

FUNZIONE 1° livello	FUNZIONE 2° livello	STRUTTURA 3° livello	STRUTTURA 4° livello	STRUTTURA 5° livello	Figura p.	Produzione/Staff	Tipologia Produzione	
BANCOPOSTA	COMPLIANCE	SERVIZI BANCARI E DI PAGAMENTO			tutte	Staff		
		SERVIZI DI RISPARMIO POSTALE			tutte	Staff		
		SERVIZI DI INVESTIMENTO E INTERMEDIAZIONE ASSICURATIVA			tutte	Staff		
		ADVISOR Y ABF			tutte	Staff		
		PRESIDI SPECIALISTICI E REPORTING			tutte	Staff		
		REVISIONE INTERNA	CONTROLLI A DISTANZA			tutte	Staff	
			PIANIFICAZIONE, MONITORAGGIO E REPORTING			tutte	Staff	
			AUDIT PROCESSI E SERVIZI BANCARI			tutte	Staff	
		AMMINISTRAZIONE, PIANIFICAZIONE E CONTROLLO	AUDIT AREA INTERMEDIAZIONE FINANZIARIA			tutte	Staff	
			CONTABILITA' E RENDICONTO SEPARATO BANCOPOSTA			tutte	Staff	
	PIANIFICAZIONE, CONTROLLO DI GESTIONE E FLUSSI FINANZIARI				tutte	Staff		
	GESTIONE E SVILUPPO PROCESSI E PROCEDURE	SEGNALAZIONI DI VIGILANZA			tutte	Staff		
		PROGRAMI MANAGEMENT E GESTIONE FABBISOGNO INFORMATICO			tutte	Staff		
		TRANSACTION BANKING			tutte	Staff		
		FINANZIAMENTI			tutte	Staff		
		RISPARMIO E INVESTIMENTI			tutte	Staff		
		MONETICA E DIGITAL			tutte	Staff		
		GESTIONE RECLAMI			tutte	Staff		
		MONITORAGGIO E CONTROLLI DISCIPLINARI			tutte	Staff		
		PROGETTI E PROCESSI DI CONFORMITA'			tutte	Staff		
		RETAIL	MASS MARKET			tutte	Staff	
			AFFLUENTI			tutte	Staff	
			PIANI RETAIL			tutte	Staff	
			ANALISI CLIENTELA E GESTIONE DATI			tutte	Staff	
			COMUNICAZIONE DI MARKETING			tutte	Staff	
			LOYALTY			tutte	Staff	
	DIGITAL BANKING				tutte	Staff		
	ANALISI E MONITORAGGIO CUSTOMER EXPERIENCE				tutte	Staff		
	IMPRESSE E PUBBLICA AMMINISTRAZIONE		PUBBLICA AMMINISTRAZIONE			tutte	Staff	
			IMPRESSE			tutte	Staff	
		PIANI IMPRESSE E PUBBLICA AMMINISTRAZIONE			tutte	Staff		
	SISTEMI DI INCASSO E PAGAMENTO	GRANDI CLIENTI			tutte	Staff		
		CONTI CORRENTI E CARTE			tutte	Staff		
		POSTEPAY			tutte	Staff		
	RISPARMIO E INVESTIMENTI	INCASSI			tutte	Staff		
		ACQUIRING			tutte	Staff		
		TRASFERIMENTO FONDI INTERNAZIONALI			tutte	Staff		
	FINANZIAMENTI	RISPARMIO POSTALE			tutte	Staff		
		PRODOTTI DI INVESTIMENTO			tutte	Staff		
		ASSISTENZA E RISPARMIO			tutte	Staff		
	HR BUSINESS PARTNER BANCOPOSTA	PRODOTTI DI FINANZIAMENTO PRIVATI			tutte	Staff		
		PRODOTTI DI FINANZIAMENTO IMPRESSE			tutte	Staff		
	ANTIRICICLAGGIO	GESTIONE			tutte	Staff		
		ORGANIZZAZIONE OPERATIVA			tutte	Staff		
		FORMAZIONE E COMUNICAZIONE INTERNA			tutte	Staff		
	RISK MANAGEMENT	SEGNALAZIONI OPERAZIONI SOSPETTE			tutte	Staff		
		CONTROLLI E REPORTING			tutte	Staff		
		MONITORAGGIO TRANSAZIONI FINANZIARIE			tutte	Staff		
	ACQUISTI BANCOPOSTA	RISCHI OPERATIVI			tutte	Staff		
		RISCHI FINANZIARI			tutte	Staff		
		ANALISI INTEGRATA RISCHI			tutte	Staff		
	OPERAZIONI	CONVALIDA INTERNA			tutte	Staff		
		PROGRAMMA BUSINESS CONTINUITY MANAGEMENT			tutte	Staff		
		ACQUISTI DI SERVIZI SPECIALISTICI IT			tutte	Staff		
	OPERAZIONI	ACQUISTI DI SERVIZI OPERATIVI			tutte	Staff		
		SERVIZI TRASVERSALI			tutte	Produzione	CRP	
			GESTIONE CONTRATTI E SICUREZZA SUL LAVORO		tutte	Produzione	CRP	
			CONDIZIONI E TRASPARENZA		tutte	Produzione	CRP	
			ANAGRAFE GENERALE		tutte	Produzione	CRP	
			RISPARMIO E INVESTIMENTI		tutte	Produzione	CRP	
			BUONI POSTALI		tutte	Produzione	CRP	
			LIBRETTI		tutte	Produzione	CRP	
			TITOLI E FONDI		tutte	Produzione	CRP	
			GESTIONE ENTI TERZI		tutte	Produzione	CRP	
	OPERAZIONI	TRANSACTION BANKING			tutte	Produzione	CRP	
			CONTI CORRENTI		tutte	Produzione	CRP	
			SERVIZI DI PAGAMENTO PER CASSA E DEDICATI		tutte	Produzione	CRP	
			PRODOTTI DI TERZI		tutte	Produzione	CRP	
			ASSEGNI PROPRI E CAI		tutte	Produzione	CRP	
			BOLLETTINI		tutte	Produzione	CRP	
			TRASFERIMENTI INTERNAZIONALI E BONIFICI		tutte	Produzione	CRP	
			SEPA DIRECT DEBIT		tutte	Produzione	CRP	
			AGENZIA DELL'ENTRATE E TESORERIA ENTI		tutte	Produzione	CRP	
			FINANZIAMENTI		tutte	Produzione	CRP	
	OPERAZIONI	MONETICA E DIGITAL			tutte	Produzione	CRP	
			ISSUING		tutte	Produzione	CRP	
			ACQUIRING		tutte	Produzione	CRP	
			DIGITAL BANKING		tutte	Produzione	CRP	
			FLUSSI CONTABILITA' OPERATIVA		tutte	Produzione	CRP	
			GESTIONE DEI SERVIZI TRASVERSALI		tutte	Produzione	CRP	
			MONITORAGGIO E GESTIONE OPERATIVA		tutte	Produzione	CRP	
			CUAS TOSCANA		tutte	Produzione	CRP	
			CUAS VENETO		tutte	Produzione	CRP	
			CUAS PUGLIA		tutte	Produzione	CRP	
	OPERAZIONI		CENTRO MULTISERVIZI TORINO		tutte	Produzione	CRP	
			CENTRO MULTISERVIZI ANCONA		tutte	Produzione	CRP	
			DATA ENTRY PALERMO		tutte	Produzione	CRP	
			POLO ROMA		tutte	Produzione	CRP	
			POLO MILANO		tutte	Produzione	CRP	
			CENTRO PIGNORMANTI GENOVA		tutte	Produzione	CRP	

FUNZIONE 1° livello	FUNZIONE 2° livello	STRUTTURA 3° livello	STRUTTURA 4° livello	STRUTTURA 5° livello	Figura p.	Produzione/Staff	Tipologia Produzione	
AMMINISTRAZIONE, FINANZA E CONTROLLO	FISCALE				tutte	Staff		
	AMMINISTRAZIONE E BILANCIO				tutte	Staff		
	SERVIZI AMMINISTRATIVI				tutte	Staff		
	GROUP PLANNING & CONTROL				tutte	Staff		
	MERGER & ACQUISITION				tutte	Staff		
	FINANZA				tutte	Staff		
	INVESTOR RELATIONS				tutte	Staff		
	PIANIFICAZIONE, METODOLOGIE E STANDARD PROFESSIONALI				tutte	Staff		
	AUDIT ACCOUNT				tutte	Staff		
	AUDIT MIRATI				tutte	Staff		
CONTROLLO INTERNO	AUDIT PROCESSI DI BUSINESS				tutte	Staff		
	AUDIT PROCESSI DI SUPPORTO				tutte	Staff		
					tutte	Staff		
					tutte	Staff		
COORDINAMENTO GESTIONE INVESTIMENTI	GESTIONE IMPIEGHI				tutte	Staff		
	MIDDLE OFFICE, PROCEDURE E SISTEMI				tutte	Staff		
CORPORATE AFFAIRS	AFFARI REGOLAMENTARI E RAPPORTI CON LE AUTHORITY				tutte	Staff		
	AFFARI SOCIETARI				tutte	Staff		
	COMUNICAZIONE				tutte	Staff		
	RELAZIONI ISTITUZIONALI				tutte	Staff		
	RISK MANAGEMENT DI GRUPPO				tutte	Staff		
	COORDINAMENTO E SUPPORTO CORPORATE AFFAIRS				tutte	Staff		
	AFFARI LEGALI				tutte	Staff		
	CORPORATE ASSURANCE E AFFARI GENERALI				tutte	Staff		
	TUTELA AZIENDALE				tutte	Staff		
		AREA TERRITORIALE TUTELA AZIENDALE SUD 1				tutte	Staff	
		AREA TERRITORIALE TUTELA AZIENDALE CENTRO NORD				tutte	Staff	
		AREA TERRITORIALE TUTELA AZIENDALE CENTRO 1				tutte	Staff	
		AREA TERRITORIALE TUTELA AZIENDALE LOMBARDIA				tutte	Staff	
		AREA TERRITORIALE TUTELA AZIENDALE SUD				tutte	Staff	
		AREA TERRITORIALE TUTELA AZIENDALE SUD 2				tutte	Staff	
		AREA TERRITORIALE TUTELA AZIENDALE CENTRO				tutte	Staff	
		AREA TERRITORIALE TUTELA AZIENDALE NORD OVEST				tutte	Staff	
		AREA TERRITORIALE TUTELA AZIENDALE NORD EST				tutte	Staff	
		TUTELA DELLE INFORMAZIONI				tutte	Staff	
		PROTEZIONE E DIFESA CIVILE				tutte	Staff	
		GESTIONE E COORDINAMENTO SICUREZZA SUL LAVORO				tutte	Staff	
		FRAUD MANAGEMENT E SECURITY INTELLIGENCE				tutte	Staff	
		SERVIZI CORPORATE E SECURITY INTELLIGENCE				tutte	Staff	
		PREVENZIONE FRODI				tutte	Staff	
				Frodi On Line		tutte	Produzione CRP	
				MONITORAGGIO E REPORTING		tutte	Staff	
				SERVIZI FINANZIARI E AMMINISTRATIVI		tutte	Staff	
				SERVIZI POSTALI		tutte	Staff	
		SICUREZZA FISICA				tutte	Staff	
				POLITICHE DI SICUREZZA E ANALISI DEI RISCHI		tutte	Staff	
				SECURITY ROOM		Capo Turno Sistemi Informativi	Produzione CRP	
						Addetto Presidio Security	Produzione CRP	
						Operatore Presidio Security	Produzione CRP	
						Altro	Staff	
					Centri di Telesorveglianza	tutte	Produzione CRP	
				SERVIZI DI SICUREZZA		tutte	Staff	
				SISTEMI DI SICUREZZA E MOVIMENTO FONDI E VALORI		tutte	Staff	
	IMMOBILI E ACQUISTI	IMMOBILIARE				tutte	Staff	
		ACQUISTI				tutte	Staff	
	MARKETING STRATEGICO	STUDI E RICERCHE DI MERCATO				tutte	Staff	
PIANIFICAZIONE E GOVERNO DELLE RETI					tutte	Staff		
DIGITAL					tutte	Staff		
PROGRAM MANAGEMENT OFFICE					tutte	Staff		
CUSTOMER STRATEGY E BUSINESS DEVELOPMENT					tutte	Staff		
QUALITA' AZIENDALE					tutte	Staff		

FUNZIONE 1° livello	FUNZIONE 2° livello	STRUTTURA 3° livello	STRUTTURA 4° livello	STRUTTURA 5° livello	Figura p.	Produzione/Staff	Tipologia Produzione
MERCATO BUSINESS E PUBBLICA AMMINISTRAZIONE	HR BUSINESS PARTNER MBPA				tutte	Staff	
	GARE DELIVERY E SERVIZIO CLIENTI				tutte	Staff	
	SUPPORTO NORMATIVO				tutte	Staff	
	SUPPORTO ALLA VENDITA				tutte	Staff	
	PIANIFICAZIONE COMMERCIALE E CONTROLLO				tutte	Staff	
	COORDINAMENTO VENDITE TOP BUSINESS				tutte	Staff	
	PREVENDITA SPECIALISTICA				tutte	Staff	
					Venditore Junior	Produzione CRP	
					Account Specialista	Produzione CRP	
					Venditore Specialista	Produzione CRP	
					Altro	Staff	
	VENDITE CANALI PARTNER E SVILUPPO CLIENTELA PROSPECT				Venditore Junior	Produzione CRP	
					Account	Produzione CRP	
					Venditore Business	Produzione CRP	
					Altro	Staff	
	VENDITE PUBBLICA AMMINISTRAZIONE				Venditore Junior	Produzione CRP	
					Account	Produzione CRP	
					Venditore Business	Produzione CRP	
					Altro	Staff	
	AREA TERRITORIALE MBPA CENTRO NORD				Venditore Junior	Produzione CRP	
					Account	Produzione CRP	
					Venditore PAL	Produzione CRP	
					Venditore Business	Produzione CRP	
					Altro	Staff	
	AREA TERRITORIALE MBPA LOMBARDIA E NORD OVEST				Venditore Junior	Produzione CRP	
					Account	Produzione CRP	
					Venditore PAL	Produzione CRP	
					Venditore Business	Produzione CRP	
					Altro	Staff	
	AREA TERRITORIALE MBPA SUD				Venditore Junior	Produzione CRP	
					Account	Produzione CRP	
					Venditore PAL	Produzione CRP	
					Venditore Business	Produzione CRP	
					Altro	Staff	
	AREA TERRITORIALE MBPA CENTRO				Venditore Junior	Produzione CRP	
					Account	Produzione CRP	
					Venditore PAL	Produzione CRP	
					Venditore Business	Produzione CRP	
					Altro	Staff	
	AREA TERRITORIALE MBPA NORD EST				Venditore Junior	Produzione CRP	
				Account	Produzione CRP		
				Venditore PAL	Produzione CRP		
				Venditore Business	Produzione CRP		
				Altro	Staff		
				Venditore Junior	Produzione CRP		
				Account	Produzione CRP		
				Venditore PAL	Produzione CRP		
				Venditore Business	Produzione CRP		
				Altro	Staff		
RISORSE UMANE E ORGANIZZAZIONE	RISORSE UMANE REGIONALI NORD OVEST				tutte	Staff	
	RISORSE UMANE REGIONALI LOMBARDIA				tutte	Staff	
	RISORSE UMANE REGIONALI NORD EST				tutte	Staff	
	RISORSE UMANE REGIONALI CENTRO NORD				tutte	Staff	
	RISORSE UMANE REGIONALI CENTRO 1				tutte	Staff	
	RISORSE UMANE REGIONALI CENTRO				tutte	Staff	
	RISORSE UMANE REGIONALI SUD				tutte	Staff	
	RISORSE UMANE REGIONALI SUD 1				tutte	Staff	
	RISORSE UMANE REGIONALI SUD 2				tutte	Staff	
	ORGANIZZAZIONE E PROCESSI				tutte	Staff	
	PIANIFICAZIONE ORGANICI E COSTO DEL LAVORO				tutte	Staff	
	SVILUPPO COMPENSATION E CHANGE MANAGEMENT				tutte	Staff	
	CORPORATE UNIVERSITY				tutte	Staff	
	HR BUSINESS PARTNER CORPORATE				tutte	Staff	
	GESTIONE DIRIGENTI E SELEZIONE				tutte	Staff	
	RELAZIONI INDUSTRIALI				tutte	Staff	
	CONTENZIOSO DEL LAVORO				tutte	Staff	
	CHIEF TECHNICAL OFFICER				tutte	Staff	
	IT GOVERNANCE				tutte	Staff	
	SISTEMI INFORMATIVI	OPERATIONS INFRASTRUTTURE TECNOLOGICHE E SERVIZI APPLICATIVI				tutte	Staff
		OPERATIONS GOVERNANCE			tutte	Produzione CRP	
		CERTIFICAZIONE			tutte	Produzione CRP	
		SERVICE OPERATIONS MANAGEMENT			tutte	Produzione CRP	
		INFRASTRUCTURE MANAGEMENT			tutte	Produzione CRP	
		DATA CENTER MANAGEMENT			tutte	Produzione CRP	
		IT SECURITY OPERATIONS			tutte	Produzione CRP	
SERVIZI TLC					tutte	Staff	
		ENGINEERING			tutte	Staff	
		PROVISIONING			tutte	Staff	
		OPERATIONS			tutte	Produzione CRP	
		FIELD SERVICES			tutte	Produzione CRP	
		CLIENT MANAGEMENT			tutte	Staff	
		PLANNING			tutte	Staff	
SICUREZZA INFORMATICA					tutte	Staff	
SVILUPPO SISTEMI INFORMATIVI CORPORATE					tutte	Staff	
SVILUPPO SISTEMI INFORMATIVI FINANZIARI					tutte	Staff	
SVILUPPO SISTEMI INFORMATIVI POSTA, COMUNICAZIONE, LOGISTICA E SPORTELLI					tutte	Staff	
TRASFORMAZIONE TECNOLOGICA E POLI TERRITORIALI					tutte	Staff	
		POLO TECNOLOGICO PUGLIA/BASILICATA/MOLISE			tutte	Produzione CRP	
		POLO TECNOLOGICO MARCHE/EMILIA ROMAGNA			tutte	Produzione CRP	
		POLO TECNOLOGICO TOSCANA/UMBRIA			tutte	Produzione CRP	
		POLO TECNOLOGICO LOMBARDIA			tutte	Produzione CRP	
		POLO TECNOLOGICO CAMPANIA/CALABRIA			tutte	Produzione CRP	
		POLO TECNOLOGICO SICILIA			tutte	Produzione CRP	
		POLO TECNOLOGICO LAZIO/ABRUZZO/SARDEGNA			tutte	Produzione CRP	
		POLO TECNOLOGICO PIEMONTE/VALLE D'AOSTA/LIGURIA			tutte	Produzione CRP	
		POLO TECNOLOGICO FRIULI V.G./VENETO/TRENTINO A.A.			tutte	Produzione CRP	
		ARCHITETTURE APPLICATIVE			tutte	Produzione CRP	
		TRANSFORMATION GOVERNANCE			tutte	Produzione CRP	
		POLO TECNOLOGICO SEDE CENTRALE			tutte	Produzione CRP	
		ARCHITETTURE INFRASTRUTTURALI			tutte	Produzione CRP	
		HARDWARE DISTRIBUITO			tutte	Produzione CRP	

FUNZIONE 1° livello	FUNZIONE 2° livello	STRUTTURA 3° livello	STRUTTURA 4° livello	STRUTTURA 5° livello	Figura p.	Produzione/Staff	Tipologia Produzione
POSTA, COMUNICAZIONE E LOGISTICA	HR BUSINESS PARTNER				tutte	Staff	
		GESTIONE PERSONALE CENTRALE E COORDINAMENTO TERRITORIALE			tutte	Staff	
		ORGANIZZAZIONE OPERATIVA			tutte	Staff	
		PIANIFICAZIONE RISORSE			tutte	Staff	
		FORMAZIONE E COMUNICAZIONE INTERNA			tutte	Staff	
	NORMATIVA	NORMATIVA NAZIONALE			tutte	Staff	
		NORMATIVA INTERNAZIONALE			tutte	Staff	
		SUPPORTO SPECIALISTICO			tutte	Staff	
	CUSTOMER EXPERIENCE E MONITORAGGIO	CUSTOMER EXPERIENCE E PROCESSI			tutte	Staff	
		MONITORAGGIO OPERATIVO			tutte	Staff	
	ACQUISTI DI LOGISTICA	ACQUISTI DI SERVIZI LOGISTICI			tutte	Staff	
		ACQUISTI DI TECNOLOGIE POSTALI			tutte	Staff	
	PROGETTI INTEGRATI				tutte	Staff	
	INGEGNERIA E OPERAZIONI				tutte	Staff	
		INGEGNERIA DI PROCESSO	ARCHITETTURA RETE LOGISTICA		tutte	Staff	
			INGEGNERIA DI RETE		tutte	Staff	
			INGEGNERIA DEI PROCESSI OPERATIVI		tutte	Staff	
			INGEGNERIA AUTOMAZIONE E STRUMENTI DI LAVORO		tutte	Staff	
			INGEGNERIA DEI TRASPORTI		tutte	Staff	
		OPERAZIONI			tutte	Staff	
			COORDINAMENTO OPERATIVO E MONITORAGGIO PERFORMANCE		tutte	Staff	
			RETE LOGISTICA PRIMARIA		tutte	Staff	
			RETE INTERNAZIONALE		tutte	Staff	
			RETE DI RECAPITO		tutte	Staff	
			RETE INESITATE		tutte	Staff	
			GESTIONE TRASPORTI		tutte	Staff	
			INGEGNERIA DI PRODUZIONE		tutte	Staff	
			GESTIONE OPERATIVA		tutte	Staff	
		INGEGNERIA DI PRODOTTO E GESTIONE COMMESSE	INGEGNERIA DI PRODOTTI E SERVIZI		tutte	Staff	
			GESTIONE COMMESSE E SERVIZI INTEGRATI		tutte	Staff	
	AMMINISTRAZIONE, PIANIFICAZIONE E CONTROLLO				tutte	Staff	
		PIANIFICAZIONE E VALUTAZIONE INIZIATIVE			tutte	Staff	
		BUDGET E CONTROLLO			tutte	Staff	
		GESTIONE DATI			tutte	Staff	
		CONTABILITA' INTERNAZIONALE			tutte	Staff	
		SERVIZI DI SUPPORTO			tutte	Staff	
	QUALITA'				tutte	Staff	
		SISTEMA DI QUALITA'			tutte	Staff	
		MONITORAGGIO E REPORTING			tutte	Staff	
		VERIFICHE OPERATIVE E PIANI DI MIGLIORAMENTO			tutte	Staff	
		QUALITA' INTERNAZIONALE			tutte	Staff	
	SICUREZZA E INFRASTRUTTURE				tutte	Staff	
		SICUREZZA SUL LAVORO			tutte	Staff	
		INFRASTRUTTURE			tutte	Staff	
		SUPPORTO SICUREZZA FISICA			tutte	Staff	
	GESTIONE FABBISOGNO INFORMATICO	SISTEMI A SUPPORTO DEI PROCESSI DI BUSINESS			tutte	Staff	
		SISTEMI DI RECAPITO			tutte	Staff	
		SISTEMI DI PRODUZIONE E LOGISTICA			tutte	Staff	
		QUALITA' TECNOLOGICA			tutte	Staff	
	MARKETING	MARKETING DI SEGMENTO			tutte	Staff	
			GRANDI CLIENTI E PA		tutte	Staff	
			PMI E SOHO		tutte	Staff	
			CONSUMER		tutte	Staff	
			MARKET INTELLIGENCE E PIANI		tutte	Staff	
		MARKETING LOGISTICA			tutte	Staff	
		MARKETING CORRISPONDENZA			tutte	Staff	
			CORRISPONDENZA INDESCRITTA		tutte	Staff	
			CORRISPONDENZA DESCRITTA		tutte	Staff	
		SOLUZIONI INNOVATIVE, DIGITALI E SERVIZI INTEGRATI	SERVIZI INTEGRATI		tutte	Staff	
			SERVIZI DIGITALI		tutte	Staff	
	COMUNICAZIONE COMMERCIALE	RETI TERZE		tutte	Staff		
	AREA LOGISTICA			tutte	Staff		
		OPERAZIONI		tutte	Staff		
		RECAPITO		tutte	Staff		
		QUALITA'		tutte	Staff		
		TRASPORTI		tutte	Staff		

FUNZIONE 1° livello	FUNZIONE 2° livello	STRUTTURA 3° livello	STRUTTURA 4° livello	STRUTTURA 5° livello	Figura p.	Produzione/Staff	Tipologia Produzione
POSTA, COMUNICAZIONE E LOGISTICA			RAM		tutte	Staff	
				PRODUZIONE	Gestore informatico territoriale	Produzione	CRP
					tutte	Staff	
				QUALITA'	Responsabile	Produzione	CRP
				CDM - Centro Distribuzione Master	Specialista Monitoraggio qualità e Audit processi	Staff	
				CDM - Recapito	tutte	Produzione	REC
				CDM - Lavorazioni interne	tutte	Produzione	CRP
				CDM - Trasporti	tutte	Produzione	CRP
				CDM - Acc.ne Grandi Clienti	tutte	Produzione	CRP
					Operatore AGC	Produzione	SPORTELLERIA
				CDM - Centro Servizi Codifica	tutte	Produzione	CRP
				CPD - Centro Primario di Distribuzione	Responsabile	Produzione	CRP
					Specialista Monitoraggio qualità e Audit processi	Staff	
				CPD - Recapito	tutte	Produzione	REC
				CPD - Lavorazioni interne	tutte	Produzione	CRP
				CPD - Centro Servizi Codifica	tutte	Produzione	CRP
					Responsabile	Produzione	CRP
				CSD - Centri Secondari di Distribuzione	Operatore Monitoraggio qualità e Audit processi	Staff	
					tutte	Produzione	REC
				CSD - Lavorazioni interne	tutte	Produzione	CRP
				PDD - Presidi Decentrati di Distribuzione - Recapito attività esterne	tutte	Produzione	REC
				PDD-Recapito attività interne	tutte	Produzione	CRP
					tutte	Staff	
					Gestore informatico territoriale	Produzione	CRP
					Operatore Sistemi Informativi	Produzione	CRP
					tutte	Produzione	CRP
					tutte	Staff	
					tutte	Staff	
					tutte	Produzione	CRP
					Operatore A.G.C.	Produzione	SPORTELLERIA
					tutte	Produzione	CRP
					tutte	Produzione	CRP
					Operatore Operativo e Contabilità Internazionale (MI-Borromeo)	Staff	
					tutte	Staff	
					tutte	Produzione	CRP
					tutte	Produzione	CRP
					Operatore A.G.C.	Produzione	SPORTELLERIA
					tutte	Produzione	CRP
					tutte	Staff	
					tutte	Produzione	CRP
					Specialista Monitoraggio qualità e Audit processi	Staff	
					Operatore A.G.C.	Produzione	SPORTELLERIA
					tutte	Produzione	CRP
					tutte	Produzione	CRP
					Responsabile EL/CSA	Staff	
					Specialista Monitoraggio qualità e Audit processi	Staff	
					tutte	Produzione	CRP
					Responsabile SIN	Staff	
					Specialista Monitoraggio qualità e Audit processi	Staff	
					Operatore Staff	Staff	
					tutte	Produzione	CRP
					Specialista staff	Staff	
					tutte	Produzione	CRP
					Responsabile CE	Staff	
					Operatore Staff	Staff	

FUNZIONE 1° livello	FUNZIONE 2° livello	STRUTTURA 3° livello	STRUTTURA 4° livello	STRUTTURA 5° livello	Figura p.	Produzione/Staff	Tipologia Produzione	
MERCATO PRIVATI	FILATELIA	SVILUPPO COMMERCIALE			tutte	staff		
		CONTROLLO OPERATIVO			tutte	staff		
		PIANIFICAZIONE OPERATIVA			tutte	staff		
			DEPOSITO CENTRALE CARTE VALORI		tutte	Produzione	CRP	
			ALLESTIMENTI PRODOTTI FILATELICI		tutte	Produzione	CRP	
	AMMINISTRAZIONE PIANIFICAZIONE E CONTROLLO				tutte	staff		
		PIANIFICAZIONE E CONTROLLO IMPRESE			tutte	staff		
		PIANIFICAZIONE E CONTROLLO RETAIL			tutte	staff		
		ANALISI ECONOMICHE, CONTROLLO COSTI E INVESTIMENTI			tutte	staff		
		GESTIONE DATI E REPORTING			tutte	staff		
	HRBP MP	ORGANIZZAZIONE OPERATIVA			tutte	staff		
		GESTIONE DEL PERSONALE CENTRALE			tutte	staff		
		COORD. GESTIONE DEL PERSONALE TERRITORIALE			tutte	staff		
		FORMAZIONE E COMUNICAZIONE INTERNA			tutte	staff		
	COMMERCIALE PRIVATI				tutte	staff		
		UFFICI POSTALI CENTRALI E RETE PROMOTORI			tutte	staff		
		UFFICI POSTALI CON SALA CONSULENZA			tutte	staff		
		UFFICI POSTALI SENZA SALA CONSULENZA			tutte	staff		
		UFFICI POSTALI BASE			tutte	staff		
	COMMERCIALE IMPRESE	UFFICI POSTALE MONO-OPERATORE			tutte	staff		
		SUPPORTO PRODOTTI E SERVIZI			tutte	staff		
	GESTIONE OPERATIVA				tutte	staff		
		INFRASTRUTTURE E SICUREZZA			tutte	staff		
		QUALITA' E FUNZIONAMENTO			tutte	staff		
		PROCESSI POSTALI E LOGISTICA UP			tutte	staff		
			CENTRO OPERATIVO SPEDIZIONI TORRICOLA		tutte	Produzione	CRP	
			DEPOSITI TERRITORIALI		tutte	Produzione	CRP	
		PROCESSI FINANZIARI E ALTRI SERVIZI			tutte	staff		
		GESTIONE DEL FABBISOGNO INFORMATICO			tutte	staff		
		SUPPORTO NORMATIVO E DI CONFORMITA'			tutte	staff		
		PRODUZIONE E FRONT END			tutte	staff		
		GESTIONE DEL FABBISOGNO INFORMATICO			tutte	staff		
	SERVIZI AL CLIENTE	ASSISTENZA SERVIZI FINANZIARI E ASSICURATIVI RETAIL			tutte	staff		
		ASSISTENZA SERVIZI LOGISTICI E ALTRI PRODOTTI RETAIL			tutte	staff		
			SITI CONTACT CENTER			Resp. Sito Call Center	Produzione	SPORTELLERIA
						Tutor Call Center	Produzione	SPORTELLERIA
						Sistemista	Produzione	CRP
						Specialista Assistenza Clienti	Produzione	CRP
						Operatore Call Center	Produzione	SPORTELLERIA
						Operatore Assistenza Clienti	Produzione	CRP
						Operatore Call Center junior	Produzione	SPORTELLERIA
						altro	staff	
		ASSISTENZA SERVIZI FINANZIARI E ASSICURATIVI RETAIL				tutte	staff	
			SITI CONTACT CENTER			Resp. Sito Call Center	Produzione	SPORTELLERIA
						Tutor Call Center	Produzione	SPORTELLERIA
						Sistemista	Produzione	CRP
						Operatore Call Center	Produzione	SPORTELLERIA
					Operatore Assistenza Clienti	Produzione	CRP	
					Operatore Call Center junior	Produzione	SPORTELLERIA	
					altro	staff		
	ASSISTENZA IMPRESE				tutte	staff		
		SITI CONTACT CENTER			Resp. Sito Call Center	Produzione	SPORTELLERIA	
					Tutor Call Center	Produzione	SPORTELLERIA	
					Sistemista	Produzione	CRP	
					Operatore Call Center	Produzione	SPORTELLERIA	
					Operatore Assistenza Clienti	Produzione	CRP	
					Operatore Call Center junior	Produzione	SPORTELLERIA	
					altro	staff		
	SUPPORTO BACK OFFICE		TSC		tutte	produzione	CRP	
			TSC		tutte	staff		
					tutte	produzione	CRP	
AREA TERRITORIALE	CUSTOMER EXPERIENCE E PROCESSI OPERATIVI				tutte	staff		
	SUPPORTO OPERATIVO				tutte	staff		
	COMMERCIALE PRIVATI				tutte	staff		
	COMMERCIALE IMPRESE				tutte	staff		
					Venditore Imprese	produzione	SPORTELLERIA	
					Venditore junior	produzione	SPORTELLERIA	
					Spec. Consulente Finanziario Imprese	produzione	SPORTELLERIA	
	GESTIONE OPERATIVA				tutte	staff		
	AMMINISTRAZIONE E CONTROLLO				tutte	staff		
	AFFARI LEGALI TERRITORIALI				tutte	staff		
	FILIALE		GESTIONE OPERATIVA		tutte	staff		
					sistemista	Produzione	CRP	
			COMMERCIALE PRIVATI		tutte	staff		
					Venditore Mobile UP Base	Produzione	CRP	
					Venditore Mobile UP No Sala	Produzione	CRP	
					tutte	staff		
			COMMERCIALE IMPRESE		tutte	staff		
					Spec. Consulente Finanziario Imprese	Produzione	SPORTELLERIA	
			DIRETTORE DI FILIALE		Referente territoriale filatelia	staff		
	SPAZIO FILATELIA				tutte	Produzione	SPORTELLERIA	
	UFFICIO POSTALE				tutte	Produzione	SPORTELLERIA	