

FUNZIONE 1° livello	FUNZIONE 2° livello	STRUTTURA 3° livello	STRUTTURA 4° livello	STRUTTURA 5° livello	Figura p.	Produzione/Staff	Tipologia Produzione		
BANCOPOSTA	COMPLIANCE	SERVIZI BANCARI E DI PAGAMENTO			Staff	Staff			
		SERVIZI DI RISPARMIO POSTALE			Staff	Staff			
		SERVIZI DI INVESTIMENTO E INTERMEDIAZIONE ASSICURATIVA			Staff	Staff			
		ADVISOR Y ABF			Staff	Staff			
		PRESIDI SPECIALISTICI E REPORTING			Staff	Staff			
		REVISIONE INTERNA	CONTROLLI A DISTANZA			Staff	Staff		
			PIANIFICAZIONE, MONITORAGGIO E REPORTING			Staff	Staff		
			AUDIT PROCESSI E SERVIZI BANCARI			Staff	Staff		
		AMMINISTRAZIONE, PIANIFICAZIONE E CONTROLLO	AUDIT AREA INTERMEDIAZIONE FINANZIARIA			Staff	Staff		
			CONTABILITA' E RENDICONTO SEPARATO BANCOPOSTA			Staff	Staff		
			PIANIFICAZIONE, CONTROLLO DI GESTIONE E FLUSSI FINANZIARI			Staff	Staff		
		GESTIONE E SVILUPPO PROCESSI E PROCEDURE	SEGNALAZIONI DI VIGILANZA			Staff	Staff		
			PROGRAMI MANAGEMENT E GESTIONE FABBISOGNO INFORMATICO			Staff	Staff		
			TRANSACTION BANKING			Staff	Staff		
			FINANZIAMENTI			Staff	Staff		
			RISPARMIO E INVESTIMENTI			Staff	Staff		
			MONETICA E DIGITAL			Staff	Staff		
			GESTIONE RECLAMI			Staff	Staff		
			MONITORAGGIO E CONTROLLI DISCIPLINARI			Staff	Staff		
			PROGETTI E PROCESSI DI CONFORMITA'			Staff	Staff		
			RETAIL	MASS MARKET			Staff	Staff	
		AFFLUENTI				Staff	Staff		
		PIANI RETAIL				Staff	Staff		
		ANALISI CLIENTELA E GESTIONE DATI				Staff	Staff		
		COMUNICAZIONE DI MARKETING				Staff	Staff		
		LOYALTY				Staff	Staff		
		DIGITAL BANKING				Staff	Staff		
		ANALISI E MONITORAGGIO CUSTOMER EXPERIENCE				Staff	Staff		
		IMPRESSE E PUBBLICA AMMINISTRAZIONE		PUBBLICA AMMINISTRAZIONE			Staff	Staff	
				IMPRESSE			Staff	Staff	
			PIANI IMPRESSE E PUBBLICA AMMINISTRAZIONE			Staff	Staff		
		SISTEMI DI INCASSO E PAGAMENTO	GRANDI CLIENTI			Staff	Staff		
			CONTI CORRENTI E CARTE			Staff	Staff		
			POSTEPAY			Staff	Staff		
		RISPARMIO E INVESTIMENTI	INCASSI			Staff	Staff		
			ACQUIRING			Staff	Staff		
			TRASFERIMENTO FONDI INTERNAZIONALI			Staff	Staff		
		FINANZIAMENTI	RISPARMIO POSTALE			Staff	Staff		
			PRODOTTI DI INVESTIMENTO			Staff	Staff		
		HR BUSINESS PARTNER BANCOPOSTA	ASSISTENZA E RISPARMIO			Staff	Staff		
			PRODOTTI DI FINANZIAMENTO PRIVATI			Staff	Staff		
		ANTIRICICLAGGIO	PRODOTTI DI FINANZIAMENTO IMPRESSE			Staff	Staff		
			GESTIONE			Staff	Staff		
		RISK MANAGEMENT	ORGANIZZAZIONE OPERATIVA			Staff	Staff		
			FORMAZIONE E COMUNICAZIONE INTERNA			Staff	Staff		
			SEGNALAZIONI OPERAZIONI SOSPETTE			Staff	Staff		
		ACQUISTI BANCOPOSTA	CONTROLLI E REPORTING			Staff	Staff		
			MONITORAGGIO TRANSAZIONI FINANZIARIE			Staff	Staff		
			RISCHI OPERATIVI			Staff	Staff		
			RISCHI FINANZIARI			Staff	Staff		
		OPERAZIONI	ANALISI INTEGRATA RISCHI			Staff	Staff		
			CONVALIDA INTERNA			Staff	Staff		
			PROGRAMMA BUSINESS CONTINUITY MANAGEMENT			Staff	Staff		
		OPERAZIONI	ACQUISTI DI SERVIZI SPECIALISTICI IT			Staff	Staff		
			ACQUISTI DI SERVIZI OPERATIVI			Staff	Staff		
			SERVIZI TRASVERSALI			Produzione	CRP		
			GESTIONE CONTRATTI E SICUREZZA SUL LAVORO			Produzione	CRP		
			CONDIZIONI E TRASPARENZA			Produzione	CRP		
			ANAGRAFE GENERALE			Produzione	CRP		
			RISPARMIO E INVESTIMENTI			Produzione	CRP		
			BUONI POSTALI			Produzione	CRP		
			LIBRETTI			Produzione	CRP		
			TITOLI E FONDI			Produzione	CRP		
		OPERAZIONI	GESTIONE ENTI TERZI			Produzione	CRP		
			TRANSACTION BANKING			Produzione	CRP		
			CONTI CORRENTI			Produzione	CRP		
			SERVIZI DI PAGAMENTO PER CASSA E DEDICATI			Produzione	CRP		
			PRODOTTI DI TERZI			Produzione	CRP		
			ASSEGNI PROPRI E CAI			Produzione	CRP		
			BOLLETTINI			Produzione	CRP		
			TRASFERIMENTI INTERNAZIONALI E BONIFICI			Produzione	CRP		
			SEPA DIRECT DEBIT			Produzione	CRP		
			AGENZIA DELL'ENTRATE E TESORERIA ENTI			Produzione	CRP		
		OPERAZIONI	FINANZIAMENTI			Produzione	CRP		
			MONETICA E DIGITAL			Produzione	CRP		
			ISSUING			Produzione	CRP		
			ACQUIRING			Produzione	CRP		
			DIGITAL BANKING			Produzione	CRP		
			FLUSSI CONTABILITA' OPERATIVA			Produzione	CRP		
			GESTIONE DEI SERVIZI TRASVERSALI			Produzione	CRP		
			MONITORAGGIO E GESTIONE OPERATIVA			Produzione	CRP		
			CUAS TOSCANA			Produzione	CRP		
			CUAS VENETO			Produzione	CRP		
		CUAS PUGLIA			Produzione	CRP			
		OPERAZIONI	CENTRO MULTISERVIZI TORINO			Produzione	CRP		
			CENTRO MULTISERVIZI ANCONA			Produzione	CRP		
			DATA ENTRY PALERMO			Produzione	CRP		
			POLO ROMA			Produzione	CRP		
			POLO MILANO			Produzione	CRP		
		OPERAZIONI	CENTRO PIGNORMANTI GENOVA			Produzione	CRP		

FUNZIONE 1° livello	FUNZIONE 2° livello	STRUTTURA 3° livello	STRUTTURA 4° livello	STRUTTURA 5° livello	Figura p.	Produzione/Staff	Tipologia Produzione	
AMMINISTRAZIONE, FINANZA E CONTROLLO	FISCALE				tutte	Staff		
	AMMINISTRAZIONE E BILANCIO				tutte	Staff		
	SERVIZI AMMINISTRATIVI				tutte	Staff		
	GROUP PLANNING & CONTROL				tutte	Staff		
	MERGER & ACQUISITION				tutte	Staff		
	FINANZA				tutte	Staff		
	INVESTOR RELATIONS				tutte	Staff		
	PIANIFICAZIONE, METODOLOGIE E STANDARD PROFESSIONALI				tutte	Staff		
	AUDIT ACCOUNT				tutte	Staff		
	AUDIT MIRATI				tutte	Staff		
CONTROLLO INTERNO	AUDIT PROCESSI DI BUSINESS				tutte	Staff		
	AUDIT PROCESSI DI SUPPORTO				tutte	Staff		
					tutte	Staff		
					tutte	Staff		
COORDINAMENTO GESTIONE INVESTIMENTI	GESTIONE IMPIEGHI				tutte	Staff		
	MIDDLE OFFICE, PROCEDURE E SISTEMI				tutte	Staff		
CORPORATE AFFAIRS	AFFARI REGOLAMENTARI E RAPPORTI CON LE AUTHORITY				tutte	Staff		
	AFFARI SOCIETARI				tutte	Staff		
	COMUNICAZIONE				tutte	Staff		
	RELAZIONI ISTITUZIONALI				tutte	Staff		
	RISK MANAGEMENT DI GRUPPO				tutte	Staff		
	COORDINAMENTO E SUPPORTO CORPORATE AFFAIRS				tutte	Staff		
	AFFARI LEGALI				tutte	Staff		
	CORPORATE ASSURANCE E AFFARI GENERALI				tutte	Staff		
	TUTELA AZIENDALE				tutte	Staff		
		AREA TERRITORIALE TUTELA AZIENDALE SUD 1				tutte	Staff	
		AREA TERRITORIALE TUTELA AZIENDALE CENTRO NORD				tutte	Staff	
		AREA TERRITORIALE TUTELA AZIENDALE CENTRO 1				tutte	Staff	
		AREA TERRITORIALE TUTELA AZIENDALE LOMBARDIA				tutte	Staff	
		AREA TERRITORIALE TUTELA AZIENDALE SUD				tutte	Staff	
		AREA TERRITORIALE TUTELA AZIENDALE SUD 2				tutte	Staff	
		AREA TERRITORIALE TUTELA AZIENDALE CENTRO				tutte	Staff	
		AREA TERRITORIALE TUTELA AZIENDALE NORD OVEST				tutte	Staff	
		AREA TERRITORIALE TUTELA AZIENDALE NORD EST				tutte	Staff	
		TUTELA DELLE INFORMAZIONI				tutte	Staff	
		PROTEZIONE E DIFESA CIVILE				tutte	Staff	
		GESTIONE E COORDINAMENTO SICUREZZA SUL LAVORO				tutte	Staff	
		FRAUD MANAGEMENT E SECURITY INTELLIGENCE				tutte	Staff	
		SERVIZI CORPORATE E SECURITY INTELLIGENCE				tutte	Staff	
		PREVENZIONE FRODI				tutte	Staff	
				Frodi On Line		tutte	Produzione CRP	
				MONITORAGGIO E REPORTING		tutte	Staff	
				SERVIZI FINANZIARI E AMMINISTRATIVI		tutte	Staff	
				SERVIZI POSTALI		tutte	Staff	
		SICUREZZA FISICA				tutte	Staff	
				POLITICHE DI SICUREZZA E ANALISI DEI RISCHI		tutte	Staff	
				SECURITY ROOM		Capo Turno Sistemi Informativi	Produzione CRP	
						Addetto Presidio Security	Produzione CRP	
						Operatore Presidio Security	Produzione CRP	
						Altro	Staff	
					Centri di Telesorveglianza	tutte	Produzione CRP	
				SERVIZI DI SICUREZZA		tutte	Staff	
				SISTEMI DI SICUREZZA E MOVIMENTO FONDI E VALORI		tutte	Staff	
	IMMOBILI E ACQUISTI	IMMOBILIARE				tutte	Staff	
		ACQUISTI				tutte	Staff	
	MARKETING STRATEGICO	STUDI E RICERCHE DI MERCATO				tutte	Staff	
PIANIFICAZIONE E GOVERNO DELLE RETI					tutte	Staff		
DIGITAL					tutte	Staff		
PROGRAM MANAGEMENT OFFICE					tutte	Staff		
CUSTOMER STRATEGY E BUSINESS DEVELOPMENT					tutte	Staff		
QUALITA' AZIENDALE					tutte	Staff		



FUNZIONE 1° livello	FUNZIONE 2° livello	STRUTTURA 3° livello	STRUTTURA 4° livello	STRUTTURA 5° livello	Figura p.	Produzione/Staff	Tipologia Produzione
POSTA, COMUNICAZIONE E LOGISTICA	HR BUSINESS PARTNER				tutte	Staff	
		GESTIONE PERSONALE CENTRALE E COORDINAMENTO TERRITORIALE			tutte	Staff	
		ORGANIZZAZIONE OPERATIVA			tutte	Staff	
		PIANIFICAZIONE RISORSE			tutte	Staff	
		FORMAZIONE E COMUNICAZIONE INTERNA			tutte	Staff	
	NORMATIVA	NORMATIVA NAZIONALE			tutte	Staff	
		NORMATIVA INTERNAZIONALE			tutte	Staff	
		SUPPORTO SPECIALISTICO			tutte	Staff	
	CUSTOMER EXPERIENCE E MONITORAGGIO	CUSTOMER EXPERIENCE E PROCESSI			tutte	Staff	
		MONITORAGGIO OPERATIVO			tutte	Staff	
	ACQUISTI DI LOGISTICA	ACQUISTI DI SERVIZI LOGISTICI			tutte	Staff	
		ACQUISTI DI TECNOLOGIE POSTALI			tutte	Staff	
	PROGETTI INTEGRATI				tutte	Staff	
	INGEGNERIA E OPERAZIONI				tutte	Staff	
		INGEGNERIA DI PROCESSO	ARCHITETTURA RETE LOGISTICA		tutte	Staff	
			INGEGNERIA DI RETE		tutte	Staff	
			INGEGNERIA DEI PROCESSI OPERATIVI		tutte	Staff	
			INGEGNERIA AUTOMAZIONE E STRUMENTI DI LAVORO		tutte	Staff	
			INGEGNERIA DEI TRASPORTI		tutte	Staff	
		OPERAZIONI			tutte	Staff	
			COORDINAMENTO OPERATIVO E MONITORAGGIO PERFORMANCE		tutte	Staff	
			RETE LOGISTICA PRIMARIA		tutte	Staff	
			RETE INTERNAZIONALE		tutte	Staff	
			RETE DI RECAPITO		tutte	Staff	
			RETE INESITATE		tutte	Staff	
			GESTIONE TRASPORTI		tutte	Staff	
			INGEGNERIA DI PRODUZIONE		tutte	Staff	
			GESTIONE OPERATIVA		tutte	Staff	
		INGEGNERIA DI PRODOTTO E GESTIONE COMMESSE	INGEGNERIA DI PRODOTTI E SERVIZI		tutte	Staff	
			GESTIONE COMMESSE E SERVIZI INTEGRATI		tutte	Staff	
	AMMINISTRAZIONE, PIANIFICAZIONE E CONTROLLO				tutte	Staff	
		PIANIFICAZIONE E VALUTAZIONE INIZIATIVE			tutte	Staff	
		BUDGET E CONTROLLO			tutte	Staff	
		GESTIONE DATI			tutte	Staff	
		CONTABILITA' INTERNAZIONALE			tutte	Staff	
		SERVIZI DI SUPPORTO			tutte	Staff	
	QUALITA'				tutte	Staff	
		SISTEMA DI QUALITA'			tutte	Staff	
		MONITORAGGIO E REPORTING			tutte	Staff	
		VERIFICHE OPERATIVE E PIANI DI MIGLIORAMENTO			tutte	Staff	
		QUALITA' INTERNAZIONALE			tutte	Staff	
	SICUREZZA E INFRASTRUTTURE				tutte	Staff	
		SICUREZZA SUL LAVORO			tutte	Staff	
		INFRASTRUTTURE			tutte	Staff	
		SUPPORTO SICUREZZA FISICA			tutte	Staff	
	GESTIONE FABBISOGNO INFORMATICO	SISTEMI A SUPPORTO DEI PROCESSI DI BUSINESS			tutte	Staff	
		SISTEMI DI RECAPITO			tutte	Staff	
		SISTEMI DI PRODUZIONE E LOGISTICA			tutte	Staff	
		QUALITA' TECNOLOGICA			tutte	Staff	
	MARKETING	MARKETING DI SEGMENTO			tutte	Staff	
			GRANDI CLIENTI E PA		tutte	Staff	
			PMI E SOHO		tutte	Staff	
			CONSUMER		tutte	Staff	
			MARKET INTELLIGENCE E PIANI		tutte	Staff	
		MARKETING LOGISTICA			tutte	Staff	
		MARKETING CORRISPONDENZA			tutte	Staff	
			CORRISPONDENZA INDESCRITTA		tutte	Staff	
			CORRISPONDENZA DESCRITTA		tutte	Staff	
		SOLUZIONI INNOVATIVE, DIGITALI E SERVIZI INTEGRATI	SERVIZI INTEGRATI		tutte	Staff	
			SERVIZI DIGITALI		tutte	Staff	
		RETI TERZE		tutte	Staff		
	COMUNICAZIONE COMMERCIALE			tutte	Staff		
	AREA LOGISTICA			tutte	Staff		
		OPERAZIONI		tutte	Staff		
		RECAPITO		tutte	Staff		
		QUALITA'		tutte	Staff		
		TRASPORTI		tutte	Staff		

FUNZIONE 1° livello	FUNZIONE 2° livello	STRUTTURA 3° livello	STRUTTURA 4° livello	STRUTTURA 5° livello	Figura p.	Produzione/Staff	Tipologia Produzione
POSTA, COMUNICAZIONE E LOGISTICA			RAM		tutte	Staff	
				PRODUZIONE	Gestore informatico territoriale	Produzione	CRP
					tutte	Staff	
				QUALITA'	Responsabile	Produzione	CRP
				CDM - Centro Distribuzione Master	Specialista Monitoraggio qualità e Audit processi	Staff	
				CDM - Recapito	tutte	Produzione	REC
				CDM - Lavorazioni interne	tutte	Produzione	CRP
				CDM - Trasporti	tutte	Produzione	CRP
				CDM - Acc.ne Grandi Clienti	tutte	Produzione	CRP
					Operatore AGC	Produzione	SPORTELLERIA
				CDM - Centro Servizi Codifica	tutte	Produzione	CRP
				CPD - Centro Primario di Distribuzione	Responsabile	Produzione	CRP
					Specialista Monitoraggio qualità e Audit processi	Staff	
				CPD - Recapito	tutte	Produzione	REC
				CPD - Lavorazioni interne	tutte	Produzione	CRP
				CPD - Centro Servizi Codifica	tutte	Produzione	CRP
					Responsabile	Produzione	CRP
				CSD - Centri Secondari di Distribuzione	Operatore Monitoraggio qualità e Audit processi	Staff	
					tutte	Produzione	REC
				CSD - Lavorazioni interne	tutte	Produzione	CRP
				PDD - Presidi Decentrati di Distribuzione - Recapito attività esterne	tutte	Produzione	REC
				PDD-Recapito attività interne	tutte	Produzione	CRP
					tutte	Staff	
					Gestore informatico territoriale	Produzione	CRP
					Operatore Sistemi Informativi	Produzione	CRP
					tutte	Produzione	CRP
					tutte	Staff	
					tutte	Staff	
					tutte	Produzione	CRP
					Operatore A.G.C.	Produzione	SPORTELLERIA
					tutte	Produzione	CRP
					tutte	Produzione	CRP
					Operatore Operativo e Contabilità Internazionale (MI-Borromeo)	Staff	
					tutte	Staff	
					tutte	Produzione	CRP
					tutte	Produzione	CRP
					Operatore A.G.C.	Produzione	SPORTELLERIA
					tutte	Produzione	CRP
					tutte	Staff	
					tutte	Produzione	CRP
					Specialista Monitoraggio qualità e Audit processi	Staff	
					Operatore A.G.C.	Produzione	SPORTELLERIA
					tutte	Produzione	CRP
					tutte	Produzione	CRP
					Responsabile EL/CSA	Staff	
					Specialista Monitoraggio qualità e Audit processi	Staff	
					tutte	Produzione	CRP
					Responsabile SIN	Staff	
					Specialista Monitoraggio qualità e Audit processi	Staff	
					Operatore Staff	Staff	
					tutte	Produzione	CRP
					Specialista staff	Staff	
					tutte	Produzione	CRP
					Responsabile CE	Staff	
					Operatore Staff	Staff	

FUNZIONE 1° livello	FUNZIONE 2° livello	STRUTTURA 3° livello	STRUTTURA 4° livello	STRUTTURA 5° livello	Figura p.	Produzione/Staff	Tipologia Produzione	
MERCATO PRIVATI	FILATELIA	SVILUPPO COMMERCIALE			tutte	staff		
		CONTROLLO OPERATIVO			tutte	staff		
		PIANIFICAZIONE OPERATIVA			tutte	staff		
			DEPOSITO CENTRALE CARTE VALORI		tutte	Produzione	CRP	
			ALLESTIMENTI PRODOTTI FILATELICI		tutte	Produzione	CRP	
	AMMINISTRAZIONE PIANIFICAZIONE E CONTROLLO				tutte	staff		
		PIANIFICAZIONE E CONTROLLO IMPRESE			tutte	staff		
		PIANIFICAZIONE E CONTROLLO RETAIL			tutte	staff		
		ANALISI ECONOMICHE, CONTROLLO COSTI E INVESTIMENTI			tutte	staff		
		GESTIONE DATI E REPORTING			tutte	staff		
	HRBP MP	ORGANIZZAZIONE OPERATIVA			tutte	staff		
		GESTIONE DEL PERSONALE CENTRALE			tutte	staff		
		COORD. GESTIONE DEL PERSONALE TERRITORIALE			tutte	staff		
		FORMAZIONE E COMUNICAZIONE INTERNA			tutte	staff		
	COMMERCIALE PRIVATI				tutte	staff		
		UFFICI POSTALI CENTRALI E RETE PROMOTORI			tutte	staff		
		UFFICI POSTALI CON SALA CONSULENZA			tutte	staff		
		UFFICI POSTALI SENZA SALA CONSULENZA			tutte	staff		
		UFFICI POSTALI BASE			tutte	staff		
	COMMERCIALE IMPRESE	UFFICI POSTALE MONO-OPERATORE			tutte	staff		
		SUPPORTO PRODOTTI E SERVIZI			tutte	staff		
	GESTIONE OPERATIVA				tutte	staff		
		INFRASTRUTTURE E SICUREZZA			tutte	staff		
		QUALITA' E FUNZIONAMENTO			tutte	staff		
		PROCESSI POSTALI E LOGISTICA UP			tutte	staff		
			CENTRO OPERATIVO SPEDIZIONI TORRICOLA		tutte	Produzione	CRP	
			DEPOSITI TERRITORIALI		tutte	Produzione	CRP	
		PROCESSI FINANZIARI E ALTRI SERVIZI			tutte	staff		
		GESTIONE DEL FABBISOGNO INFORMATICO			tutte	staff		
		SUPPORTO NORMATIVO E DI CONFORMITA'			tutte	staff		
		PRODUZIONE E FRONT END			tutte	staff		
		GESTIONE DEL FABBISOGNO INFORMATICO			tutte	staff		
	SERVIZI AL CLIENTE	ASSISTENZA SERVIZI FINANZIARI E ASSICURATIVI RETAIL			tutte	staff		
		ASSISTENZA SERVIZI LOGISTICI E ALTRI PRODOTTI RETAIL			tutte	staff		
			SITI CONTACT CENTER			Resp. Sito Call Center	Produzione	SPORTELLERIA
						Tutor Call Center	Produzione	SPORTELLERIA
						Sistemista	Produzione	CRP
						Specialista Assistenza Clienti	Produzione	CRP
						Operatore Call Center	Produzione	SPORTELLERIA
						Operatore Assistenza Clienti	Produzione	CRP
						Operatore Call Center junior	Produzione	SPORTELLERIA
						altro	staff	
		ASSISTENZA SERVIZI FINANZIARI E ASSICURATIVI RETAIL				tutte	staff	
			SITI CONTACT CENTER			Resp. Sito Call Center	Produzione	SPORTELLERIA
						Tutor Call Center	Produzione	SPORTELLERIA
						Sistemista	Produzione	CRP
						Operatore Call Center	Produzione	SPORTELLERIA
						Operatore Assistenza Clienti	Produzione	CRP
						Operatore Call Center junior	Produzione	SPORTELLERIA
						altro	staff	
		ASSISTENZA IMPRESE				tutte	staff	
			SITI CONTACT CENTER			Resp. Sito Call Center	Produzione	SPORTELLERIA
						Tutor Call Center	Produzione	SPORTELLERIA
						Sistemista	Produzione	CRP
						Operatore Call Center	Produzione	SPORTELLERIA
						Operatore Assistenza Clienti	Produzione	CRP
						Operatore Call Center junior	Produzione	SPORTELLERIA
						altro	staff	
		SUPPORTO BACK OFFICE		TSC		tutte	produzione	CRP
				TSC		tutte	staff	
						tutte	produzione	CRP
		CUSTOMER EXPERIENCE E PROCESSI OPERATIVI				tutte	staff	
	AREA TERRITORIALE	SUPPORTO OPERATIVO				tutte	staff	
		COMMERCIALE PRIVATI				tutte	staff	
		COMMERCIALE IMPRESE				tutte	staff	
						Venditore Imprese	produzione	SPORTELLERIA
						Venditore junior	produzione	SPORTELLERIA
						Spec. Consulente Finanziario Imprese	produzione	SPORTELLERIA
		GESTIONE OPERATIVA				tutte	staff	
		AMMINISTRAZIONE E CONTROLLO				tutte	staff	
	AFFARI LEGALI TERRITORIALI				tutte	staff		
	FILIALE		GESTIONE OPERATIVA		tutte	staff		
					sistemista	Produzione	CRP	
			COMMERCIALE PRIVATI		tutte	staff		
					Venditore Mobile UP Base	Produzione	CRP	
					Venditore Mobile UP No Sala	Produzione	CRP	
					tutte	staff		
			COMMERCIALE IMPRESE		tutte	staff		
					Spec. Consulente Finanziario Imprese	Produzione	SPORTELLERIA	
			DIRETTORE DI FILIALE		Referente territoriale filatelia	staff		
	SPAZIO FILATELIA				tutte	Produzione	SPORTELLERIA	
	UFFICIO POSTALE				tutte	Produzione	SPORTELLERIA	