

CONSEGNA DELLA CORRISPONDENZA A FIRMA

CONSEGNA DELLA CORRISPONDENZA A FIRMA

REGOLE GENERALI

La consegna degli invii con raccolta della firma del consegnatario dovrà avvenire sempre nel rispetto delle seguenti regole generali:

Il PTL:

- durante l'attività di consegna del prodotto a firma, deve indossare sempre la mascherina ed evitare il contatto fisico con i clienti
- deve disporre di flaconcino con gel igienizzante con il quale,
 - a. dopo ogni consegna, deve igienizzare la penna e poi le sue mani
 - b. a fine gita, deve igienizzare il palmare e il POS
- quando citofona al cliente, gli ricorda di indossare la mascherina coprendo naso e bocca

Il preposto:

Il preposto:

- Si assicura che ogni PTL disponga durante tutta l'attività di flaconcino con gel igienizzante

MODALITÀ DI CONSEGNA A CLIENTE RETAIL

TUTTI I PRODOTTI

Per tutti i prodotti è necessario che il portalettere citofoni per accertare la presenza in casa del cliente destinatario o persona abilitata al ritiro. Il portalettere ricorda al cliente di scendere dotato di mascherina.

Scenario 1:

Il consegnatario indossa la mascherina

Pacchi AMAZON, SENGI e 4PX

Tutti gli altri prodotti

Firma del PTL e consegna in luogo sicuro indicato dal cliente al citofono

- Raccolta firma del consegnatario
- Possibilità di riconoscimento forte e riscossione in contanti

Dettaglio

Il PTL:

- verifica che la mascherina del cliente copra tutte le vie respiratorie (naso e bocca) e, in caso contrario, lo invita a coprirle
- dopo la verifica del punto precedente, fa firmare i documenti di consegna, cartacei e/o su palmare, cercando di mantenere la massima distanza possibile

CONSEGNA A CLIENTE RETAIL

TUTTI I PRODOTTI TRANNE MESSO COMUNALE

Per tutti i prodotti è necessario che il portalettere citofoni per accertare la presenza in casa del cliente destinatario o persona abilitata al ritiro. Il portalettere ricorda al cliente di scendere indossando la mascherina.

Scenario 2:

*Il consegnatario **non** indossa la mascherina*

oppure

Scenario 3:

Il consegnatario non scende perché al citofono dichiara di essere positivo al Covid o in isolamento domiciliare

Raccomandate, assicurate, pacchi (tutte le tipologie), 23L

Atti giudiziari e Prodotti che prevedono riscossione o riconoscimento forte

Posta Interactive e D2D

Messi AdER

Firma del PTL e immissione in cassetta o in luogo sicuro indicato dal cliente al citofono o in presenza

Emissione mod. 26 e ritiro presso UP

Rinvio al mittente

Da definire modalità operative. Ripresa al 1 Settembre

MODALITÀ DI CONSEGNA A CLIENTE RETAIL

FOCUS MESSI COMUNALI –SCENARIO 2 E SCENARIO 3

Per tutti i prodotti è necessario che il portalelettere citofoni per accertare la presenza in casa del cliente destinatario o persona abilitata al ritiro.

Scenario 2:

*Il consegnatario **non** indossa la mascherina*

- Raccolta firma del consegnatario **tramite passaggio dell'oggetto su piano di appoggio**

Scenario 3:

Il consegnatario non scende perché al citofono dichiara di essere positivo al Covid o in isolamento domiciliare

Non si procede al recapito. Rinvio al mittente o altra modalità in conformità con normativa vigente e accordi commerciali

DETTAGLIO

Il PTL:

- deve mantenere costantemente la distanza interpersonale di almeno 1 metro
- deposita su una superficie (es. pavimento) la penna, il palmare e gli eventuali documenti di consegna cartacei, si allontana di almeno 1 metro dal punto di deposito ed invita il cliente a firmare
- a firma avvenuta, invita il destinatario ad allontanarsi di almeno 1 metro dalla superficie di appoggio e successivamente recupera i documenti firmati, la penna e il palmare
- stacca eventuale avviso di ricevimento dall'invio e deposita l'invio sulla superficie di appoggio invitando il cliente a raccoglierlo dopo che lui si sia allontanato