

Risorse Umane e Organizzazione  
Relazioni Industriali

**Alle Segreterie Nazionali delle OO.SS.**

**SLC-CGIL**

**SLP-CISL**

**UIL poste**

**FAILP-CISAL**

**CONFSAL-COM.NI**

**FNC UGL COM.NI**

Roma, 8 febbraio 2021

**Oggetto: PCL - consegna farmaci**

Con riferimento all'oggetto, Vi comunichiamo che, all'esito della sperimentazione avviata nel corso del 2020, a decorrere dal prossimo 15 febbraio verrà estesa ad ulteriori 78 CD la consegna dei farmaci da parte del portalettere.

Nello specifico, a seguito di un acquisto di prodotti farmaceutici da parte del cliente su Pharmap, il portalettere procederà ad effettuare il servizio di ritiro presso la farmacia, a stoccare e registrare il pacco presso il CD di riferimento ed a consegnare i farmaci il giorno dopo (*Next Day Delivery*).

Restiamo a Vostra disposizione per qualsiasi chiarimento si rendesse necessario.

Cordiali saluti.

Salvatore Cocchiario  
Il Responsabile  
(originale firmato)

# LAST MILE INNOVATION

---

## CONSEGNA FARMACI



*Febbraio 2021*

- PharmAP è una startup nata nel 2016 che permette al Cliente di ricevere a domicilio prodotti della farmacia in pochi minuti. Consente ai Farmacisti di digitalizzare la propria offerta rivolgendosi al numero crescente di utenti che utilizzano lo smartphone per richiedere la consegna dei prodotti di cui hanno bisogno.
- Ad oggi Pharmap opera nelle principali città di Italia (tra cui Milano, Genova, Bologna, Roma, Torino, Palermo, Cagliari) e conta un Network in costante crescita di circa 1000 Farmacie.
- Step di processo lato Cliente
  1. Il Cliente accede al sito <https://www.pharmap.it/>
  2. Inserisce l'indirizzo e seleziona la Farmacia di riferimento
  3. Ricerca i farmaci di interesse
  4. Indica se ha a disposizione una prescrizione medica
  5. Seleziona la modalità di pagamento
  6. Conclude l'ordine



ATTIVITA' A CURA  
DI PHARMAP



**Il cliente finale acquista i prodotti** farmaceutici su Pharmap tramite Sito web Mobile App o Call Center dedicato



**La farmacia** selezionata dal cliente finale in fase di acquisto **riceve la richiesta di ordine e procede all'accettazione**



La farmacia procede all'attività di packaging, stampa la Lettera di Vettura e la appone sul pacco da spedire.



I farmaci da consegnare nel giorno successivo, vengono **ritirati presso le farmacie dal personale di Poste Italiane.**



I farmaci ritirati vengono **stoccati presso il CD di riferimento** in attesa della «messa in gita»



La mattina successiva, l'ALI si occupa di **ripartire le consegne tra i PTL** sulla base del area di destinazione dei pacchi



Il PTL effettua la **consegna a domicilio** e, in caso di contrassegno, procede all'**incasso tramite contanti**



In caso di inesito, al primo e al secondo tentativo, il pacco sarà portato in giacenza presso l'UP e, al termine dei 10 giorni previsti, se non ritirato dal cliente verrà riconsegnato alla farmacia

- La sperimentazione con Posteitaliane, utilizzando l'offerta **CRONO**, è avvenuta sul CD di Pescara **dal 2 novembre 2020 al 1 Gennaio 2021** e sul CD di San Giovanni in Persiceto in cui è in corso di completamento. Il Portalettere ha effettuato il servizio di ritiro e consegna farmaci garantendo un servizio al giorno dopo (Next Day Delivery).
- Macro-processo della sperimentazione:
  1. Ritiro del prodotto in Farmacia (giorno stesso)
  2. Ritorno al CD e registrazione prodotto (giorno stesso)
  3. Messa in gita e consegna del prodotto al cliente finale (giorno dopo)



Grazie alla sperimentazione si è potuta confermare l'efficacia di questo processo di consegna farmaci sfruttando le rete logistica di Poste Italiane con capillarità su tutto il territorio Nazionale

✓ **Partenza programmata\* RoadMap : 15/02/2021**

\* Completamento con successo della sperimentazione su San Giovanni In Persiceto

✓ **Dal 15 Febbraio con cadenza settimanale verranno attivati nuovi CD \*\***

Di seguito le date pianificate per l'avvio del servizio e i relativi CD:

|                         |            |
|-------------------------|------------|
| <b>Data attivazione</b> | 15/02/2021 |
|-------------------------|------------|

| Località              | Provincia   | Regione               | CDR Poste Italiane       |
|-----------------------|-------------|-----------------------|--------------------------|
| Montelupo Fiorentino  | Firenze     | Toscana               | EMPOLI RECAPITO          |
| Sestri Levante        | Genova      | Liguria               | SESTRI LEVANTE           |
| Montegrotto Terme     | Padova      | Veneto                | ALBIGNASEGO              |
| Noventa di Piave      | Venezia     | Veneto                | SAN DONA' DI PIAVE       |
| San Giovanni Lupatoto | Verona      | Veneto                | VERONA RECAPITO VIVIANI  |
| Casale Monferrato     | Alessandria | Piemonte              | CASALE MONFERRATO        |
| Ragusa                | Ragusa      | Sicilia               | RAGUSA RECAPITO ERCOLANO |
| Bellizzi              | Salerno     | Campania              | BATTIPAGLIA RECAPITO     |
| Codroipo              | Udine       | Friuli-Venezia Giulia | CODROIPO                 |

|                         |            |
|-------------------------|------------|
| <b>Data attivazione</b> | 22/02/2021 |
|-------------------------|------------|

| Località               | Provincia    | Regione        | CDR Poste Italiane              |
|------------------------|--------------|----------------|---------------------------------|
| Viareggio              | Lucca        | Toscana        | VIAREGGIO RECAPITO              |
| Sassuolo               | Modena       | Emilia-Romagna | SASSUOLO RECAPITO               |
| Savignano Sul Rubicone | Forlì-Cesena | Emilia-Romagna | SAVIGNANO SUL RUBICONE          |
| Castel Bolognese       | Ravenna      | Emilia-Romagna | FAENZA RECAPITO                 |
| Castel maggiore        | Bologna      | Emilia-Romagna | BOLOGNA RECAPITO EMILIA PONENTE |
| Castelnuovo Rangone    | Modena       | Emilia-Romagna | FORMIGINE                       |
| Castenaso              | Bologna      | Emilia-Romagna | BUDRIO                          |
| Lugo                   | Ravenna      | Emilia-Romagna | LUGO                            |
| Molinella              | Bologna      | Emilia-Romagna | BUDRIO                          |
| Riccione               | Rimini       | Emilia-Romagna | RICCIONE                        |

\*\* le date sono pianificate e soggette ad eventuali modifiche legate alla fase di implementazione

|                         |            |
|-------------------------|------------|
| <b>Data attivazione</b> | 01/03/2021 |
|-------------------------|------------|

| Località              | Provincia             | Regione   | CDR Poste Italiane          |
|-----------------------|-----------------------|-----------|-----------------------------|
| Segrate               | Milano                | Lombardia | SEGRATE RECAPITO            |
| Cernusco sul Naviglio | Milano                | Lombardia | SEGRATE RECAPITO            |
| Pioltello             | Milano                | Lombardia | SEGRATE RECAPITO            |
| Vignate               | Milano                | Lombardia | SEGRATE RECAPITO            |
| Concorezzo            | Monza e della Brianza | Lombardia | BRUGHERIO                   |
| Brugherio             | Monza e della Brianza | Lombardia | BRUGHERIO                   |
| Vimercate             | Monza e della Brianza | Lombardia | VIMERCATE                   |
| Cologno Monzese       | Milano                | Lombardia | SESTO SAN GIOVANNI RECAPITO |
| Pantigliate           | Milano                | Lombardia | MELZO                       |
| Villasanta            | Monza e della Brianza | Lombardia | MONZA RECAPITO              |
| Gessate               | Milano                | Lombardia | POZZO D'ADDA                |
| Trezzo sull'Adda      | Milano                | Lombardia | POZZO D'ADDA                |

|                         |            |
|-------------------------|------------|
| <b>Data attivazione</b> | 08/03/2021 |
|-------------------------|------------|

| Località          | Provincia             | Regione   | CDR Poste Italiane |
|-------------------|-----------------------|-----------|--------------------|
| Bellano           | Lecco                 | Lombardia | BELLANO            |
| Bollate           | Milano                | Lombardia | BOLLATE            |
| Caponago          | Monza e della Brianza | Lombardia | BRUGHERIO          |
| Comezzano-Cizzago | Brescia               | Lombardia | CHIARI             |
| Cassano Magnago   | Varese                | Lombardia | GALLARATE RECAPITO |
| Gallarate         | Varese                | Lombardia | GALLARATE RECAPITO |
| Ferno             | Varese                | Lombardia | GALLARATE RECAPITO |
| Luisago           | Como                  | Lombardia | OLGIATE COMASCO    |
| Lurate Caccivio   | Como                  | Lombardia | OLGIATE COMASCO    |
| Gorgonzola        | Milano                | Lombardia | GORGONZOLA         |
| Meda              | Monza e della Brianza | Lombardia | MEDA               |

|                         |            |
|-------------------------|------------|
| <b>Data attivazione</b> | 15/03/2021 |
|-------------------------|------------|

| Località             | Provincia             | Regione   | CDR Poste Italiane       |
|----------------------|-----------------------|-----------|--------------------------|
| Malnate              | Varese                | Lombardia | VARESE RECAPITO BELFORTE |
| Manerbio             | Brescia               | Lombardia | VEROLANUOVA              |
| Vigevano             | Pavia                 | Lombardia | VIGEVANO RECAPITO        |
| Cornate d'Adda       | Monza e della Brianza | Lombardia | VIMERCATE                |
| Garbagnate Milanese  | Milano                | Lombardia | NOVATE MILANESE          |
| Palazzolo Sull'Oglio | Brescia               | Lombardia | PALAZZOLO SULL'OGLIO     |
| Bonate Sopra         | Bergamo               | Lombardia | PONTE SAN PIETRO         |
| Seriate              | Bergamo               | Lombardia | SERiate                  |
| Castelleone          | Cremona               | Lombardia | SORESINA                 |

|                         |            |
|-------------------------|------------|
| <b>Data attivazione</b> | 22/03/2021 |
|-------------------------|------------|

| Località              | Provincia | Regione  | CDR Poste Italiane             |
|-----------------------|-----------|----------|--------------------------------|
| Castelnuovo Magra     | La Spezia | Liguria  | SARZANA                        |
| Portofino             | Genova    | Liguria  | RAPALLO RECAPITO               |
| Imperia               | Imperia   | Liguria  | IMPERIA RECAPITO SPONTONE      |
| Acerra                | Napoli    | Campania | ACERRA                         |
| Avellino              | Avellino  | Campania | AVELLINO RECAPITO DE SANCTIS   |
| Giugliano in Campania | Napoli    | Campania | GIUGLIANO IN CAMPANIA RECAPITO |
| Ischia                | Napoli    | Campania | PORTO D'ISCHIA                 |
| Marano di Napoli      | Napoli    | Campania | MARANO DI NAPOLI RECAPITO      |
| Mercogliano           | Avellino  | Campania | AVELLINO RECAPITO DE SANCTIS   |
| Mugnano di Napoli     | Napoli    | Campania | MARANO DI NAPOLI RECAPITO      |
| Villaricca            | Napoli    | Campania | MARANO DI NAPOLI RECAPITO      |



|                         |            |
|-------------------------|------------|
| <b>Data attivazione</b> | 29/03/2021 |
|-------------------------|------------|

| Località           | Provincia   | Regione  | CDR Poste Italiane           |
|--------------------|-------------|----------|------------------------------|
| Brandizzo          | Torino      | Piemonte | CHIVASSO                     |
| Bruino             | Torino      | Piemonte | ORBASSANO                    |
| Chivasso           | Torino      | Piemonte | CHIVASSO                     |
| Collegno           | Torino      | Piemonte | BORGATA PARADISO DI COLLEGNO |
| Cuneo              | Cuneo       | Piemonte | CUNEO RECAPITO DE GASPERI    |
| Giaveno            | Torino      | Piemonte | AVIGLIANA                    |
| Novi Ligure        | Alessandria | Piemonte | NOVI LIGURE                  |
| Rosta              | Torino      | Piemonte | AVIGLIANA                    |
| San Mauro Torinese | Torino      | Piemonte | CHIVASSO                     |
| Valenza            | Alessandria | Piemonte | VALENZA                      |
| Vinovo             | Torino      | Piemonte | BEINASCO                     |

|                         |            |
|-------------------------|------------|
| <b>Data attivazione</b> | 05/04/2021 |
|-------------------------|------------|

| Località            | Provincia | Regione               | CDR Poste Italiane       |
|---------------------|-----------|-----------------------|--------------------------|
| Castelfranco Veneto | Treviso   | Veneto                | CASTELFRANCO VENETO      |
| Grantorto           | Padova    | Veneto                | CITTADELLA               |
| Solesino            | Padova    | Veneto                | MONSELICE                |
| Vigodarzere         | Padova    | Veneto                | PADOVA RECAPITO ANTENORE |
| Monfalcone          | Gorizia   | Friuli-Venezia Giulia | MONFALCONE               |
| Cerignola           | Foggia    | Puglia                | CERIGNOLA RECAPITO       |
| Fasano              | Brindisi  | Puglia                | FASANO                   |
| Taviano             | Lecce     | Puglia                | CASARANO                 |
| Montesilvano        | Pescara   | Abruzzo               | MONTESILVANO SPIAGGIA    |

|                         |            |
|-------------------------|------------|
| <b>Data attivazione</b> | 12/04/2021 |
|-------------------------|------------|

| <b>Località</b>    | <b>Provincia</b> | <b>Regione</b> | <b>CDR Poste Italiane</b>        |
|--------------------|------------------|----------------|----------------------------------|
| Cassino            | Frosinone        | Lazio          | CASSINO                          |
| Latina             | Latina           | Lazio          | LATINA RECAPITO MAMELI           |
| Iglesias           | Sud Sardegna     | Sardegna       | IGLESIAS                         |
| Agrigento          | Agrigento        | Sicilia        | AGRIGENTO RECAPITO SAN BENEDETTO |
| Erice              | Trapani          | Sicilia        | TRAPANI RECAPITO PLATAMONE       |
| Acireale           | Catania          | Sicilia        | ACIREALE RECAPITO                |
| Adrano             | Catania          | Sicilia        | PATERNO'                         |
| Gravina Di Catania | Catania          | Sicilia        | GRAVINA DI CATANIA               |
| Santa Venerina     | Catania          | Sicilia        | GIARRE                           |
| Siena              | Siena            | Toscana        | SIENA RECAPITO SCLAVO            |
| Palmi              | Reggio Calabria  | Calabria       | PALMI CENTRO                     |
| Crotone            | Crotone          | Calabria       | CROTONE RECAPITO PATERNOSTRO     |
| Ancona             | Ancona           | Marche         | ANCONA RECAPITO MARCONI          |

**TOTALE CD COINVOLTI: 78**

**PROVINCE COINVOLTE: 46**

**MAL COINVOLTE: 6 (NORD OVEST; NORD EST; CENTRO NORD; CENTRO; SUD; SICILIA)**