

Alle Segreterie Nazionali delle OO.SS.

SLC-CGIL

SLP-CISL

UIL poste

FAILP-CISAL

CONFSAL-COM.NI

FNC UGL COM.NI

Roma, 28 settembre 2020

Oggetto: PCL - Servizi a domicilio

Con riferimento all'oggetto, Vi comuniciamo che a partire dal prossimo 1 ottobre saranno riattivati i cd "servizi a domicilio", sospesi temporaneamente causa emergenza Coronavirus. In particolare facciamo riferimento ai servizi di ritiro presso il domicilio delle raccomandate e di Posta Delivery, di ricarica Postepay e SIM e delle attività finalizzate all'identificazione per Poste ID.

Le modalità operative che il portalelettere dovrà adottare per l'effettuazione dei predetti servizi sono analoghe a quelle già in uso per la consegna della corrispondenza a firma. Pertanto se il cliente indossa la mascherina il PTL potrà procedere ad effettuare il servizio richiesto; diversamente se il cliente non indossa la mascherina o si dichiara in isolamento domiciliare o Covid positivo, non potrà essere erogato il servizio a domicilio.

Restiamo a Vostra disposizione per qualsiasi chiarimento si rendesse necessario.

Cordiali saluti.

Salvatore Cocchiario
Il Responsabile
(originale firmato)