

RICERCA DI PERSONALE INTERNO RISORSE PER “PAGAMENTI” IN POSTEPAY (Rif. 2020/PP_PAG).

Cerchiamo risorse da inserire nell'ambito della funzione Pagamenti / Post Vendita Pagamenti di PostePay S.p.A.

Le attività

- Capacità di analisi dei processi e lettura dei dati di ascolto del cliente per l'identificazione degli interventi e delle azioni tese al miglioramento della Qualità Erogata alla clientela sui prodotti PostePay;
- Disegno e implementazione dei modelli di customer experience e di servizio riferiti alla gestione del cliente rispetto allo sviluppo e alle evoluzioni dell'offerta;
- Monitoraggio e reporting direzionale sull'attivazione e gestione dei servizi di pagamento PostePay;
- Supporto e contributo per la gestione delle richieste di assistenza cliente.

I requisiti

- Contratto a tempo indeterminato
- **Anzianità aziendale:** minimo 12 mesi
- **Titolo di studio:** laurea
- **Livello di inquadramento:** fino al livello B

Le conoscenze tecniche / capacità

- Utilizzo avanzato del pacchetto Office ed in particolare di Excel
- Attitudine all'analisi numerica e alla gestione / lettura dei dati
- Proattività, energia, efficienza e propensione a lavorare in team
- Forte motivazione al cambiamento
- Buona conoscenza della lingua Inglese

Esperienze pregresse

Costituiscono titolo preferenziale precedenti esperienze in ambito Processi, Assistenza Clienti, Mobile Marketing e Digital.

La sede di lavoro è Roma.

Se possiedi i requisiti richiesti e vuoi partecipare al processo di selezione, accedi alla intranet e collegati al servizio in Posteperte > Lavorare in Azienda > Job Posting, disponibile anche da web (noidiposte.poste.it) in PosteNews > Lavorare in Azienda > Job Posting.

Se non accedi al servizio Job Posting, invia il cv al tuo referente Risorse Umane, insieme al modulo di adesione compilato, che trovi nella intranet.

Puoi partecipare anche da app NoidiPoste tramite la voce di menu dedicata.

Verrai contattato solo se il tuo curriculum è in linea con il profilo ricercato.
Hai tempo fino al 2 novembre per aderire al presente job posting.

Roma, 26 ottobre 2020

RisorseUmaneOrganizzazione

JobPosting

NoidiPoste

