



Il Fondo di Assistenza Sanitaria Integrativa Postevita

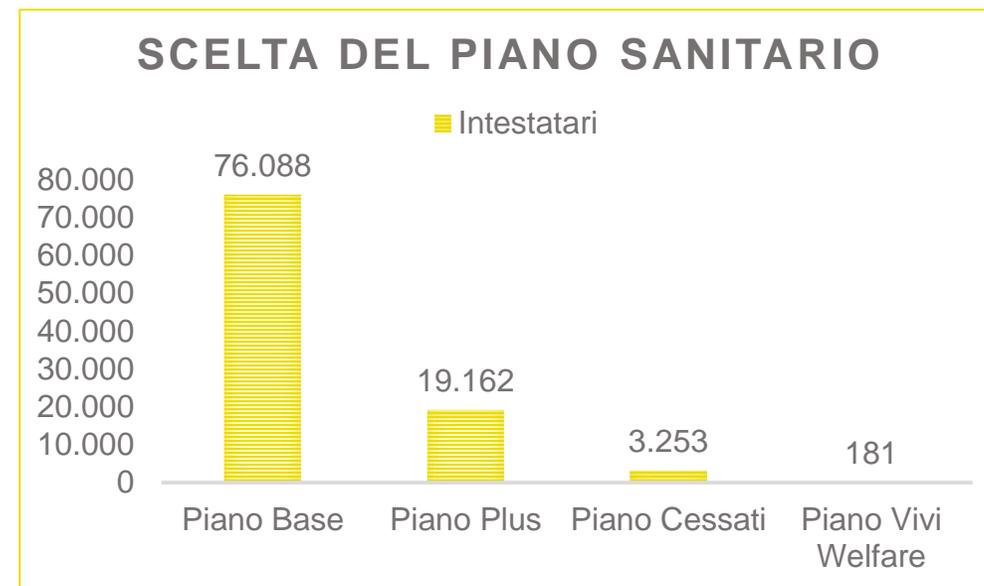
Offre prestazioni integrative al Servizio Sanitario Nazionale e si rivolge alle Aziende che intendono offrire ai propri lavoratori una forma di protezione della salute.

ADERENTI AL FONDO SANITARIO

SITUAZIONE DEL PORTAFOGLIO

Dettaglio composizione anagrafica in base al Piano Sanitario opzionato dai Dipendenti Aderenti

Piano Sanitario	Adesioni	Cessazioni	Totale Intestatari
Piano Base	75.123	6.316	68.807
Piano Base con Nucleo	8.111	830	7.281
Piano Base Vivi Welfare (Estensione nucleo)	28	0	28
Piano Pensionato - Cessato	2.980	30	2.950
Piano Pensionato - Cessato con Nucleo	308	5	303
Piano Plus	15.809	1.703	14.106
Piano Plus con Nucleo	5.743	687	5.056
Piano Plus Vivi Welfare	72	0	72
Piano Plus Vivi Welfare (Estensione nucleo)	81	0	81
Totale	108.255	9.571	98.684



Dati al 5 dicembre 2019





1

Aderenti al Fondo Sanitario

2

Assistiti e Sinistri

3

Utilizzo del Fondo

4

Piano di comunicazione 2020

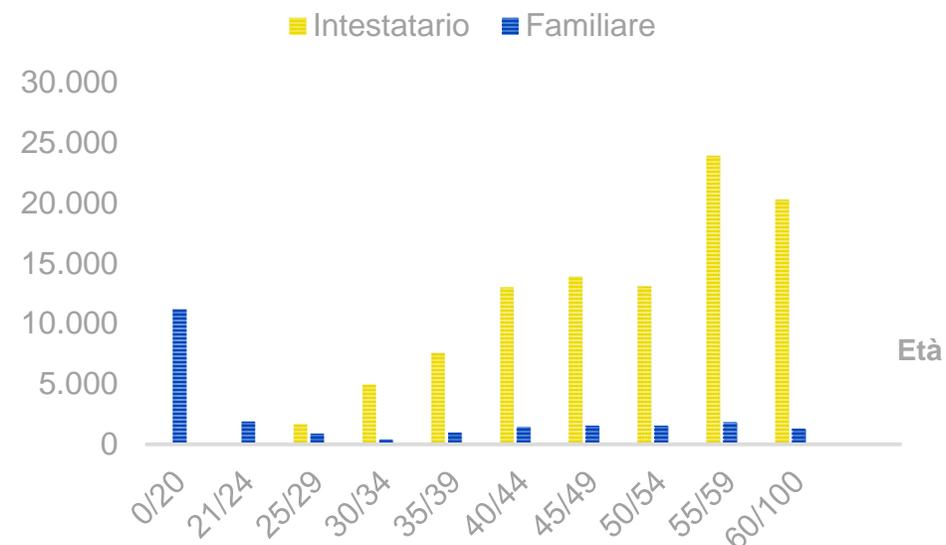
ASSISTITI E SINISTRI

COMPOSIZIONE PER ETÀ

Dettaglio del Portafoglio e dei Sinistri in base all'età degli assistiti

Età	Intestatari	Familiari	Totale Assistiti	Sinistri Intestatari	Sinistri Familiari	Totale Sinistri
0/20	1	11.167	11.168	0	6.427	6.427
21/24	72	1.911	1.983	28	1.534	1.562
25/29	1.734	900	2.634	807	700	1.507
30/34	4.997	466	5.463	4.214	706	4.920
35/39	7.615	1.019	8.634	7.076	1.442	8.518
40/44	13.036	1.489	14.525	10.591	1.864	12.455
45/49	13.922	1.563	15.485	11.644	1.844	13.488
50/54	13.114	1.559	14.673	11.287	1.862	13.149
55/59	23.921	1.851	25.772	19.939	2.282	22.221
60/100	20.272	1.321	21.593	14.547	1.683	16.230
Totale	98.684	23.246	121.930	80.133	20.344	100.477

SUDDIVISIONE ANAGRAFICA



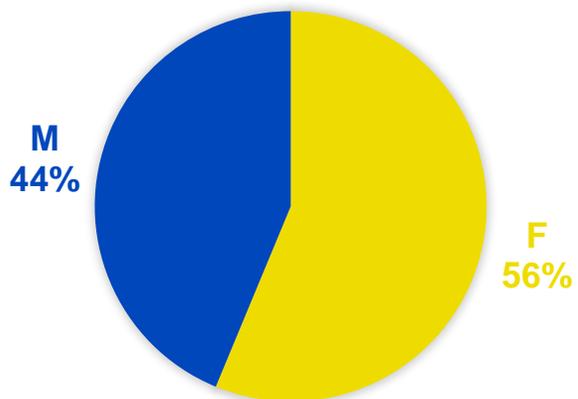
Dati al 5 dicembre 2019

ASSISTITI E SINISTRI

COMPOSIZIONE PER GENERE

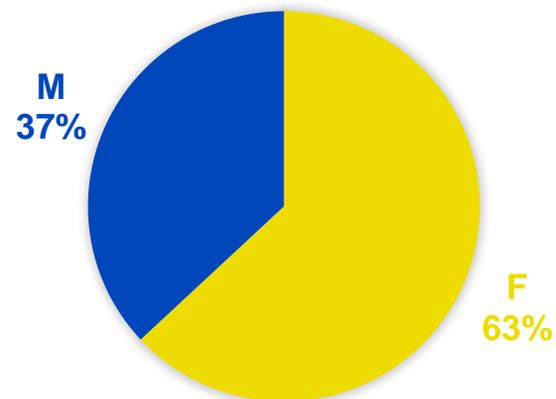
Suddivisione Anagrafica

TOTALE ASSISTITI



Richiesta Sinistri

TOTALE SINISTRI



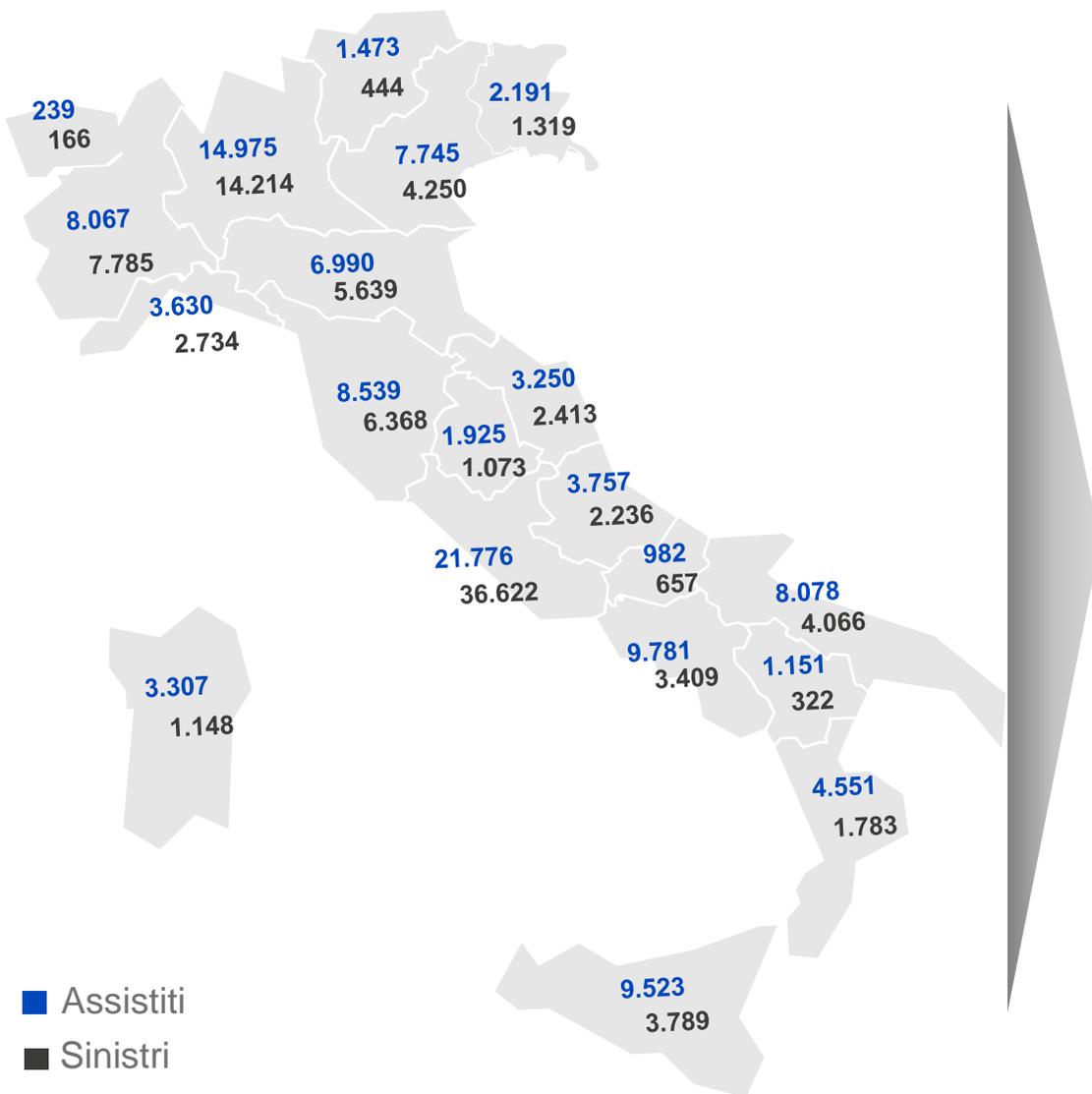
Dettaglio del Portafoglio per genere e sinistri

Sesso	Intestatari	Familiari	Totale Assistiti	Totale Sinistri
F	56.835	11.751	68.586	63.352
M	41.849	11.495	53.344	37.125
Totale	98.684	23.246	121.930	100.477

Dati al 5 dicembre 2019

ASSISTITI E SINISTRI

DISTRIBUZIONE PER AREA GEOGRAFICA



Regione	Intestatari	Familiari	Totale Assistiti	Totale Sinistri
ABRUZZO	2.927	830	3.757	2.236
BASILICATA	1.017	134	1.151	322
CALABRIA	3.739	812	4.551	1.783
CAMPANIA	8.036	1.745	9.781	3.409
EMILIA ROMAGNA	6.131	859	6.990	5.639
FRIULI VENEZIA GIULIA	1.858	333	2.191	1.319
LAZIO	15.197	6.579	21.776	36.622
LIGURIA	3.044	586	3.630	2.734
LOMBARDIA	12.640	2.335	14.975	14.214
MARCHE	2.689	561	3.250	2.413
MOLISE	767	215	982	657
PIEMONTE	6.700	1.367	8.067	7.785
PUGLIA	6.715	1.363	8.078	4.066
SARDEGNA	2.630	677	3.307	1.148
SICILIA	7.895	1.628	9.523	3.789
TOSCANA	6.951	1.588	8.539	6.368
TRENTINO ALTO ADIGE	1.303	170	1.473	444
UMBRIA	1.583	342	1.925	1.073
VALLE D'AOSTA	168	71	239	166
VENETO	6.694	1.051	7.745	4.250
Totale	98.684	23.246	121.930	100.477

Dati al 5 dicembre 2019

ASSISTITI E SINISTRI

DISTRIBUZIONE PER ENTE ADERENTE

POSTE ITALIANE E LE SOCIETA' DEL GRUPPO

Azienda	Intestatari	Familiari	Totale Assistiti	Sinistri
ADDRESS SOFTWARE S.R.L.	8		8	8
BANCOPOSTA FONDI SPA SGR	38	15	53	119
EUROPA GESTIONI IMMOB.SPA	27	25	52	99
FONDOPOSTE	9	2	11	0
POSTE ASSICURA S.P.A.	56	31	87	133
POSTE ITALIANE S.P.A.	97.094	22.287	119.380	95.317
POSTE VITA S.P.A.	355	327	682	1.840
POSTEL S.P.A.	815	347	1.162	1.638
POSTEPAY S.P.A.	282	212	494	1.323
Totale	98.684	23.246	121.930	100.477

Volumi
attuali



121.930
assistiti



100.477
sinistri

Dati al 5 dicembre 2019

ASSISTITI E SINISTRI

DISTRIBUZIONE PER TIPO FUNZIONE DI POSTE ITALIANE

I Dipendenti di Poste Italiane che hanno richiesto uno o più sinistri sono **43.673** su un totale di **97.093**

Azienda	Tipo Funzione	Dipendenti	Sinistri
POSTE ITALIANE S.P.A.	ACQUISTI	324	675
	AFF. REGOLAMENTARI E RAPP. CON AUTHORITY	52	164
	AFFARI LEGALI	284	588
	AFFARI SOCIETARI	17	40
	AMMINISTRAZIONE, FINANZA E CONTROLLO	1036	2359
	ANTIRICICLAGGIO DI GRUPPO	161	365
	BANCOPOSTA	629	1442
	CHIEF OPERATING OFFICE	84	215
	COMUNICAZIONE	229	493
	CONTROLLO INTERNO	222	544
	COORD. SUPP. CA E SPONSORIZZAZIONI	13	37
	CORPORATE AFFAIRS	11	18
	CUSTOMER EXPERIENCE TRANSFORMATION	79	162
	FILATELIA	130	286
	GOVERNO DEI RISCHI DI GRUPPO	257	592
	HOLDING	113	248
	IMMOBILIARE	368	749
	MERCATO BUSINESS E P.A.	1287	2835
	MERCATO PRIVATI	22903	46223
	POSTA, COMUNICAZIONE E LOGISTICA	9004	18055
	RELAZIONI ISTITUZIONALI	54	187
	RISORSE UMANE E ORGANIZZAZIONE	1417	3202
	SERV. ASSISTENZA CLIENTI	1157	2383
SERV. BACK OFFICE	1389	3002	
SISTEMI INFORMATIVI	1841	3813	
TUTELA AZIENDALE	612	1247	
Totale		43.673	89.924*

* Nel totale sono da considerare ulteriori 5.393 sinistri riconducibili a 2.440 assistiti cessati/pensionati ai quali non è attribuibile il Tipo Funzione

Dati al 5 dicembre 2019



1

Aderenti al Fondo Sanitario

2

Assistiti e Sinistri

3

Utilizzo del Fondo

4

Piano di comunicazione 2020

UTILIZZO DEL FONDO

NUMERO DEI SINISTRI

Totale Sinistri gestiti dal Fondo Sanitario **100.477**

Descrizione Garanzia	Diretta Non Odontoiatrica	Diretta Odontoiatrica	Indiretta
Diagnostica di Alta Specializzazione	14.538		4.233
Indennità sostitutiva GIC	1		867
Mamma e Bambino	208		1.532
Prevenzione cardiovascolare e oncologica	852		
Prestazioni odontoiatriche / Pacchetto Dental		17.908	
Ricovero in Istituti di cura GIC	237		576
Ticket	764		16.020
Visite specialistiche ambulatoriali	19.333		23.408
Totale	35.933	17.908	46.636

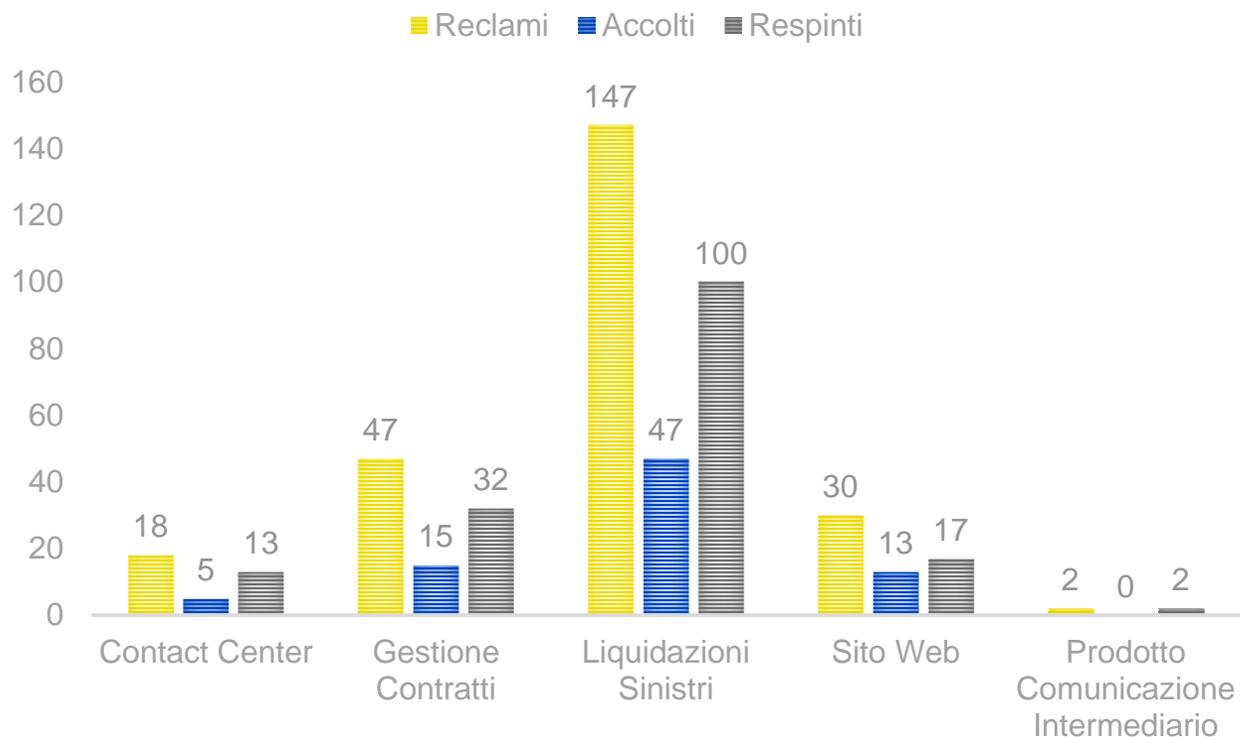
Dati al 5 dicembre 2019

UTILIZZO DEL FONDO

RECLAMI

Sono pervenuti complessivamente **244** reclami di cui **80** accolti e **164** respinti

ANDAMENTO RECLAMI



$$\frac{\text{Reclami Totali}}{\text{Intestatari}} = \frac{244}{98.684} = 2,5\text{‰}$$

$$\frac{\text{Reclami su liquidazione sinistri}}{\text{Sinistri Denunciati}} = \frac{147}{100.477} = 1,5\text{‰}$$

Dati al 5 dicembre 2019

UTILIZZO DEL FONDO

TELEFONATE GESTITE

Assistenza telefonica



Contact Center tel. 800 186 035

Il servizio è attivo dal lunedì al venerdì dalle ore 9.00 alle ore 17.00

Anno 2019

Gennaio	Febbraio	Marzo	Aprile	Maggio	Giugno	Luglio	Agosto	Settembre	Ottobre	Novembre
5.700	4.754	5.161	4.318	4.895	3.881	3.641	2.944	4.357	5.584	5.150

Totale chiamate gestite nel 2019 dal numero Verde del Fondo Sanitario **50.385**

Dati al 3 dicembre 2019

UTILIZZO DEL FONDO

I NETWORK A DISPOSIZIONE DEGLI ASSISTITI

PosteProtezione

STRUTTURE SANITARIE:

- Case di Cura e Ospedali (Ricoveri, Chirurgia, Diagnostica strumentale, Visite, Fisioterapia)
- Centri Poliambulatoriali e solo Fisioterapici
- Centri e Professionisti accessibili tramite Reti Partner (Fisioterapia e Assistenza Domiciliare)

ALTRI MEDICI SPECIALISTI:

- Medici Specialisti (non Odontoiatri)

Anno 2018	Anno 2019
304	395
1.542	2.071
176	402
15.000	43.935



Odontoiatrico

Anno 2018	Anno 2019
6.288	6.362

Dati al 13 novembre 2019

Posteitaliane

    poste.it