

DTO/CO- SERVIZI DI ASSISTENZA CLIENTI

ASSISTENZA CLIENTI RETAIL

CENTRI ASSISTENZA RETAIL

SETTEMBRE 2020

Al fine di assicurare un servizio in linea con le esigenze della clientela Retail sarà avviato - a partire dal mese di ottobre p.v. - il rafforzamento del pool dedicato all'assistenza dei prodotti assicurativi presso il **Centro Assistenza Retail (CAR) di Roma**. Si intende potenziare il servizio aumentando di circa 50 unità le risorse dedicate, da individuarsi prevalentemente tra gli operatori del Centro che oggi seguono i servizi finanziari. A tal fine si procederà alla riprotezione dalla gestione dei servizi finanziari, attualmente gestiti dal CAR Roma, verso tutti gli altri centri del territorio nazionale, presso i quali è già attivo tale servizio di assistenza.



Obiettivo dell'iniziativa è rafforzare il presidio di assistenza assicurativo nonché le competenze dei Centri che attualmente erogano assistenza per servizi finanziari.

A partire dal 21 settembre, sarà garantita l'erogazione di **piani di formazione ed affiancamento operativo** dedicati a tutto il personale interessato del CAR di Roma, al fine di poter assicurare la valorizzazione delle competenze specialistiche previste da normativa, con l'attivazione dei corsi IVASS (60 ORE) e di Prodotto assicurativo (30 ore).