

RICERCA DI PERSONALE INTERNO RISORSE PER “ASSISTENZA CLIENTI BUSINESS” IN DIGITAL, TECHNOLOGY & OPERATIONS (Rif. 2020/DTO_ACB).

Cerchiamo risorse da inserire nella funzione Digital, Technology & Operations / Customer Operations / Assistenza Clienti Business.

Le attività

- Partecipazione a progetti interdisciplinari con Bancoposta e Postepay come supporto nella definizione dei modelli di assistenza per il target clienti Top
- Supporto alle strutture di assistenza territoriali per la gestione delle segnalazioni complesse provenienti dai Clienti Top
- Gestione e monitoraggio delle segnalazioni in escalation verso le strutture di II e III livello
- Analisi quali-quantitativa delle richieste di assistenza gestite dalle strutture di assistenza Clienti Top
- Partecipazione incontri/call con Clienti Top
- Redazione ed aggiornamento procedure operative

I requisiti

- Contratto a tempo indeterminato
- **Anzianità aziendale:** minimo 12 mesi
- **Titolo di studio:** Laurea in discipline economiche
- **Livello di inquadramento:** dal livello B al livello A1

Le conoscenze tecniche / capacità

- Conoscenza consolidata dei prodotti e servizi finanziari business del Gruppo Poste Italiane (Conto, BPIOL, acquiring ecc.)
- Conoscenza degli applicativi 3270 ed altri (es. SMAC, Conservazione sostitutiva, VTPIE)
- Analisi dei processi
- Capacità di comunicazione e negoziazione
- Proattività
- Leadership
- Problem solving

Esperienze pregresse

Costituiscono titolo preferenziale precedenti esperienze in strutture operative, marketing e/o di supporto per le tematiche finanziarie.

La sede di lavoro è Roma.

Se possiedi i requisiti richiesti e vuoi partecipare al processo di selezione, accedi alla intranet e collegati al servizio in Posteperte > Lavorare in Azienda > Job Posting, disponibile anche da web (noidiposte.poste.it) in PosteNews > Lavorare in Azienda > Job Posting.

Se non accedi al servizio Job Posting, invia il cv al tuo referente Risorse Umane, insieme al modulo di partecipazione compilato, che trovi nella intranet.

Puoi partecipare anche da app NoidiPoste tramite la voce di menu dedicata.

Verrai contattato solo se il tuo curriculum è in linea con il profilo ricercato.

Hai tempo fino al 20 novembre per aderire al presente job posting.

Roma, 13 novembre 2020

RisorseUmaneOrganizzazione

JobPosting

NoidiPoste

