

CUSTOMER EXPERIENCE RETAIL - ASCOLTO SPORTELLISTI

OTTOBRE 2020

Dove e quando

Da **Ottobre 2020** su **SDP** di tutti gli UP della rete sarà disponibile la bubble «**Aiutaci a migliorare**»



Un canale di ascolto sempre attivo

La Survey è un canale di ascolto aperto a tutti gli sportellisti che vogliono inviare feedback e suggerimenti su aspetti operativi interni, al fine di **migliorare il lavoro quotidiano dei colleghi di sportello e, di conseguenza, l'esperienza dei clienti esterni.**

Come funziona

In qualsiasi momento, cliccando sulla bubble, si accederà ad un questionario sintetico e libero in cui l'OSP potrà indicare l'argomento da trattare