

**Alle Segreterie Nazionali delle OO.SS.**

**SLC-CGIL**

**SLP-CISL**

**UIL poste**

**FAILP-CISAL**

**CONFSAL-COM.NI**

**FNC UGL COM.NI**

Roma, 6 ottobre 2020

## **Oggetto: Iniziative in ambito Mercato Privati**

Con riferimento all'oggetto, Vi inviamo in allegato la documentazione che illustra nel dettaglio alcune iniziative, di seguito descritte, di prossima implementazione in ambito Mercato Privati.

### Nuovo Centofogli evoluto

Con l'obiettivo di offrire al personale di front end strumenti sempre più in grado di facilitare ed ottimizzare la prestazione di lavoro e, nel contempo, di elevare gli standard qualitativi del servizio, sarà resa operativa presso alcuni Uffici Postali una versione evoluta del c.d. Centofogli, lo strumento, ad oggi cartaceo, che contiene le offerte e le condizioni dei prodotti di Risparmio Postale.

Tale strumento informativo sarà reso digitale e visualizzabile tramite NFEU ed offrirà agli operatori di sportello la possibilità di avere a disposizione in video e stampare l'offerta per ciascun prodotto aggiornata con le condizioni in vigore (tassi d'interesse, rendimenti, ecc.).

Nel corso del corrente mese di ottobre il Centofogli evoluto sarà implementato, in via sperimentale, in 10 Uffici Postali di Roma; pertanto, a partire da oggi 6 ottobre 2020, circa 250 operatori di sportello saranno interessati da una specifica iniziativa formativa. Successivamente, tale strumento verrà progressivamente esteso in tutti gli Uffici Postali.

### Cessione del credito – DL n°34 del 19 maggio 2020

A seguito della emanazione del c.d. Decreto Rilancio, Poste Italiane, in analogia ad altri istituti bancari, può erogare il servizio correlato alla cessione del credito con riferimento ai soggetti beneficiari del Superbonus 110%, Ecobonus, Sismabonus ed altri bonus edilizi e

#### **Poste Italiane SpA**

00144 ROMA (RM) Viale Europa 175 F (+39) 0659587979

Sede Legale 00144 Roma Viale Europa 190 Partita IVA 01114601006 Codice Fiscale 97103880585

Capitale Sociale Euro 1.306.110.000 i.v. Registro delle Imprese di Roma n. 97103880585/1996

Bonus vacanze. Attualmente la fruizione di tale servizio è possibile solo tramite canale on line per il bonus vacanze.

A decorrere dal 19 ottobre 2020 sarà esteso agli altri bonus l'utilizzo del canale on line ed attivato anche il canale fisico in ufficio postale. Il servizio verrà erogato principalmente a sportello, tramite una procedura guidata a sistema.

### Certificazione ISO 22222

Nell'ambito del processo di certificazione delle competenze ESMA sarà integrato anche il percorso di certificazione ISO 22222, focalizzato principalmente su principi etici.

Tale processo di certificazione ISO 22222 avverrà gradualmente.

Al riguardo, dal 19 ottobre 2020, sarà implementata una prima fase pilota in cui nell'erogazione dei test ESMA saranno inseriti dei quesiti relativi ai principi ISO 22222. L'obiettivo dell'iniziativa è di garantire, entro il 2020, la Certificazione del Servizio e le Certificazioni di un primo gruppo di consulenti. Le Certificazioni saranno progressivamente estese all'intera platea dei partecipanti.

Restiamo a disposizione per qualsiasi chiarimento si rendesse necessario.

Cordiali saluti

Salvatore Cocchiario  
Il Responsabile  
(originale firmato)