

Alle Segreterie Nazionali delle OO.SS.

SLC-CGIL

SLP-CISL

UIL poste

FAILP-CISAL

CONFSAL-COM.NI

FNC UGL COM.NI

Roma, 19 ottobre 2020

Oggetto: Iniziative in ambito Mercato Privati – customer experience retail – ascolto sportellisti

Con riferimento all'oggetto, Vi informiamo che, a partire dal corrente mese di ottobre, verrà avviata una iniziativa di ascolto dedicata agli operatori di sportello e finalizzata a raccogliere feedback e suggerimenti in merito agli aspetti operativi della loro attività, con l'obiettivo di migliorarli e, conseguentemente, rendere migliore anche l'esperienza del cliente.

La suddetta iniziativa prevede di mettere a disposizione degli OSP un sintetico questionario nel quale lo sportellista, in qualsiasi momento, potrà indicare l'argomento da trattare.

Restiamo a disposizione per qualsiasi chiarimento si rendesse necessario.

Cordiali saluti

Salvatore Cocchiario
Il Responsabile
(originale firmato)