai 60 giorni successivi alla data di cessazione dello stato di emergenza epidemiologica dichiarato con la delibera del Consiglio dei ministri del 31 gennaio 2020, pubblicata nella Gazzetta Ufficiale n. 26 del 1° febbraio 2020;

VISTO, in particolare, l'art. 103, comma 1, del succitato decreto-legge 17 marzo, convertito, con modificazioni, dalla legge 24 aprile 2020, n. 27;

VISTO il decreto-legge 8 aprile 2020, n. 23, recante "*Misure urgenti in materia di accesso al credito e di adempimenti fiscali per le imprese, di poteri speciali nei settori strategici, nonché interventi in materia di salute e lavoro, di proroga di termini amministrativi e processuali*" e, in particolare, l'art. 37;

RITENUTO, alla luce di quanto stabilito dall'art. 103, comma 1, del decreto-legge 17 marzo 2020, n. 18, convertito, con modificazioni, dalla legge 24 aprile 2020, n. 27, che impone alle pubbliche amministrazioni di adottare "*ogni misura organizzativa idonea ad assicurare comunque la ragionevole durata e la celere conclusione dei procedimenti*", che il termine di 30 giorni assegnato sia adeguato;

RITENUTO di avviare una consultazione pubblica per la definizione *standard* ed obiettivi di qualità per il servizio universale postale relativi alla continuità ed affidabilità dei servizi erogati negli uffici postali in attuazione dell'art. 12 del d.lgs. n. 261/99;

UDITA la relazione del Commissario Mario Morcellini, relatore ai sensi dell'articolo 31 del *Regolamento concernente l'organizzazione ed il funzionamento dell'Autorità*;

DELIBERA

Art. 1

1. È sottoposto a consultazione il documento, allegato A, relativo alla definizione di *standard* ed obiettivi di qualità per il servizio universale postale relativi alla continuità ed affidabilità dei servizi erogati negli uffici postali.



2. Le modalità di consultazione sono riportate nell'allegato B alla presente delibera.

3. I contributi dei partecipanti alla consultazione pubblica dovranno pervenire all'Autorità entro il termine di trenta giorni dalla data di pubblicazione del presente provvedimento sul sito *web* dell'Autorità.

4. Il termine di conclusione del procedimento è di 45 giorni dalla data di pubblicazione della presente delibera sul sito *web* dell'Autorità, fatte salve le sospensioni per le richieste di informazioni e documenti. I termini del procedimento possono essere prorogati dall'Autorità con determinazione motivata.

La presente delibera, comprensiva degli allegati A e B, che ne costituiscono parte integrante, è pubblicata sul sito *web* dell'Autorità.

Roma, 21 maggio 2020

IL COMMISSARIO RELATORE
Mario Morcellini

IL PRESIDENTE
Angelo Marcello Cardani

Per attestazione conformità a quanto deliberato
IL SEGRETARIO GENERALE f.f.
Nicola Sansalone