

## Verbale di Incontro

14 gennaio 2021

tra Poste Italiane S.p.A.

e

**SLC-CGIL, SLP-CISL, UILposte, FAILP-CISAL, CONFISAL Com.ni, FNC UGL Com.ni**

Facendo seguito alla richiesta delle OO.SS. del 16 dicembre 2020, Azienda e Organizzazioni sindacali si sono incontrate in data odierna per esaminare alcune tematiche relative a Mercato Privati.

Con riferimento all'assetto della rete degli Uffici Postali, in coerenza con quanto indicato nelle precedenti comunicazioni aziendali sul tema, le Parti convengono di proseguire le azioni già avviate di progressivo ripristino della stessa, con l'obiettivo di pervenire ad una riattivazione complessiva. Al riguardo, in aggiunta a quanto comunicato con nota aziendale del 13 gennaio u.s., a decorrere dal 15 febbraio saranno implementati ulteriori circa 260 interventi, di cui verrà data preventiva informativa alle OO.SS., per un totale di oltre 670 Uffici Postali coinvolti.

Eventuali successivi provvedimenti di ripristino della rete degli UU.PP. saranno parimenti oggetto di specifica e preventiva comunicazione alle OO.SS..

Al fine di migliorare la qualità del servizio offerto ai clienti anche durante l'attuale fase di emergenza sanitaria, l'Azienda ha illustrato alle OO.SS. alcune iniziative orientate a gestire con maggiore efficacia la clientela in attesa.

In particolare, con riferimento alla sala al pubblico, sarà posta massima attenzione alle fasi di accesso e accoglienza della clientela, coinvolgendo il personale ODA e Operatori Corner. Su richiesta delle Organizzazioni Sindacali, l'Azienda valuterà con i competenti Enti locali la possibilità di prevedere la presenza di Forze dell'Ordine nei giorni a maggiore afflusso di clientela; l'Azienda si impegna altresì a potenziare la vigilanza privata all'esterno degli UU.PP., anche al fine di evitare assembramenti.

Sempre con l'obiettivo di migliorare la qualità percepita dei servizi erogati, l'Azienda ha anticipato alle OO.SS. che, nell'ambito del Comitato OPN istituito tramite il Verbale di Accordo del 23 marzo 2020 ai sensi del Protocollo 14 marzo 2020, che sarà convocato entro il 20 gennaio p.v., sarà prospettata la possibilità di aumentare la capienza massima delle persone che possono contemporaneamente sostare all'interno dell'UP, nel pieno rispetto dei vincoli normativi.

Nel medesimo incontro del Comitato OPN, a seguito della contrarietà espressa dalle OO.SS., sarà altresì affrontata con particolare attenzione la comunicazione diffusa dall'Azienda relativamente alla gestione della clientela in attesa al di fuori dell'U.P. in prossimità dell'orario di chiusura.

Inoltre, è allo studio da parte dell'Azienda una soluzione eccezionale che consenta negli uffici a maggiore criticità di effettuare il pagamento dei bollettini presso l'UP, attraverso l'impiego temporaneo di personale appartenente ad altre Funzioni aziendali; tale studio formerà oggetto di confronto, in uno specifico incontro cui parteciperà anche la Funzione PCL. In tale incontro le Parti valuteranno altresì la necessità di un eventuale successivo passaggio all'interno del suindicato Comitato OPN per le tematiche relative alla sicurezza del lavoro.

Per quanto riguarda l'iniziativa progettuale "Insourcing e Reimpiego", la stessa sarà oggetto di uno specifico incontro che l'Azienda convocherà a breve.

Per fornire pronta risposta alle esigenze di potenziamento del livello di presidio della clientela da parte del front end di Mercato Privati, anche in relazione alla necessità di rafforzamento evidenziata dalle Organizzazioni Sindacali, l'Azienda ha confermato che, relativamente alle numeriche già convenute per l'anno 2020, velocizzerà il completamento delle 50 sportellizzazioni residue, che saranno effettuate entro il corrente mese di gennaio, nonché delle 200 assunzioni di OSP part time, che saranno realizzate entro il prossimo mese di febbraio. L'Azienda si è inoltre dichiarata disponibile ad attivare ulteriori leve di politiche attive del lavoro, come di seguito descritte:

- attivazione dell'istituto della clausola elastica speciale (300 Clausole elastiche per 3 mesi) ai sensi dell'art. 23 comma X del CCNL vigente;
- realizzazione, con riferimento ai territori caratterizzati da maggiori criticità, di azioni straordinarie di politiche attive attraverso 100 assunzioni di personale part time, da considerarsi come anticipazione degli interventi che saranno definiti per Mercato Privati per l'anno 2021 nell'ambito del confronto relativo alle Politiche Attive del Lavoro per il triennio 2021-2023, che sarà avviato entro il mese di febbraio p.v..

\*\*\*

Relativamente, infine, alle nuove modalità "ibride" di relazione con la clientela da parte degli Specialisti Consulenti Mobili introdotte con il Verbale di Accordo del 4 novembre 2020, e che prevedono la possibilità di interloquire con il cliente anche tramite Teams, l'Azienda ha comunicato che la sperimentazione già condivisa sarà avviata a decorrere dal 25 gennaio 2021 e sarà estesa ad ulteriori 17 uffici, che presentano i necessari requisiti tecnici e che consentono altresì di garantire la continuità operativa in presenza di altri clienti, il cui elenco è riportato nell'Allegato al presente verbale.

Le Parti convengono di incontrarsi nuovamente entro il 15 febbraio 2021 per effettuare una verifica dell'efficacia delle azioni descritte nel presente verbale ed analizzare le distribuzioni territoriali degli interventi discussi nonché per una verifica più complessiva sulla situazione di MP.

per **Poste Italiane S.p.A.:**

Salvatore Cocchiario

(originale firmato)

Stefano Paolo Masera

(originale firmato)

Francesco Ferrari

(originale firmato)

Ilaria Giorgia Calabritto

(originale firmato)

per le **OO.SS.:**

SLC-CGIL M. Tomassini; L. Damiani

(originale firmato)

SLP-CISL V. Cufari; G. Marinaccio; N. Oresta

(originale firmato)

UILposte P.Giordani; P. Esposito

(originale firmato)

FAILP-CISAL S. Fasciana; G. Tabacchini;

M. Moriccioni; S. Trazzera; I. Navarra

(originale firmato)

CONFSAL-COM.NI G. Duranti

(originale firmato)

FNC UGL Com.ni M.Vannoli; L.Nemesi

(originale firmato)