

Verbale di Incontro

20 novembre 2020

tra Poste Italiane S.p.A.

e

SLC-CGIL, SLP-CISL, UILposte, FAILP-CISAL, CONFSA Com.ni, FNC UGL Com.ni

Le Parti, nel corso di una serrata sessione di incontri, hanno effettuato un approfondimento su diverse tematiche che riguardano la Funzione PCL, interessata nella fase contingente, oltre che dalle problematiche riconducibili alla crisi sanitaria in atto, anche dalla esigenza stringente di affrontare al meglio il periodo di picco già iniziato, coincidente con le imminenti iniziative commerciali nell'ambito dell'e-commerce (Black Friday) e dalle prossime Festività Natalizie, attraverso il mantenimento di adeguati standard di qualità.

Di seguito un focus sulle principali questioni affrontate:

Monitoraggio e Qualità

Con riferimento all'implementazione della Qualità in Pool ed in particolare alla pianificazione mensile delle attività, è stato effettuato un focus specifico sulle fasce orarie (Lun/Ven) presidiate dal Monitoraggio Qualità; è stata in particolare evidenziata la opportunità di ridurre il turno coincidente con l'apertura dei centri CD (M1) e quello pomeridiano (P1) e di attivare un nuovo turno coincidente con l'ingresso delle Articolazioni di Base (AdB). Gli orari che saranno applicati su tutto il territorio nazionale, secondo la pianificazione già partecipata alle OOSS, sono descritti nell'allegato 1.

Gli Mq, dipendenti gerarchicamente dalla Qualità di RAM, ferma restando l'individuazione del CD di assegnazione (sede di lavoro) da parte dell'Azienda, potranno svolgere le attività di competenza anche su ulteriori CD, con riconoscimento, ove si realizzino le relative condizioni, dei trattamenti previsti dall'art. 40 del vigente CCNL.

Per l'effettuazione dell'attività potranno essere utilizzati mezzi aziendali, qualora disponibili.

Come previsto dall'accordo del 23/10/2019, l'implementazione del progetto sarà oggetto di verifica sia a livello nazionale che territoriale con cadenza bimestrale.

Prestazione del portalettere

Facendo seguito all'informativa già effettuata, l'Azienda, ribadendo che PCL, anche attraverso l'ultima riorganizzazione, si è posta l'obiettivo di rendere strutturale e periodica la misurazione e mappatura delle attività operative svolte lungo la filiera logistica, ha illustrato alle Organizzazioni Sindacali la metodologia di lavoro, definita con il supporto di una Società di consulenza esterna, che verrà utilizzata per rilevare le attività di recapito ed elaborare successivamente la "formula per la misurazione della prestazione del portalettere" (AdB e LB). Nello specifico, la mappatura e la misurazione verranno effettuate attraverso rilevazioni preliminari sul campo affiancando il PTL per il campionamento in fase di pre-gita, gita e post gita per le Articolazioni di Base e Linee Business (coinvolte 1 AdB e 1 LB per CD). Le predette rilevazioni inizieranno a decorrere dal corrente mese di novembre, interesseranno 6 CD di diverse dimensioni (CD Alatri, Roma Centro, Segrate, Tirano, Lamezia Terme, Sant'Angelo dei Lombardi) ed avranno una durata di tre giorni. Ad inizio 2021 verranno poi individuati e coinvolti ulteriori CD, il cui elenco sarà preventivamente comunicato alle Segreterie Nazionali.

Entro gennaio 2021 le Parti effettueranno un incontro di approfondimento sul tema.

Le OO.SS., inoltre, nell'ambito delle iniziative di tutela del personale volte a limitare i contagi da Covid 19, hanno rappresentato la necessità di ripristinare le modalità di consegna in cassetta.

In relazione al diverso livello di restrizioni disposte dal Governo su base regionale, le OO.SS. richiedono all'Azienda di valutare idonee soluzioni in ordine all'espletamento delle necessità fisiologiche lungo la gita (soprattutto nelle zone rosse). Saranno analizzate a livello territoriale situazioni di particolare difficoltà.

Nodi di rete

In relazione alle 200 stabilizzazioni (100 FTE) per lo svolgimento di attività di produzione presso i Nodi di Rete, le Parti condividono, con esclusivo riferimento a questa *tranche* di assunzioni, che le risorse interessate da tale processo saranno assunte a tempo indeterminato con contratto part time con riduzione della prestazione lavorativa su base annua (ex verticale) fatta eccezione per coloro che, su base volontaria, manifesteranno l'interesse ad un contratto part time con riduzione della prestazione su base giornaliera (ex orizzontale), nella fascia oraria individuata dall'Azienda in coerenza con le esigenze organizzative (inizio o fine del turno vigente negli stabilimenti), secondo la matrice di turno settimanale attualmente vigente nei centri.

Con riferimento alle dotazioni di mezzi e strumenti nei Centri (cassette, sacchiere, carrelli, transpallet, ecc), fermo restando quanto rappresentato nell'allegato 2 al presente verbale, le Parti condividono di effettuare una ulteriore verifica entro la fine del corrente anno.

Periodo di picco

Relativamente all'incremento del numero di pacchi, ed in particolar modo all'*e-commerce*, dovuto alle festività natalizie nonché ad alcune iniziative commerciali con i principali *players* del mercato, l'Azienda ha illustrato alle Organizzazioni Sindacali le azioni che saranno poste in essere per supportare smistamento, trasporto e consegna dei pacchi, in termini di personale, processi, automobili, attrezzature, asset, interventi infrastrutturali. Il dettaglio degli interventi è descritto nel documento allegato al presente verbale (all.2)

Con specifico riferimento al personale flessibile, l'Azienda ha illustrato lo stato di avanzamento relativo all'attivazione dei CTD di cui ai contingenti già autorizzati (all. 3)

Relativamente alle modalità di reperimento del personale flessibile nonché a quelle di selezione dello stesso, a fronte della esigenza rappresentata dalle Organizzazioni Sindacali di uno specifico approfondimento, l'Azienda si rende disponibile a fissare un incontro sul tema, entro il mese di dicembre p.v..

Con riferimento alle assunzioni sul recapito con contratto PT previste degli accordi sulle Politiche Attive, le Parti si danno atto che la prestazione lavorativa sarà collocata nei periodi 1 luglio / 30 settembre e 1 novembre / 31 gennaio anziché dal 15 giugno al 15 settembre e dal 15 novembre al 15 febbraio.

L'Azienda conferma inoltre la propria disponibilità ad avvalersi dell'istituto della Clausola Elastica Speciale di cui all'art. 23, comma X, del vigente CCNL.

Trasporti

Con riferimento al previsto piano di progressivo efficientamento delle attività del settore Trasporti, l'Azienda ha rappresentato le numeriche complessive delle misure ad oggi adottate, confermando che i prossimi interventi saranno oggetto di informative a livello territoriale. A livello nazionale, il piano sarà oggetto di verifica nel mese di gennaio p.v..

Fermo restando quanto sopra, si provvederà al rinnovo dei CQC in scadenza.

Sicurezza

Le Parti ribadiscono, anche in relazione alle peculiarità delle modalità di svolgimento della prestazione lavorativa in ambito PCL, la necessità che vengano rispettate tutte le misure volte a limitare il rischio contagio da Covid 19, sia nelle attività di recapito che negli altri ambiti produttivi, in linea con quanto definito in seno al Comitato/OPN.

Con riferimento alle attività di recapito, le Parti evidenziano l'importanza dell'implementazione dell'App Uomo a Terra già oggetto di approfondimento nel corso della riunione del Comitato/OPN del 19 novembre u.s..

Alla luce degli elementi emersi nel corso dei diversi incontri effettuati, al fine di approfondire tutti gli aspetti del ciclo operativo, l'Azienda conferma che a partire dal mese di gennaio 2021 riprenderanno con regolarità gli incontri dell'Osservatorio PCL anche al fine di verificare la puntuale realizzazione degli impegni sottoscritti.

In relazione al progetto Insourcing, su richiesta delle OOSS, l'Azienda si impegna a convocare uno specifico incontro sul tema da tenersi in data 24 novembre p.v..

Poste Italiane S.p.A.:

Salvatore Cocchiaro
(originale firmato)

Corrado Del Rosso
(originale firmato)

Francesco Ferrari
(originale firmato)

Ilaria Giorgia Calabritto
(originale firmato)

per le **OO.SS.:**

SLC-CGIL G. Di Guardo; L. Damiani
(originale firmato)

SLP-CISL G. Marinaccio; N. Oresta; V. Cufari
(originale firmato)

UILposte P. Esposito; P.Giordani
(originale firmato)

FAILP-CISAL S. Fasciana; M. Moriccioni; G. Tabacchini;
S. Trazzera; I. Navarra
(originale firmato)

CONFSAL-COM.NI G. Duranti
(originale firmato)

FNC UGL Com.ni M.Vannoli; L.Nemesi; G. Surace; A.
Dore
(originale firmato)