
COME CRESCO, CAMBIO E PARTECIPAZIONE

CORSO PER PTL STABILIZZATI

ESTRATTO

- Conoscere il modello di business e di servizio di Poste Italiane e di PCL
- Conoscere il processo di Recapito 'end to end'
- Diventare protagonisti del miglioramento della qualità di prodotti e servizi
- Interpretare al meglio il ruolo di Portalettere
- Sviluppare il proprio potenziale in azienda



DI COSA PARLEREMO?

CONTENUTI DEL CORSO

DAL TERRITORIO
ALLA MAPPA

LE PERSONE CHE
INCONTRO

COME CAMBIO,
CRESCO E
PARTECIPO

Conosco
Poste e PCL

Recapito come
processo

Da me all'AD:
organizzazione
come sistema

Conosco i servizi
e ne miglioro la
qualità

Il mio ruolo:
responsabilità e
relazione

Vorrei crescere
in Poste

Il **corso**, della durata di una giornata, verrà **fruito in lavoro agile**.