

Alle Segreterie Nazionali delle OO.SS.

SLC-CGIL

SLP-CISL

UIL poste

FAILP-CISAL

CONFSAL-COM.NI

FNC UGL COM.NI

Roma, 14 settembre 2020

Oggetto: DTO/CO/SAC Retail - Centro Assistenza Retail Roma: rafforzamento attività di assistenza su prodotti assicurativi

Con riferimento all'oggetto, Vi informiamo che, in ambito DTO/CO/SAC Retail e, in particolare, presso il Centro Servizi di Assistenza Retail di Roma, a decorrere dal mese di ottobre 2020, si procederà al potenziamento del pool di risorse dedicato ai servizi di assistenza su prodotti assicurativi ed alla conseguente riconfigurazione dell'assistenza sui servizi finanziari.

Nello specifico, sarà attuata la riconversione di alcuni operatori del CAR di Roma - ad oggi dedicati ai servizi di assistenza di tipo finanziario - verso le attività di assistenza clienti su servizi assicurativi, aumentando di circa 50 unità le risorse del Centro che già presidiano tali attività.

Al contempo, le lavorazioni connesse alla gestione dei servizi finanziari del suddetto CAR saranno prese in carico dagli altri siti di assistenza Retail del territorio nazionale ove tale servizio è già attivo.

L'iniziativa si pone l'obiettivo di presidiare al meglio le attività di assistenza su prodotti assicurativi per le quali si registra un incremento di richiesta da parte della clientela.

Dal 21 settembre p.v le risorse del CAR di Roma interessate dalla manovra saranno coinvolte in specifici percorsi formativi e di affiancamento.

Restiamo a Vostra disposizione per qualsiasi chiarimento si rendesse necessario.

Cordiali saluti.

Salvatore Cocchiario
Il Responsabile
(originale firmato)