



Fondo di Assistenza Sanitaria Integrativa Postevita

# FAQ – COVID-19 per il personale non Dirigente di Poste Italiane S.p.A. e delle Società del Gruppo Poste Italiane

**Postevita**  
**Posteassicura**  
*GruppoAssicurativoPostevita*

**Posteitaliane**

**1. A chi è rivolta la copertura economica covid-19?**

Al personale non dirigente delle Aziende rientranti nel campo di applicazione del vigente CCNL, aderente al Fondo di Assistenza Sanitaria Integrativa PosteVita Fondo Salute.

**2. La copertura economica covid-19 è rivolta anche al nucleo familiare?**

Sì, è rivolta anche al proprio nucleo familiare, per il quale si sia provveduto ad estendere l'opzione scelta (Base o Plus).

**3. È prevista una contribuzione a carico del dipendente per le coperture covid-19?**

No. Non è previsto alcun contributo aggiuntivo a carico del dipendente.

**4. Quali sono le garanzie previste dalla copertura covid-19?**

Le prestazioni sanitarie offerte sono cumulabili tra loro:

- Diaria da ricovero per positività al Covid-19: 100€ al giorno fino a un massimo di 45 giorni;
- Diaria per terapia intensiva per positività al Covid-19: 200€ per ogni giorno di terapia intensiva fino a un massimo di 21 giorni;
- Ricovero domiciliare per positività al Covid-19: Indennizzo forfettario di 1000 € in caso di isolamento domiciliare.

**5. Sono previste esclusioni e/o franchigie per le prestazioni sanitarie previste dalla copertura covid-19?**

No. Non sono previste esclusioni e franchigie.

**6. Qual è la modalità prevista per ottenere il rimborso?**

La modalità di attivazione prevista è quella riportata in forma indiretta nella Guida Operativa sinistri per il personale non Dirigente di Poste Italiane S.p.A. e delle Società del Gruppo, disponibile nella propria Area Riservata.

**7. Cosa si deve fare per ottenere il rimborso delle prestazioni sanitarie previste dalla copertura covid-19?**

All'interno dell'area riservata, accessibile dal sito [www.postevitafondosalute.it](http://www.postevitafondosalute.it), nella sezione "Rimborsi e Network ODO/Richiesta rimborso spese sanitarie", sarà possibile caricare la documentazione sanitaria necessaria al richiedere il rimborso e seguire lo stato di avanzamento della lavorazione da parte della Compagnia Poste Assicura.

**8. Per ottenere il rimborso delle prestazioni sanitarie previste dalla copertura covid-19 è necessario inviare al Fondo la documentazione sanitaria?**

Sì, è importante inviare al Fondo, la seguente documentazione:

- Documentazione sanitaria che attesti positività al Covid-19 più cartella clinica completa, per le garanzie in caso di diaria da ricovero/terapia intensiva

- Documentazione sanitaria che attesti positività al Covid-19 più documentazione, rilasciata dalla competente autorità sanitaria, che prescriva l'isolamento domiciliare per la garanzia indennità per isolamento domiciliare.

**9. Entro quanto tempo dal verificarsi dell'evento è possibile richiedere il rimborso?**

La documentazione sanitaria deve essere presentata al Fondo non appena disponibile all'assistito.

**10. Fino a quando sono attive le coperture economiche?**

Le coperture economiche, di cui potranno avvalersi anche i nuovi iscritti che subentrano nel corso del presente anno, opereranno retroattivamente ed avranno efficacia fino al 31 marzo 2021.