

# RICERCA DI PERSONALE INTERNO RISORSE PER “POLO TECNOLOGICO” IN DIGITAL, TECHNOLOGY & OPERATIONS (Rif. 2020/DTO\_TEC\_PT).

Nell'attuale mercato dei servizi la tecnologia risulta il principale fattore abilitante e, sempre più spesso, è la sua continua innovazione a diventare un fattore determinante per conseguire un vantaggio competitivo. In questo scenario in continua evoluzione, la vocazione del Polo Tecnologico e, in particolare per le sue attività di supporto on site, è massimizzare la disponibilità dell'infrastruttura tecnologica distribuita sul territorio mediante attività on site, di delivery (installazione/configurazione nuovi asset/applicativi), di supporto (ripristino delle funzionalità software/applicative) e di manutenzione (ripristino delle funzionalità hardware per le particolarità non coperte da contratti)

Per potenziare la copertura territoriale cerchiamo, su tutto il territorio nazionale, dei Tecnici Informatici (Field Services) per la gestione dei servizi di prossimità (delivery, supporto e manutenzione) da inserire nei Poli Tecnologici territoriali in ambito DTO / Technology / Esercizio e Supporto IT Territoriale.

E' possibile candidarsi per l'eventuale fabbisogno presente nella propria provincia di attuale assegnazione.

## Le attività

- Ripristino funzionalità, manutenzione e installazioni client e periferiche
- Supporto e installazione servizi rete/telefonici
- Asset management (mappature/censimenti, taggature, ecc...)
- Sopralluoghi preliminari congiunti e/o supervisione di attività di fornitori in progetti di delivery
- Attività di installazione asset hardware o applicazioni sw in progetti di delivery

## I requisiti

- Contratto a tempo indeterminato
- **Anzianità aziendale:** minimo 12 mesi
- **Titolo di studio:** laurea o diploma di istruzione secondaria superiore con esperienza in ambito tecnico/informatico o equivalente
- **Livello di inquadramento:** fino al livello B
- Possesso di patente di guida B

## Le conoscenze tecniche / capacità

- Conoscenza tecniche di installazione e configurazione di sistemi operativi e software applicativi
- Conoscenza componenti hardware pc fissi, notebook e periferiche
- Buona conoscenza pacchetto Office e strumenti di collaboration, conoscenza browser e software posta elettronica
- Buona conoscenza di ambiti di networking per configurazione reti lan e wifi
- Forte orientamento al cliente, capacità di problem setting/solving, predisposizione al lavoro in team, autonomia decisionale e pianificazione/organizzazione del lavoro individuale

## Esperienze pregresse

Costituisce titolo preferenziale aver maturato un'esperienza professionale in ambito di assistenza tecnica, di servizi di supporto o di attività di delivery management.

Se possiedi i requisiti richiesti e vuoi partecipare al processo di selezione, accedi alla intranet e collegati al servizio in Posteperte > Lavorare in Azienda > Job Posting, disponibile anche da web ([noidiposte.poste.it](http://noidiposte.poste.it)) in PosteNews > Lavorare in Azienda > Job Posting. Se non accedi al servizio Job Posting, invia il cv al tuo referente Risorse Umane, insieme al modulo di partecipazione compilato, che trovi nella intranet.

Puoi partecipare anche da app NoidiPoste tramite la voce di menu dedicata.

Verrai contattato solo se il tuo curriculum è in linea con il profilo ricercato.

Hai tempo fino al 27 novembre per aderire al presente Job Posting.

Roma, 13 novembre 2020

**RisorseUmaneOrganizzazione**

JobPosting

**NoidiPoste**

