

ALLESTIMENTO DEGLI SPAZI AL PUBBLICO ALL'INTERNO DEGLI UP EMERGENZA SANITARIA COVID 19

SUPERAMENTO DELLA SEGNALETICA DI POSIZIONE

Ottobre 2021

OBIETTIVI E CRITERI

➤ Perché intervenire



Vista la **positiva evoluzione del trend epidemiologico**, caratterizzato dal sostanziale calo dei contagi da Covid 19, si procederà alla rimozione **dei bollini rossi (stalli) negli Uffici Postali** e, in linea con quanto previsto dal DVR e dalla normativa di riferimento, nella sala al pubblico la clientela sarà chiamata a rispettare la distanza interpersonale di sicurezza di **1 mt.** Si rammenta che bollini rossi sono stati installati negli Uffici nel periodo aprile/maggio 2020 quando, nella prima fase dell'epidemia, non era previsto l'obbligo di indossare le mascherine bensì l'obbligo di rispettare un distanziamento sociale superiore ad 1 metro.

➤ Come intervenire

Negli UP dotati di segnaletica a terra, verranno **eliminati gli stalli** (bollini rossi), mantenendo le strisce di distacco dalla sportelleria e i bollini verdi utili ad agevolare l'uscita; saranno rispettate tutte le altre condizioni previste dalla regolamentazione nazionale.

In questo modo sarà possibile, nel rispetto delle norme di sicurezza*, un miglior afflusso dei clienti che si posizioneranno ad una distanza di 1 m senza ulteriori vincoli.

Qualora si dovesse registrare un significativo mutamento dell'attuale trend epidemiologico, verranno adottati i provvedimenti atti ad introdurre le opportune misure di sicurezza.



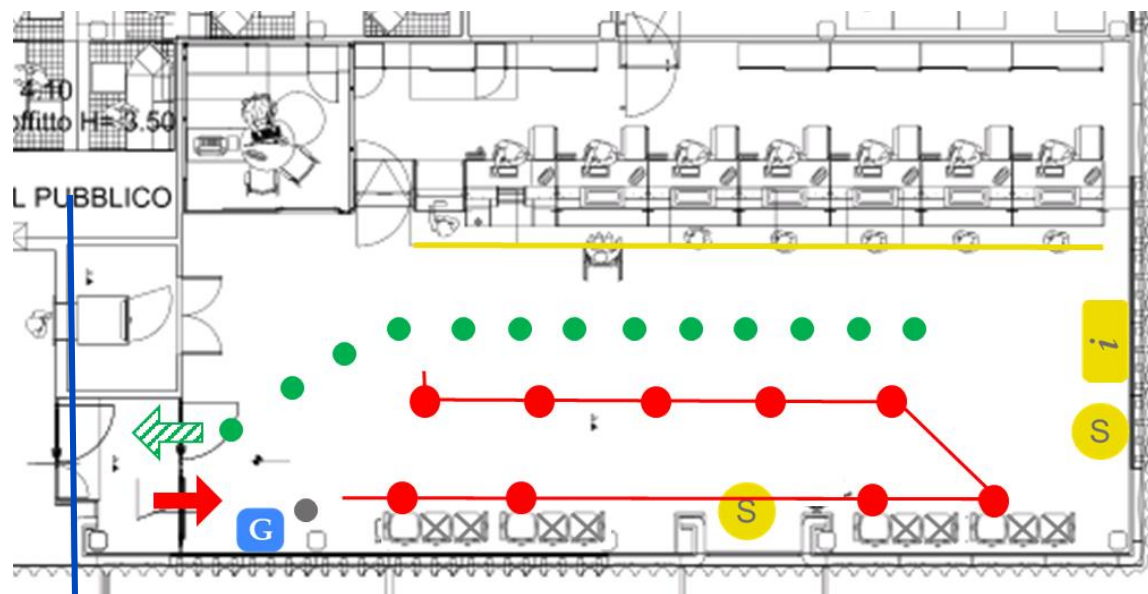
Resteranno valide le misure di salvaguardia dedicate al personale degli UP, quali gli schermi in plexiglass e l'utilizzo di dispositivi di protezione (es mascherine), atti a proteggere direttamente gli operatori durante l'esercizio delle loro attività, in particolare a contatto con il pubblico.

Resta l'avviso posto all'esterno dell'UP, con l'indicazione del numero massimo di persone che può accedere in UP, adeguato alla normativa, e delle altre misure di sicurezza

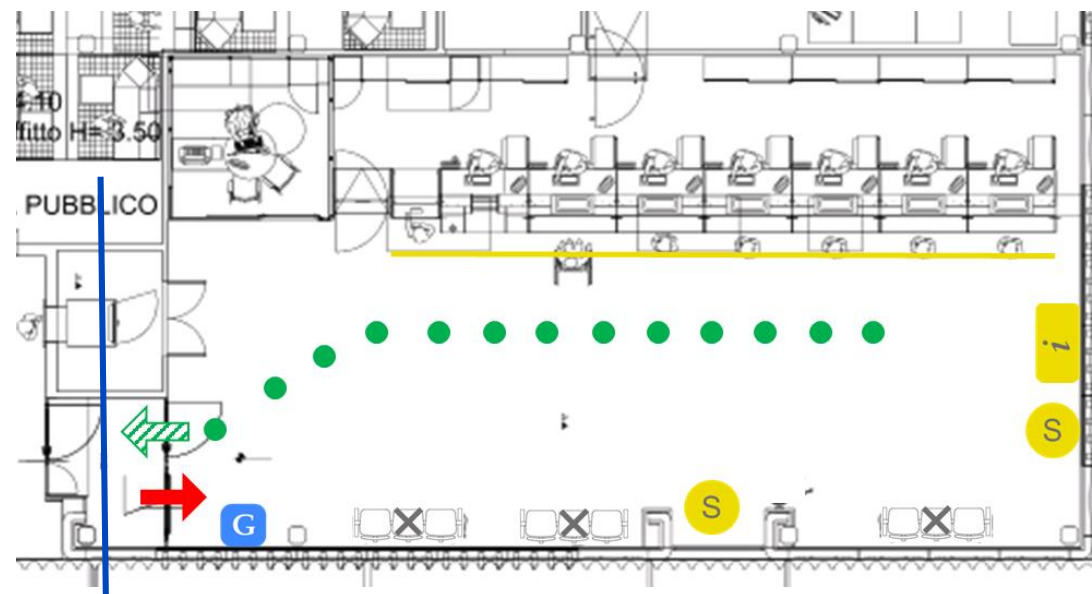


AGGIORNAMENTO ACCOGLIENZA IN UP- ELIMINAZIONE STALLI_2

La rimozione NON interesserà i **bollini verdi**, atti ad indicare il percorso di uscita e la **striscia gialla** presente davanti ai banconi non blindati ed utile ad indicare la distanza di sicurezza del cliente allo sportello.



Attuale allestimento



Nuovo Allestimento

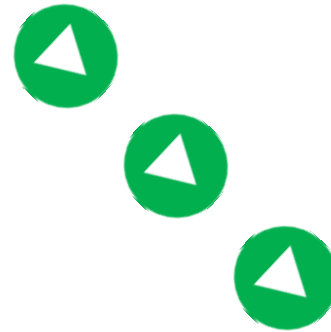
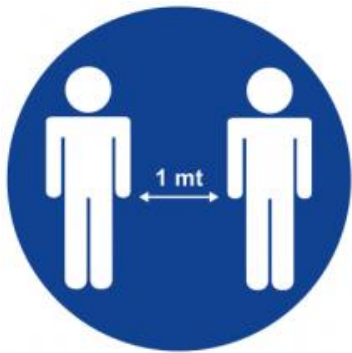
Saranno rimossi anche gli **stalli** presenti negli **spazi di pertinenza esterni** agli UP

Resta fermo il **limite del Numero Massimo dei Clienti** nell'Ufficio come da DPCM del 24 Ottobre 2020.

FOCUS NUOVI ALLESTIMENTI

In caso di UP di nuovo allestimento (es UP di nuova apertura, UP che vengono allestiti per la prima volta) le distanze e **gli elementi di allestimento da tenere in considerazione** saranno:







- 1 mt minimo tra clienti in attesa
- Striscia gialla posta a 0,5 mt dalla linea del bancone (solo per Up non blindati)
- Bollini verdi di invito verso l'uscita
- Plexiglass sugli sportelli privi di vetro di cortesia o di blindatura
- Termometri per la rilevazione della temperatura
- Gel per la disinfezione delle mani



FOCUS CARTELLONISTICA PRESENTE IN TUTTI GLI UOPP

MISURE ANTI-COVID19

QUESTO UFFICIO PUÒ CONTENERE CONTEMPORANEAMENTE UN MASSIMO DI CLIENTI PARI A **1**, COME DA DISPOSIZIONI DELLE AUTORITÀ IN MATERIA DI GESTIONE DEL RISCHIO DI CONTAGIO

-  È OBBLIGATORIO COPRIRE NASO E BOCCA INDOSSANDO UNA MASCHERINA
-  È OBBLIGATORIO IGIENIZZARE LE MANI O INDOSSARE GUANTI MONOUSO (SE PREVISTI DA NORMATIVE LOCALI)
-  È OBBLIGATORIO MANTENERE LA DISTANZA INTERPERSONALE PREVISTA DALLA LEGGE E DALLE ORDINANZE LOCALI SIA IN FILA SIA IN UFFICIO
-  È VIETATO ENTRARE SE HAI FEBBRE SUPERIORE A 37,5 O SINTOMI SIMILI ALL'INFLUENZA E SE SEI STATO RECENTEMENTE A CONTATTO CON PERSONE POSITIVE AL COVID-19
-  ENTRA IN UFFICIO SOLO QUANDO ESCE IL CLIENTE PRECEDENTE
-  SE HAI UNA PRENOTAZIONE ONLINE PER LO SPORTELLO, ENTRA, EFFETTUA IL CHECK-IN AL TOTEM E ATTENDI IL TURNO NELL'AREA DEDICATA.
SE HAI UN APPUNTAMENTO CON UN CONSULENTE RECATI DIRETTAMENTE IN SALA CONSULENZA

ATTENZIONE: IN ORARIO DI CHIUSURA SERVIREMO TUTTI I CLIENTI GIÀ PRESENTI IN SALA AL PUBBLICO

Posteitaliane