

Assetto Rete: Evoluzione Filiera Commerciale

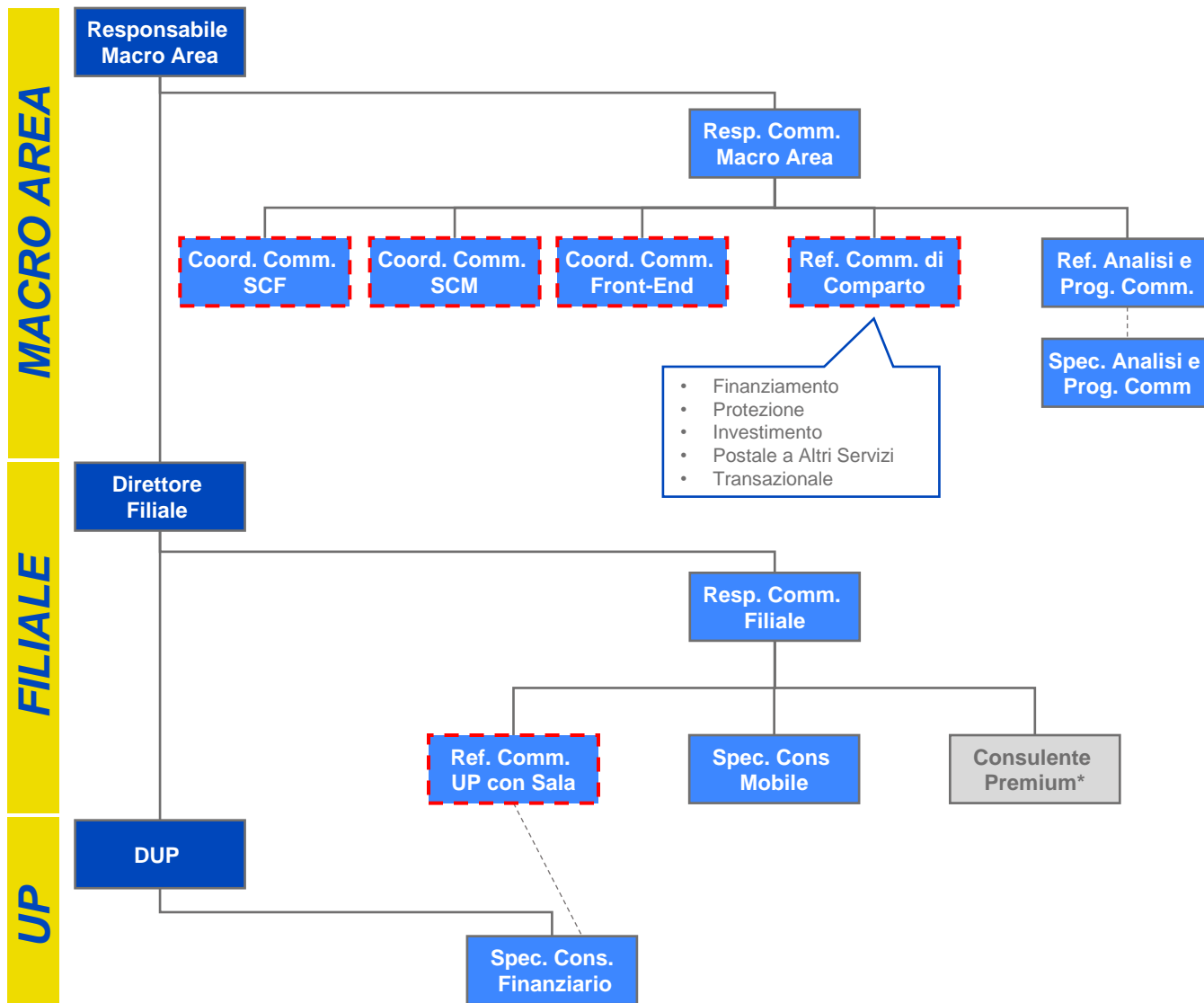
7/07/2020



Figure maggiormente impattate dalla manovra



Coordinamento Funzionale



Principali Aree di Responsabilità delle figure coinvolte dalla manovra

- **Coord. Comm. Di Canale:** figure di coordinamento di MA ripartite per canale
- **Referenti Commerciali di Comparto:** figure di supporto specialistico alla forza vendita per singolo comparto (Patrimonio, Protezione, Finanziamenti, Postale e altri servizi e Transazionale)
- **Referenti Coordinamento Commerciale UP con Sala:** figura di supporto specialistico alla forza vendita (sala e sportello) degli UP con sala

Fattori che inducono al cambiamento

- Forte disomogeneità nello span del Coordinamento di Macro Area (es: 3 Coordinatori Commerciali di Canale con 37 Filiali nel Nord Ovest; 3 Coordinatori commerciali di Canale con 12 Filiali in Sicilia)
- Disomogeneità nella meccanica di coordinamento (per canale/comparto in Macro Area; per tipologia di UP in Filiale)
- RCUPS focalizzato sul coordinamento funzionale del solo SCF. SCM direttamente gestiti dal RCF con numeriche talvolta complesse da governare

Direttrici di intervento

- Incremento dei Responsabili Commerciali di Macro Area in funzione della complessità territoriale (produzione e operatività registrate, potenziale commerciale, vincoli orografici)
- Superamento dell'attuale organizzazione per canale/prodotto a favore di un modello territoriale con i seguenti benefici:
 - Rafforzamento del presidio commerciale territoriale
 - Semplificazione della cinghia di trasmissione commerciale
- Semplificazione delle strutture di supporto con focus su interfaccia con fabbriche interne/esterne

Evoluzione Figure

AS IS

RESPONSABILE
COMMERCIALE MACRO AREA

COORDINATORE
COMMERCIALE DI CANALE

REFERENTE COMMERCIALE DI
COMPARTO

REFERENTE COMMERCIALE
UP CON SALA

TO BE

RESPONSABILE
COMMERCIALE

COORDINATORE
COMMERCIALE DI TERRITORIO

REFERENTE
FINANZIAMENTI / PROTEZIONE

REFERENTE
COMMERCIALE DI ZONA



Figure maggiormente
impattate dalla manovra

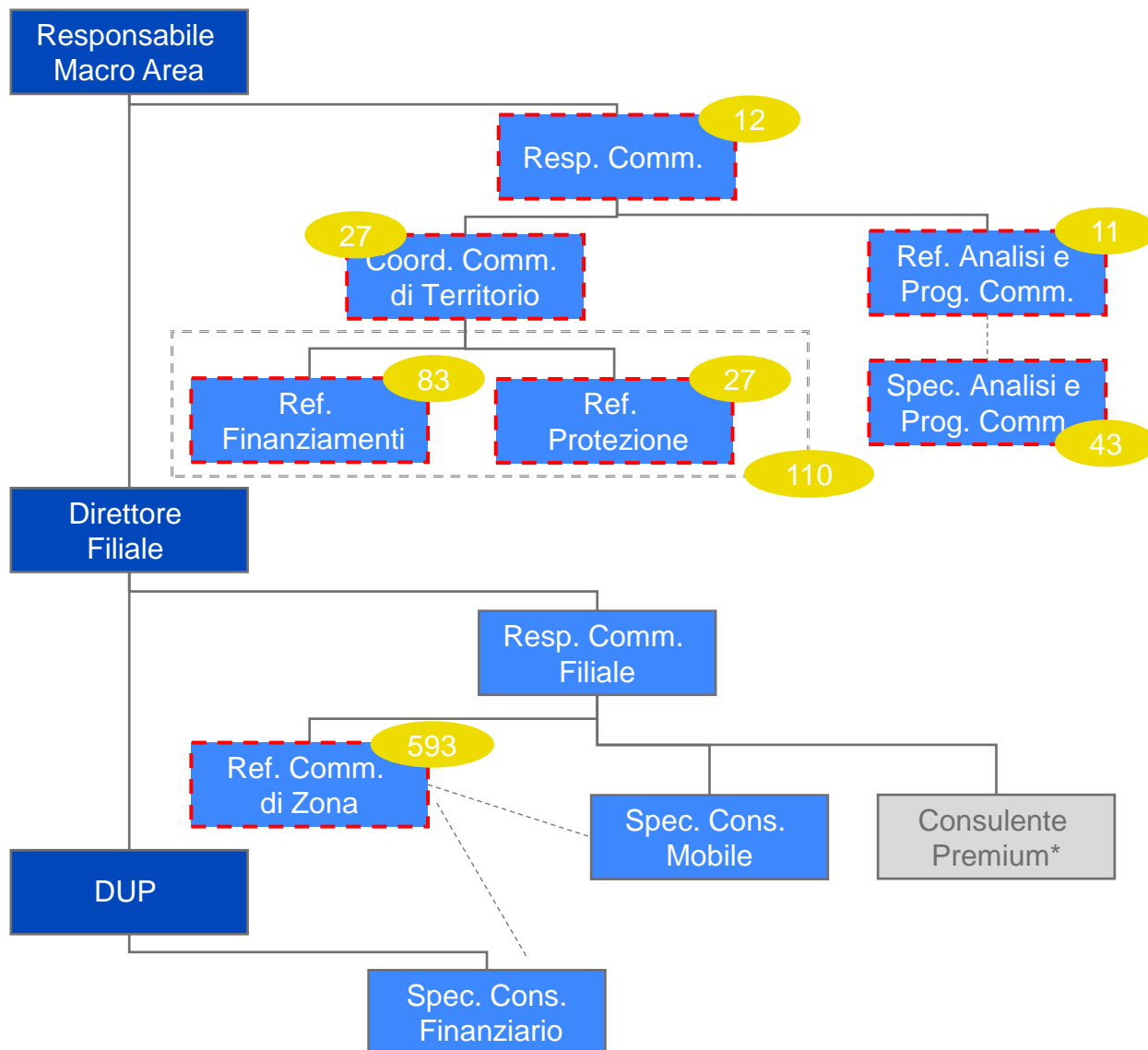


Coordinamento Funzionale

MACRO AREA

FILIALE

UP



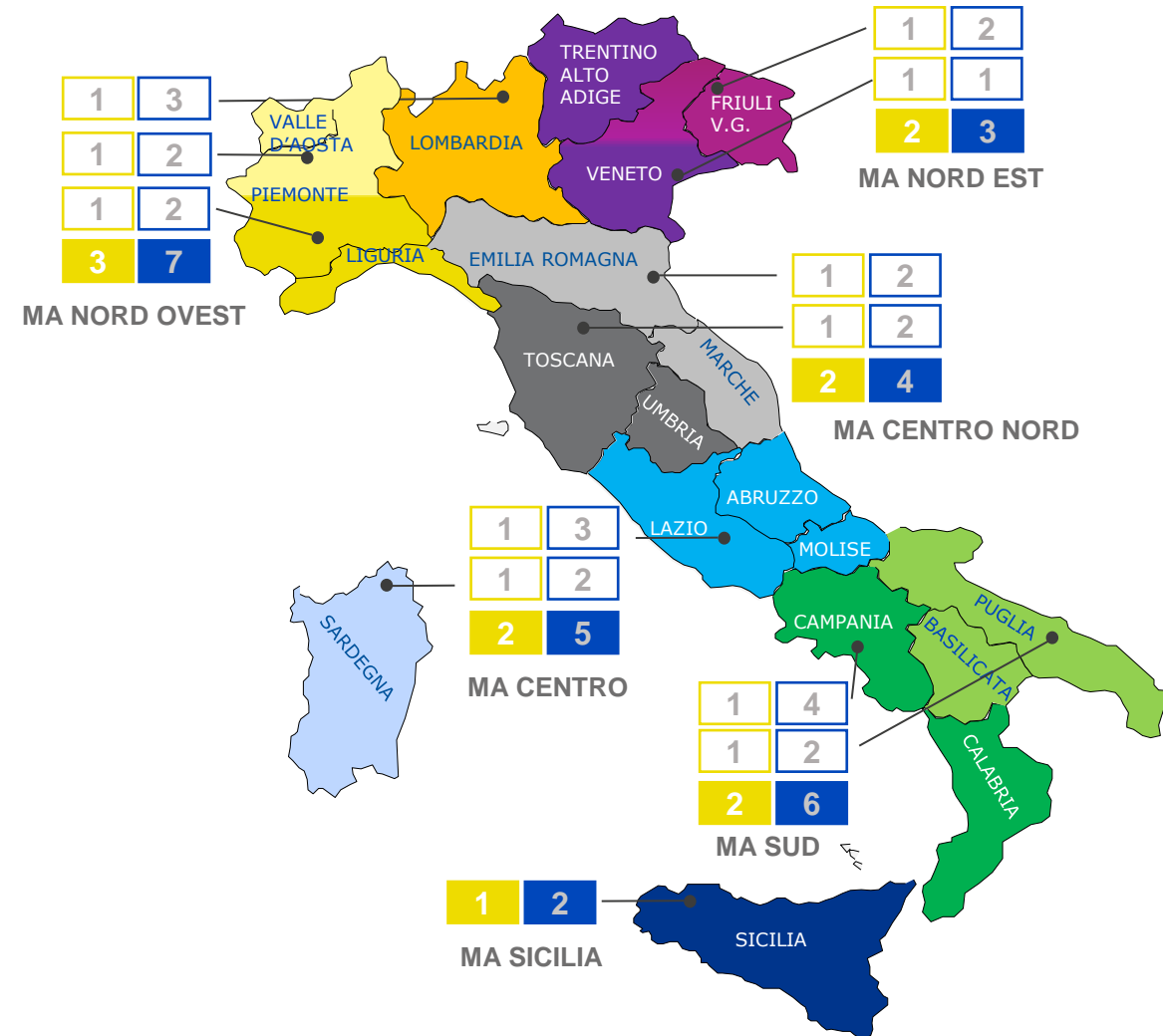
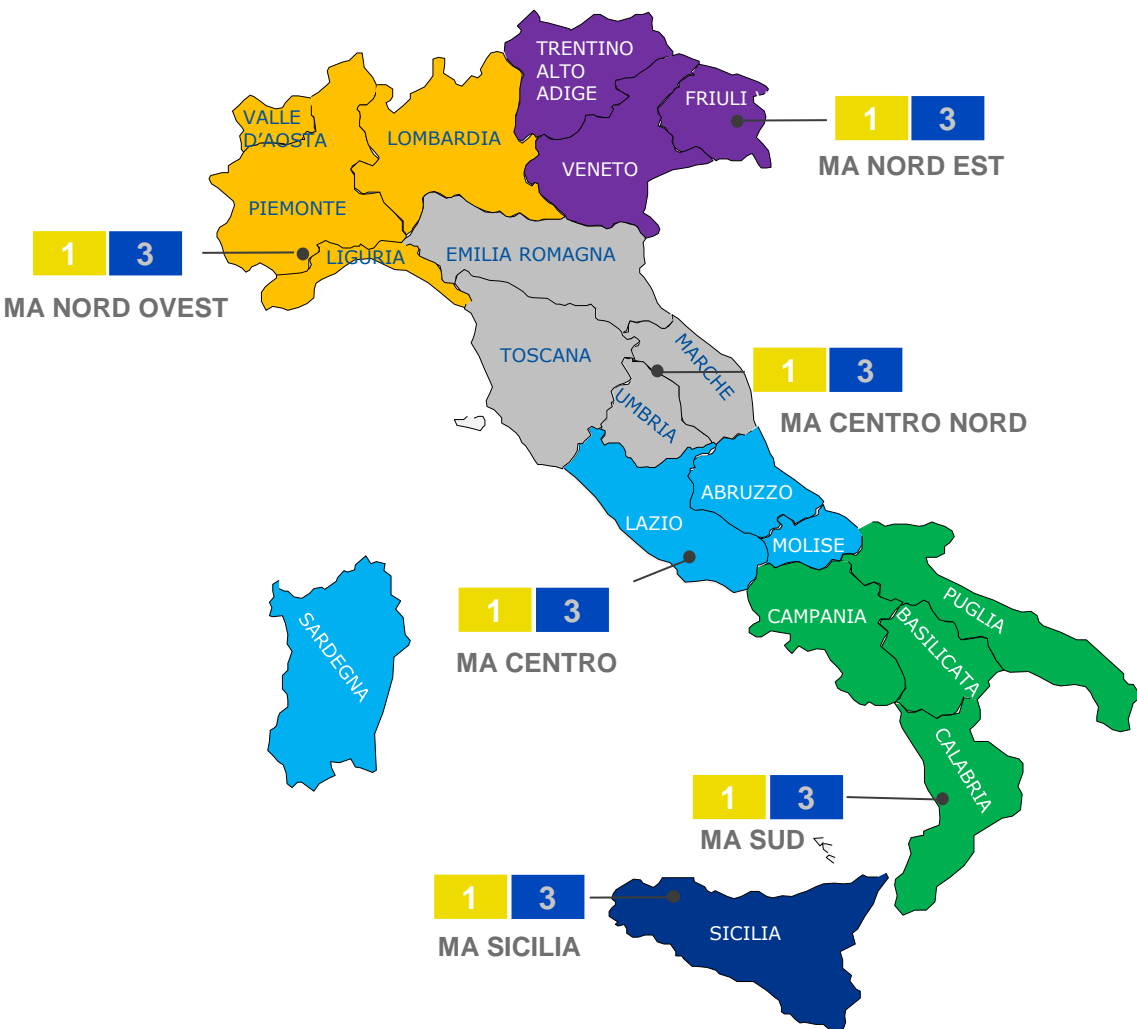
Principali Aree di Responsabilità delle figure coinvolte dalla manovra

- **Coord. Comm. Di Territorio:** coordinamento unico e trasversale su tutti i canali
- **Referenti Finanziamenti e Protezione:** ruoli di indirizzo commerciale e supporto sui comparti a maggior effort
- **Referenti Commerciali di Zona:** figura unica di indirizzo e supporto commerciale cross canale (consulenza e sportelleria)

n	tot	Resp. Commerciale
n	tot	Coordinatore Territoriale

AS IS

TO BE



DIMENSIONAMENTI CON VISTA MACRO AREA

Macro Area	Responsabile Commerciale	Coordinamento Commerciale di Territorio	Referente Commerciale di Zona	Referente Finanziamenti	Referente Protezione	Referente Analisi e Programmazione Commerciale	Specialista Analisi e Programmazione Commerciale
Centro	2	5	102	14	5	2	6
Centro Nord	2	4	102	16	4	2	9
Nord Est	2	3	63	8	3	1	5
Nord Ovest	3	7	136	19	7	3	12
Sicilia	1	2	51	7	2	1	4
Sud	2	6	139	19	6	2	7
Totale	12	27	593	83	27	11	43

NUMERICHE AS IS VERSO TO BE

	Liv	AS IS		TO BE		Δ Dim TO BE vs Cons AS IS
		Figura Professionale	Cons	Figura Professionale	Dim	
Macro Area	Resp	Resp. Comm.le di MA	5	Resp. Comm.le	12	+7
	A1	Coord. Comm.le di canale	17	Coord. Comm.le di Territ.	27	+10
	A2	Ref. Comm. Comparto	173	Ref. Finanziamento	83	-63
	A2	Ref. Analisi e Progr Comm	13	Ref. Protezione	27	-2
	B	Spec. Analisi e Progr Comm	33	Ref. Analisi e Progr Comm	11	+10
Filiale	A2	Ref. Coord. Comm. UP Sala	514	Ref. Comm.le di Zona	593	+79
Totale			755		796	+41

Liv	Cons AS IS	Dim TO BE	Δ Dim TO BE vs Cons AS IS
Resp	5	12	+7
A1	17	27	+10
A2	700	714	+14
B	33	43	+10
Tot	755	796	+41

Assetto Rete: Evoluzione Filiera Commerciale

Sintesi ricadute occupazionali

A1 – COORDINATORE COMMERCIALE DI TERRITORIO

RICOLLOCAZIONI E SCOPERTURE RESIDUE

Macro Area	Cons. Coord. Di Canale	Dim. CCT	Risorse ricollocabili	Eccedenze residue	Zone scoperte CCT
Centro	3	5	3	-	2
Centro Nord	3	4	3	-	1
Nord Est	3	3	3	-	-
Nord Ovest	3	7	3	-	4
Sicilia	2	2	2	-	-
Sud	3	6	3	-	3
Totale	17	27	17	-	10

A2 – REF. FINANZIAMENTI / PROTEZIONE – REF. COMM.LE DI ZONA

RICOLLOCAZIONI E SCOPERTURE RESIDUE

Macro Area	Cons. RCUPS/RCC	Dim. RCZ/RF/RP	Risorse ricollocabili	Eccedenze residue	Eccedenze residue netto Base Esodabile	Zone scoperte RCZ	Zone scoperte RF/RP
Centro	124	121	116	8	8	5	-
Centro Nord	137	122	114	23	18	8	-
Nord Est	69	74	65	4	3	9	-
Nord Ovest	133	162	130	3	2	32	-
Sicilia	63	60	59	4	4	1	-
Sud	161	164	154	7	7	9	1
Totale	687	703	638	49	42	64	1