

# DTO-CUSTOMER OPERATIONS

---

CONFLUENZA ATTIVITA' E RISORSE PER INDICIZZAZIONE CONTRATTI  
POSTALI BUSINESS DA SAC A SBO

NOVEMBRE 2020

# CONTESTO

## RICONDUZIONE ATTIVITA' E RISORSE DA ASSISTENZA CLIENTI A BACK OFFICE

Al fine di assicurare coerenza organizzativa nel presidio delle attività di Back Office, a partire dal 1 dicembre, sarà ricondotta nell'alveo organizzativo di SBO l'attività di indicizzazione dei contratti postali business, oggi in carico al CAB di Firenze.

L'attività è svolta in via esclusiva da un team composto da 9 operatori e un 1 tutor.

### INDICIZZAZIONE CONTRATTI POSTALI BUSINESS

AS IS

ASSISTENZA CLIENTI

Dipendenza CAB Firenze

10 RISORSE  
(9 operatori + 1 tutor)

TO BE

BACK OFFICE

Dipendenza Centro Servizi di  
Supporto Milano

10 RISORSE  
(9 operatori + 1 tutor)

Le risorse e le attività di *indicizzazione contratti postali business* oggi in carico a DTO/CO/SAC/CAB FI confluiranno in ambito DTO/CO/SBO/OSS – CSS Milano al fine di assicurare maggiore coerenza organizzativa e valorizzare al meglio le competenze delle risorse.

# SERVIZI DI BACK OFFICE

NUOVO COLLOCAZIONE ORGANIZZATIVA



Nuovo dipendenza gerarchica risorse indicizzazione contratti:  
DTO/CO/SBO/OSS- Centro Servizi di Supporto Milano



**Le risorse oggi applicate presso il CAB di Sesto Fiorentino  
manterranno l'attuale sede di lavoro**



Sarà garantita l'erogazione di piani di formazione ed inserimento  
all'interno della funzione SBO al fine di poter assicurare la  
valorizzazione delle competenze specifiche.