

Alle Segreterie Nazionali delle OO.SS.

SLC-CGIL

SLP-CISL

UIL poste

FAILP-CISAL

CONFSAL-COM.NI

FNC UGL COM.NI

Roma, 8 novembre 2021

Oggetto: Nuovi centri territoriali Servizi di Back Office

Con riferimento all'oggetto, anche in relazione alle nuove richieste di servizio della Pubblica Amministrazione relative alle iniziative poste in essere durante il periodo pandemico, Vi informiamo che, al fine di migliorare il presidio territoriale delle Strutture DTO/Back Office, a partire dal corrente mese di novembre 2021, si procederà alla istituzione di n. 2 Spoke a Palermo e Catania nei quali troveranno applicazione, in fase di avvio, circa 30 risorse per ciascun sito.

Nel sito di Palermo 1 (gerarchicamente dipendente dall'Hub di Reggio Calabria/Operations Gestione Documentale) verranno previste le seguenti attività: standard in ambito Gestione Documentale e attività relative al nuovo OCR di Microsoft; nel sito di Catania (gerarchicamente dipendente dall'Hub di Roma/Operations Banco Posta), saranno, invece, previste le attività di apertura e variazione Conti Correnti BP Affari, Pratiche Ecobonus 2020 e Bollettini.

Sempre su Palermo è previsto, inoltre, un ulteriore intervento di rafforzamento (circa 30 risorse) per servizi di Back Office.

Restiamo a disposizione per qualsiasi chiarimento si rendesse necessario.

Cordiali saluti.

Salvatore Cocchiario
Il Responsabile
(*originale firmato*)