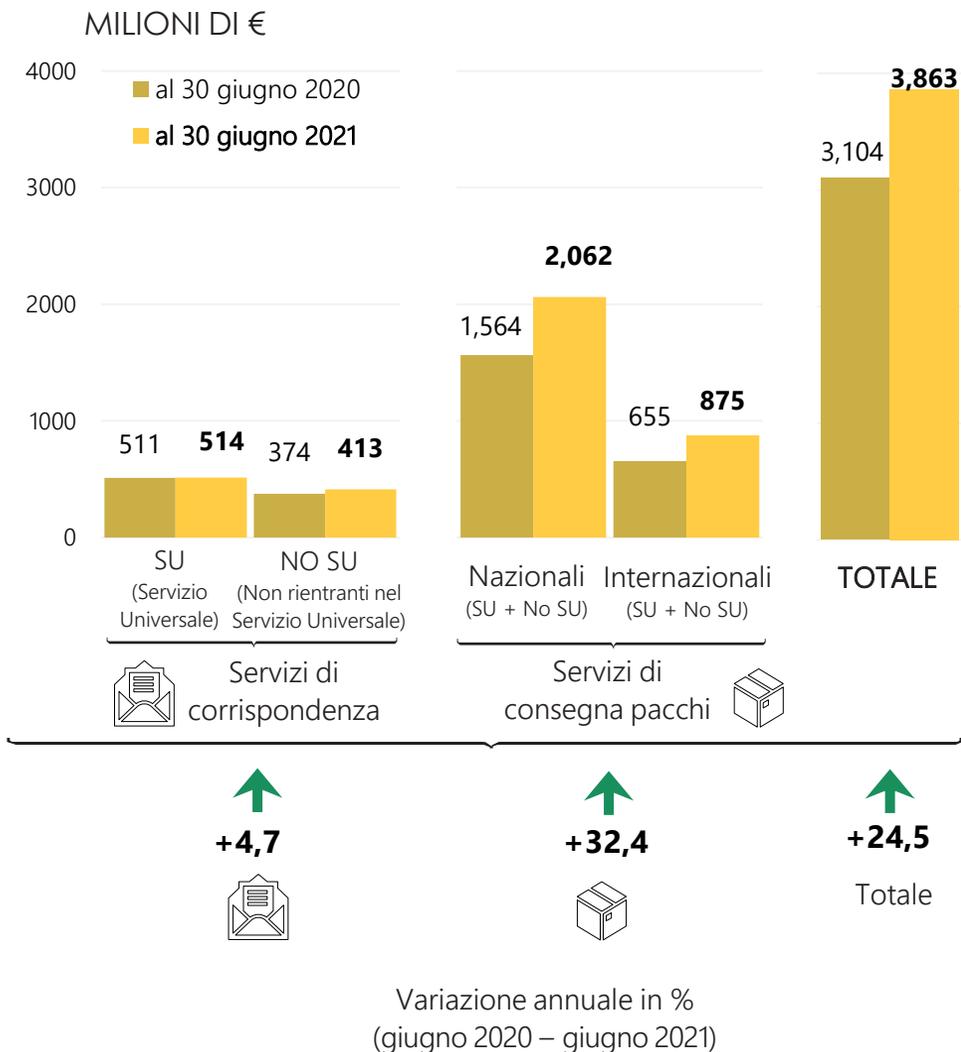


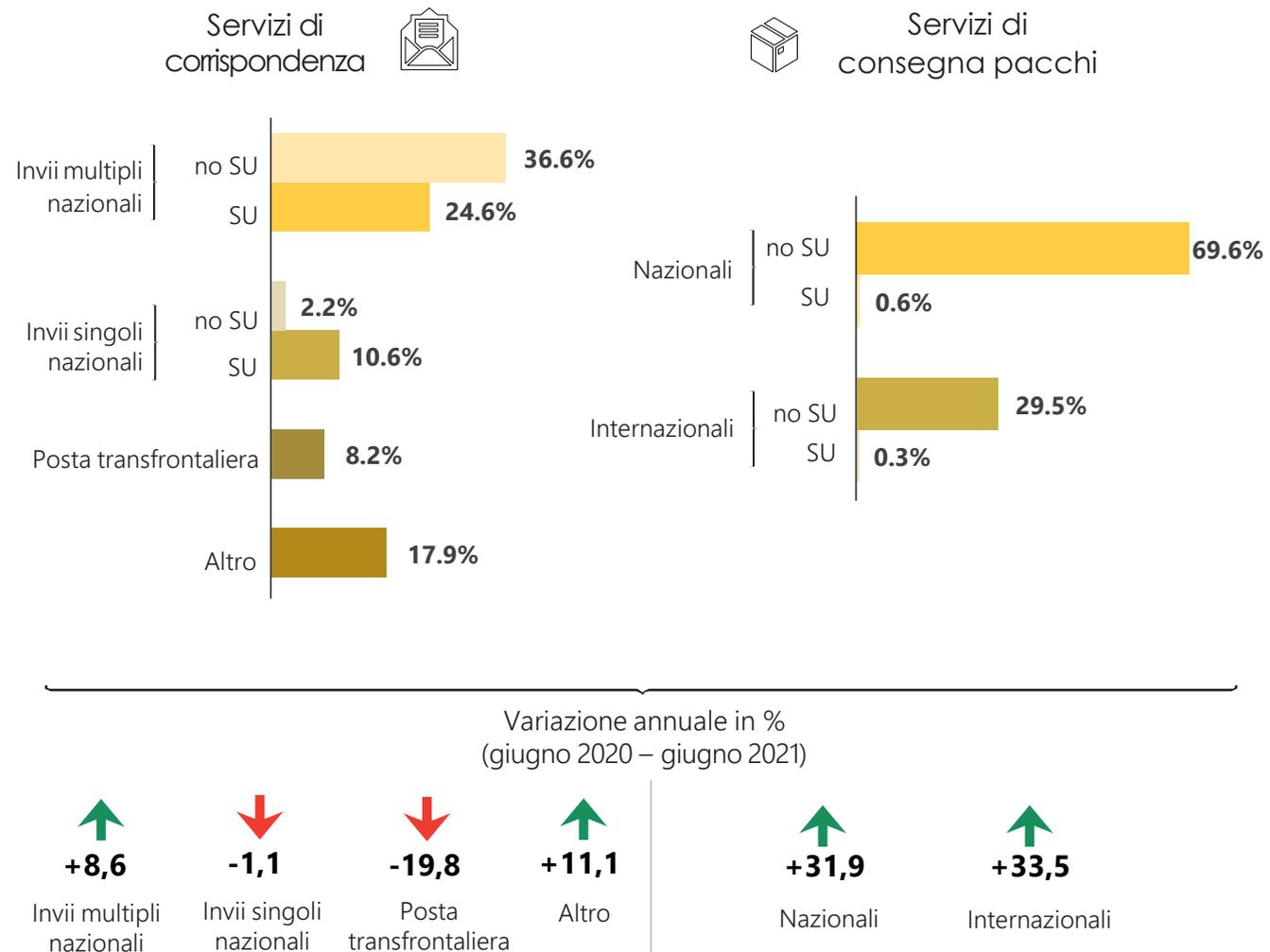
3.1: SERVIZI POSTALI: ANDAMENTO DEI RICAVI

RICAVI CUMULATI DA INIZIO ANNO



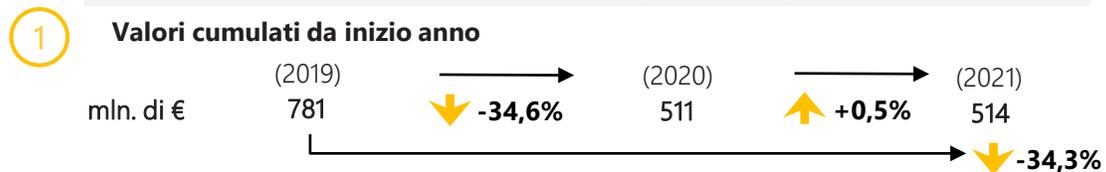
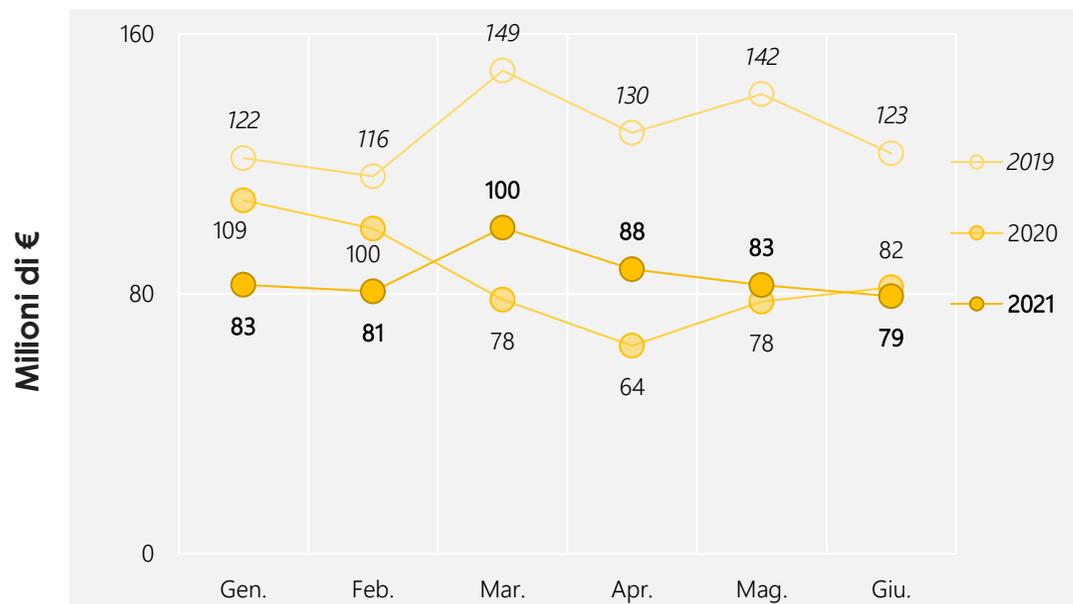
RIPARTIZIONE DEI RICAVI DA INIZIO ANNO (%)

(al 30 giugno 2021)



3.2: SERVIZI POSTALI: RICAVI DA SERVIZI DI CORRISPONDENZA (andamento mensile)

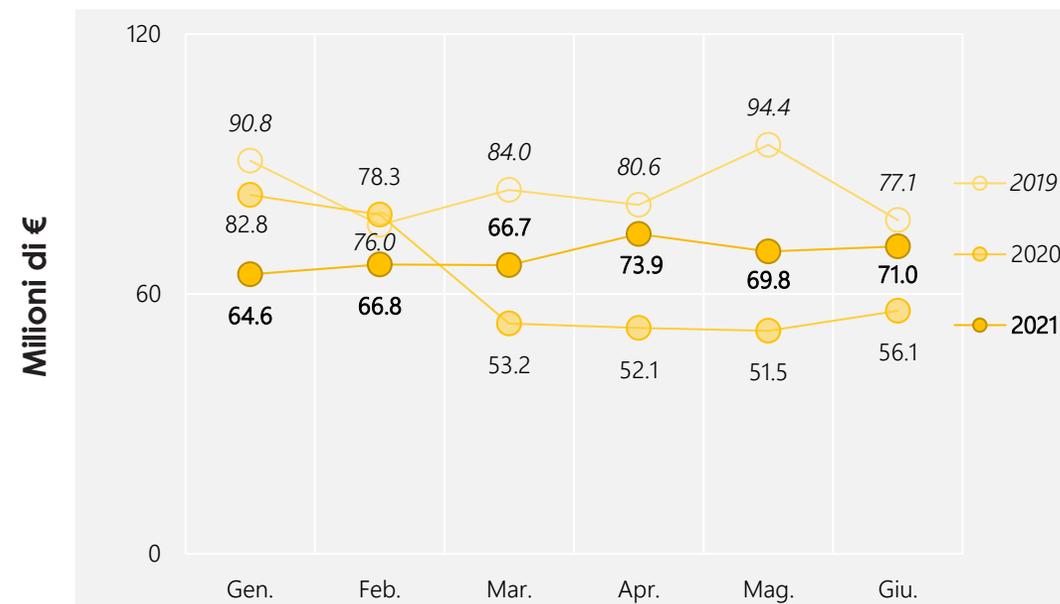
SERVIZIO UNIVERSALE



2 Confronto mensile (variazioni %)

	2019/2020	2020/2021	Var. di periodo 2019/2021
Gennaio	-10,7	-23,9	-32,0
Febbraio	-13,8	-19,3	-30,5
Marzo	-47,4	+28,3	-32,5
Aprile	-50,6	+36,9	-32,4
Maggio	-45,1	+6,5	-41,6
Giugno	-33,5	-3,3	-35,7

ALTRI SERVIZI (NO SU)

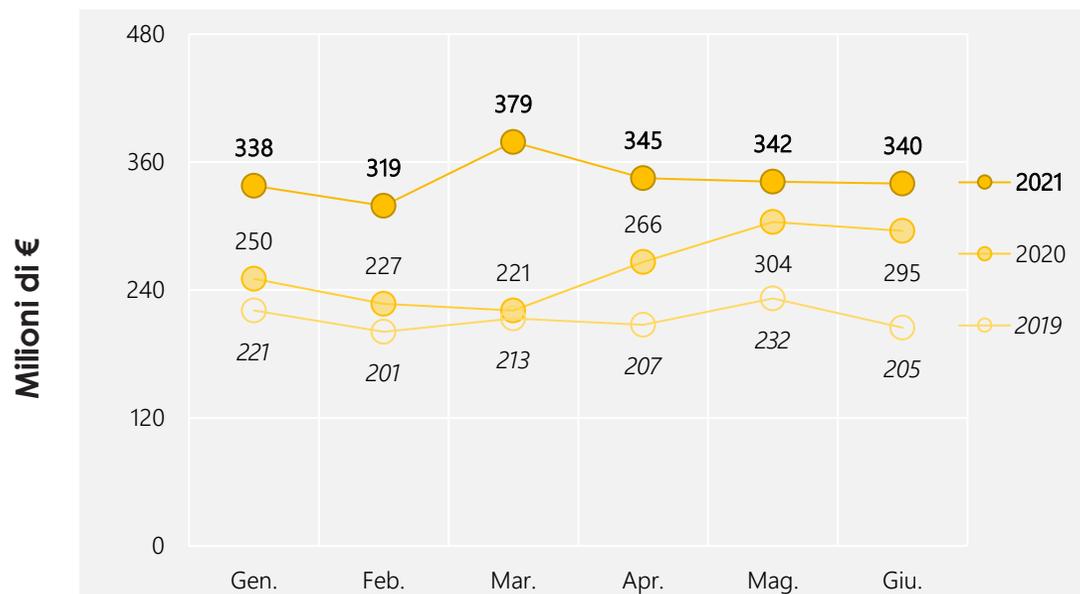


2 Confronto mensile (variazioni %)

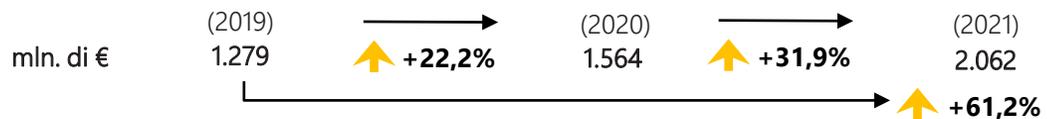
	2019/2020	2020/2021	Var. di periodo 2019/2021
Gennaio	-8,8	-22,1	-28,9
Febbraio	+3,1	-14,7	-12,1
Marzo	-36,7	+25,3	-20,6
Aprile	-35,3	+41,7	-8,4
Maggio	-45,5	+35,5	-26,1
Giugno	-27,1	+26,5	-7,8

3.3: SERVIZI POSTALI: RICAVI DA SERVIZI DI CONSEGNA PACCHI (andamento mensile)

NAZIONALI



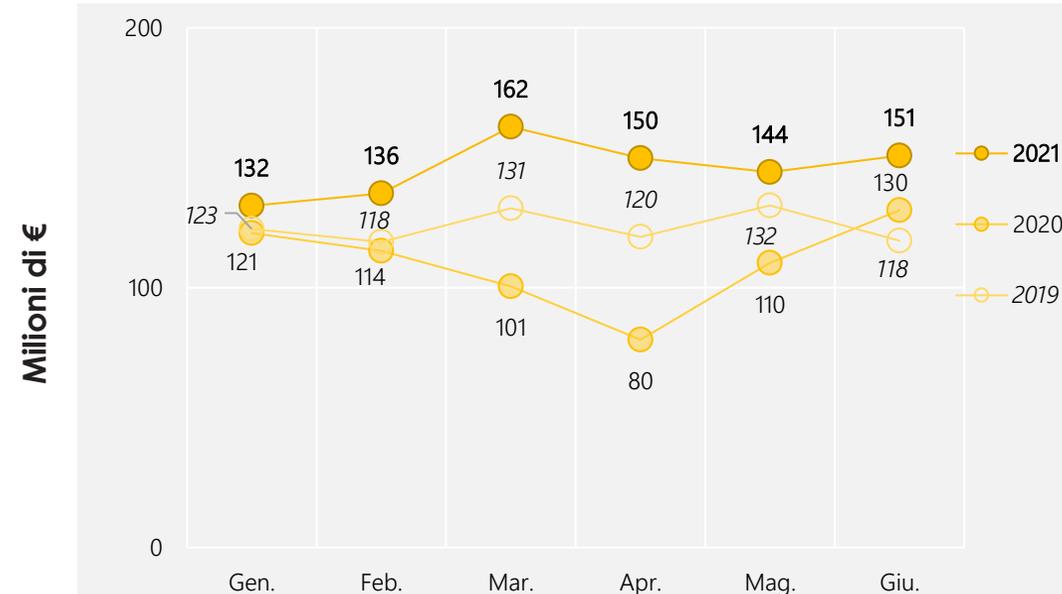
1 Valori cumulati da inizio anno



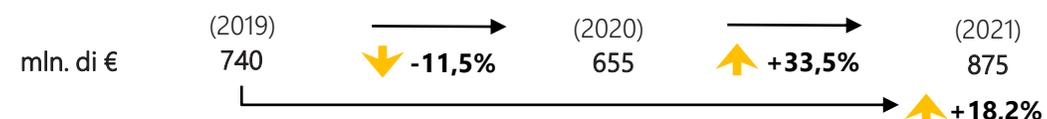
2 Confronto mensile (variazioni %)

	2019/2020	2020/2021	Var. di periodo 2019/2021
Gennaio	+13,4	+34,9	+53,1
Febbraio	+13,0	+40,5	+58,8
Marzo	+3,6	+71,5	+77,7
Aprile	+28,4	+29,5	+66,3
Maggio	+30,8	+12,5	+47,2
Giugno	+44,2	+15,0	+65,9

INTERNAZIONALI



1 Valori cumulati da inizio anno



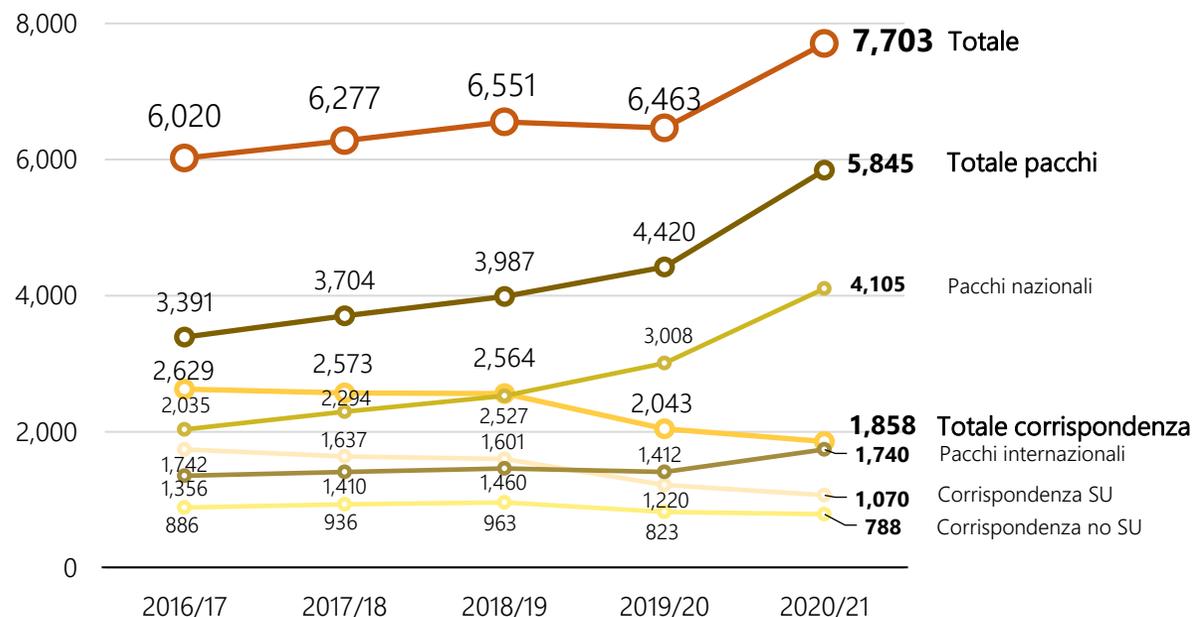
2 Confronto mensile (variazioni %)

	2019/2020	2020/2021	Var. di periodo 2019/2021
Gennaio	-1,3	+8,7	+7,3
Febbraio	-3,0	+19,3	+15,8
Marzo	-23,0	+61,0	+24,0
Aprile	-33,0	+87,2	+25,4
Maggio	-16,8	+31,9	+9,7
Giugno	+9,9	+16,2	+27,8

3.4: SERVIZI POSTALI: TREND STORICO DEI RICAVI

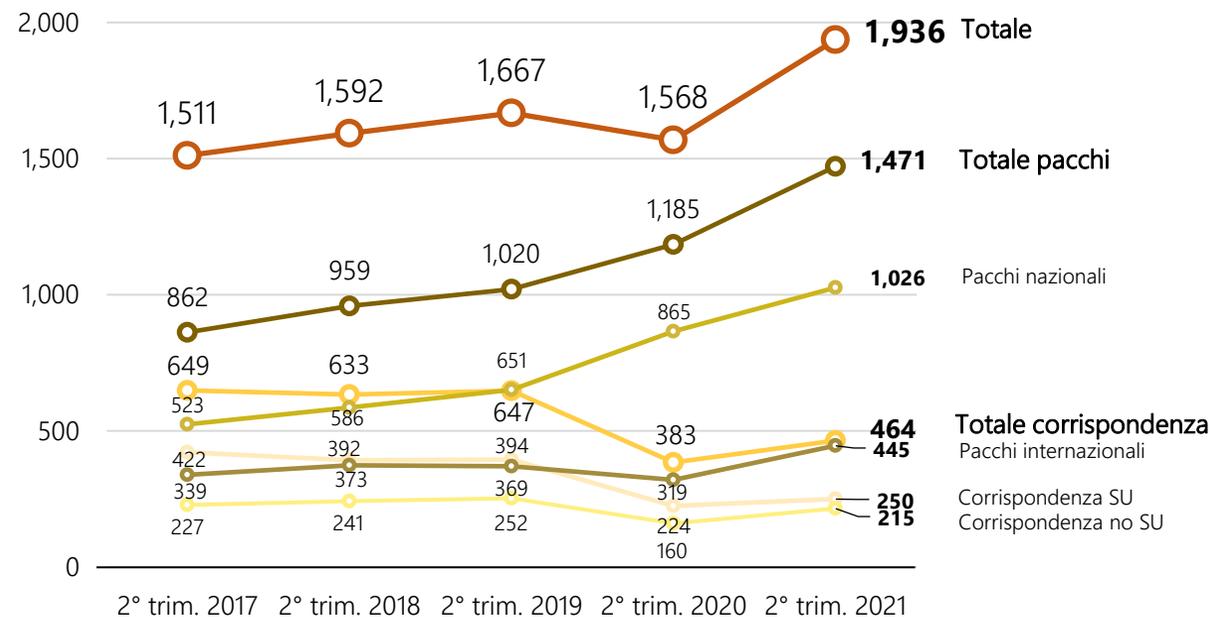
BASE ANNUALE (VALORI CUMULATI 12 MESI)

MILIONI DI €



BASE TRIMESTRALE

MILIONI DI €



Variazione in %

(2016/17 – 2020/21)

(2019/20 – 2020/21)

Totale:	+28,0	↑	+19,2	↑
Servizi di corrispondenza:	-29,3	↓	-9,1	↓
- Servizio Universale:	-38,6	↓	-12,3	↓
- No Servizio Universale:	-11,0	↓	-4,2	↓
Servizi di consegna pacchi:	+72,4	↑	+32,2	↑
- Pacchi nazionali:	+101,7	↑	+36,5	↑
- Pacchi internazionali:	+28,4	↑	+23,2	↑

Variazione in %

(2° trim. 2017 – 2° trim. 2021)

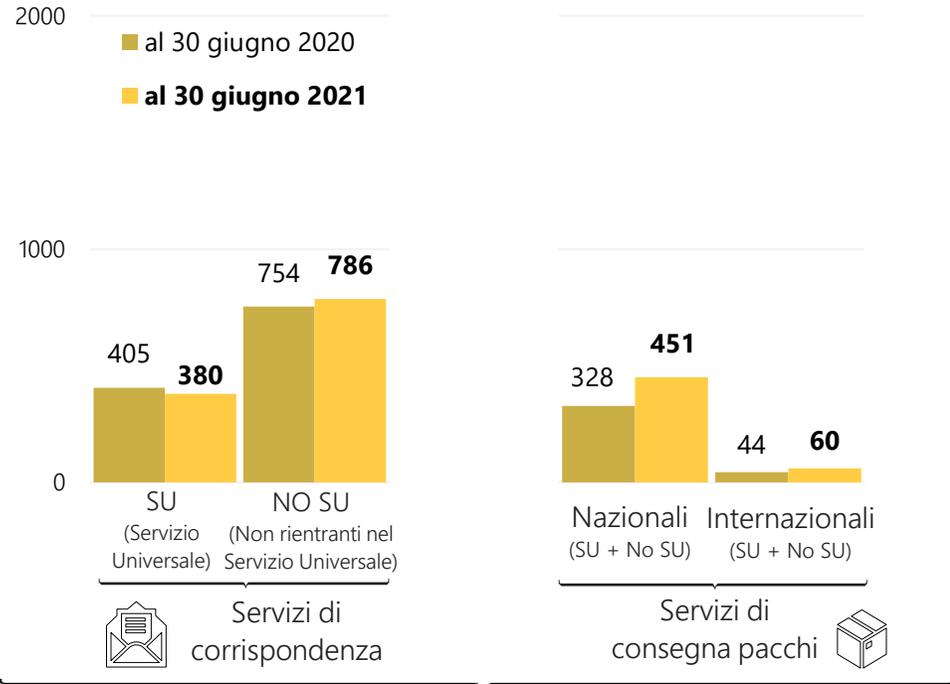
(2° trim. 2020 – 2° trim. 2021)

Totale:	+28,1	↑	+23,4	↑
Servizi di corrispondenza:	-28,4	↓	+21,1	↑
- Servizio Universale:	-40,8	↓	+11,6	↑
- No Servizio Universale:	-5,5	↓	+34,5	↑
Servizi di consegna pacchi:	+70,7	↑	+24,2	↑
- Pacchi nazionali:	+96,1	↑	+18,6	↑
- Pacchi internazionali:	+31,5	↑	+39,4	↑

3.5: SERVIZI POSTALI: ANDAMENTO DEI VOLUMI

VOLUMI COMPLESSIVI DA INIZIO ANNO

MILIONI DI INVII



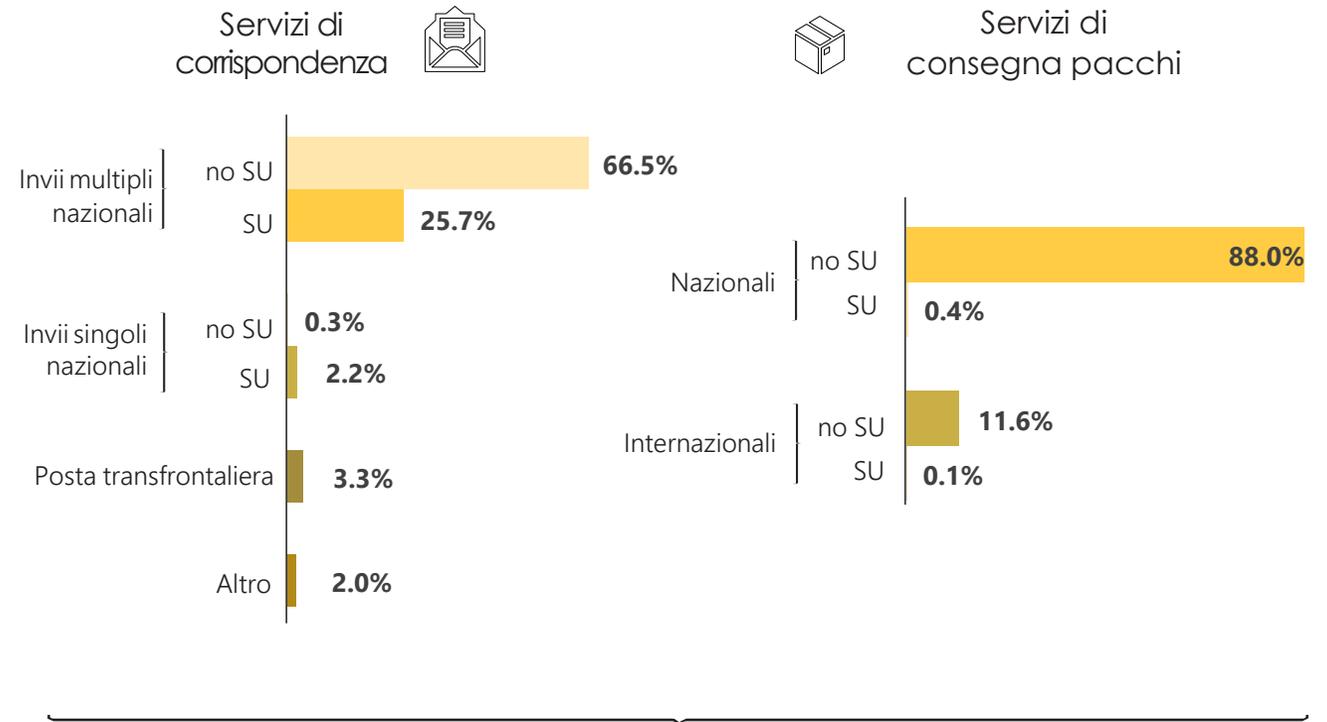
+0,6

+37,2

Variazione annuale in %
(giugno 2020 – giugno 2021)

RIPARTIZIONE DEI VOLUMI DA INIZIO ANNO (%)

(al 30 giugno 2021)



Variazione annuale in %
(giugno 2020 – giugno 2021)

+2,0

Invii multipli nazionali

+0,2

Invii singoli nazionali

-27,3

Posta transfrontaliera

+2,1

Altro

+37,4

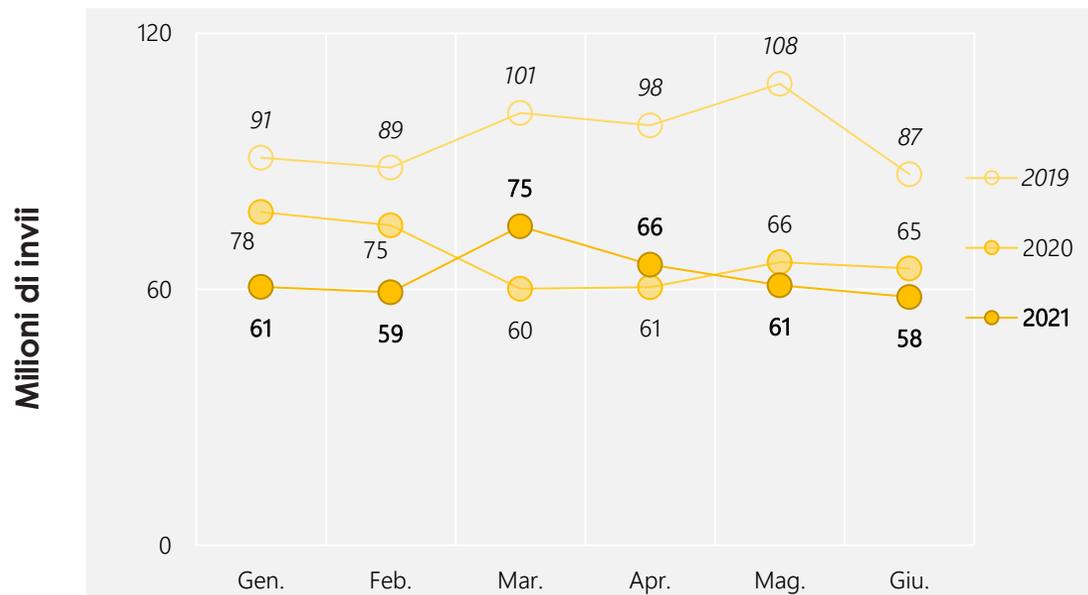
Nazionali

+35,1

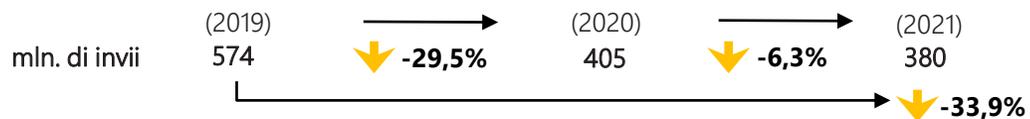
Internazionali

3.6: SERVIZI POSTALI: VOLUMI DA SERVIZI DI CORRISPONDENZA (andamento mensile)

SERVIZIO UNIVERSALE



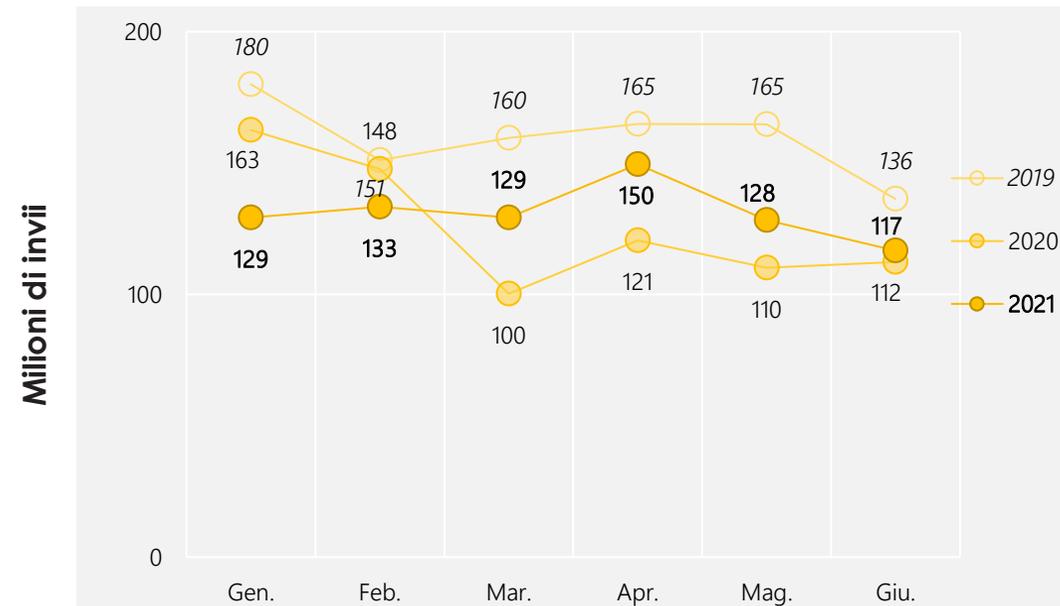
1 Valori cumulati da inizio anno



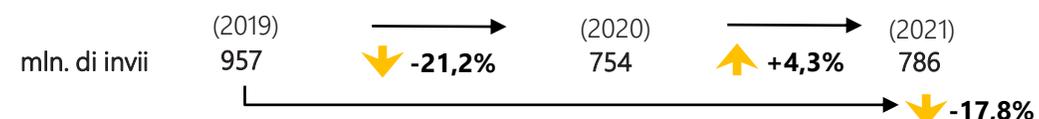
2 Confronto mensile (variazioni %)

	2019/2020	2020/2021	Var. di periodo 2019/2021
Gennaio	-14,0	-22,5	-33,3
Febbraio	-15,2	-21,0	-33,0
Marzo	-40,6	+24,4	-26,2
Aprile	-38,5	+8,7	-33,2
Maggio	-38,7	-8,2	-43,7
Giugno	-25,4	-10,3	-33,0

ALTRI SERVIZI (NO SU)



1 Valori cumulati da inizio anno

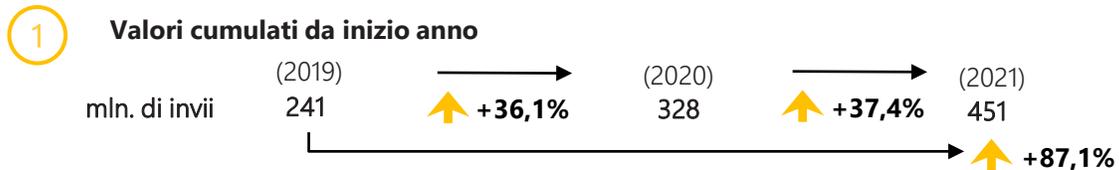
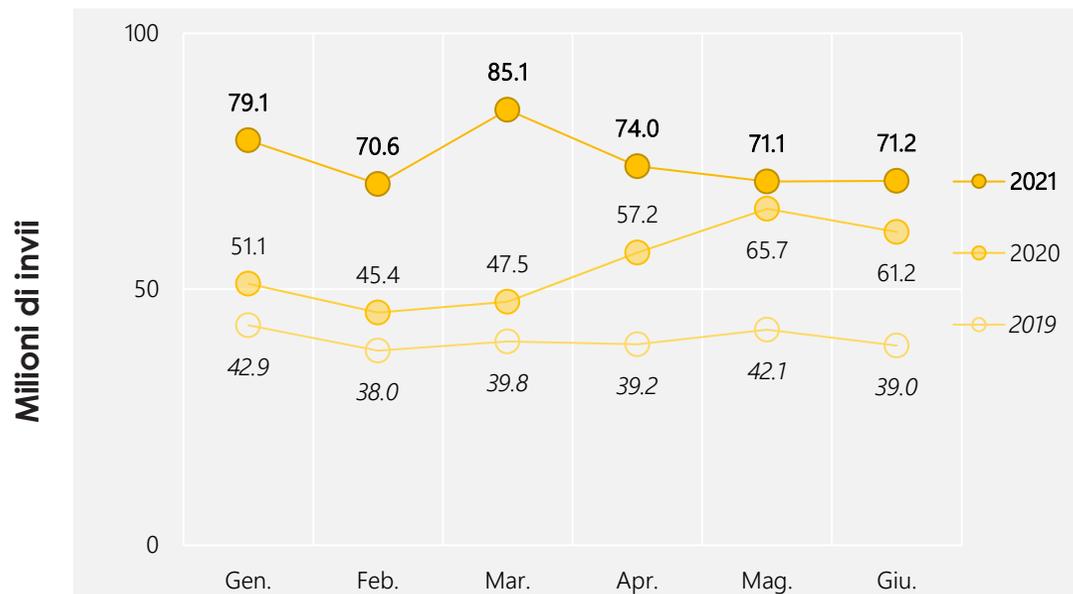


2 Confronto mensile (variazioni %)

	2019/2020	2020/2021	Var. di periodo 2019/2021
Gennaio	-9,6	-20,5	-28,2
Febbraio	-2,2	-9,8	-11,8
Marzo	-37,2	+28,8	-19,0
Aprile	-26,9	+24,0	-9,3
Maggio	-33,1	+16,4	-22,2
Giugno	-17,6	+3,8	-14,4

3.7: SERVIZI POSTALI: VOLUMI DA SERVIZI DI CONSEGNA PACCHI (andamento mensile)

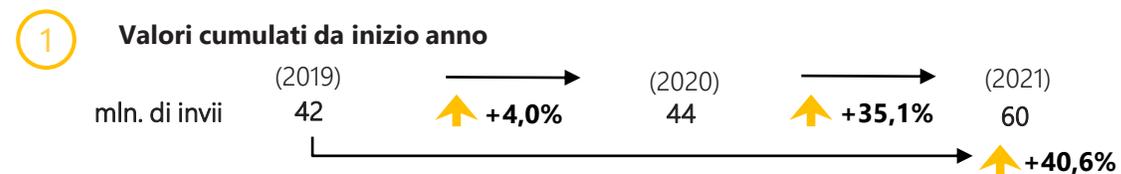
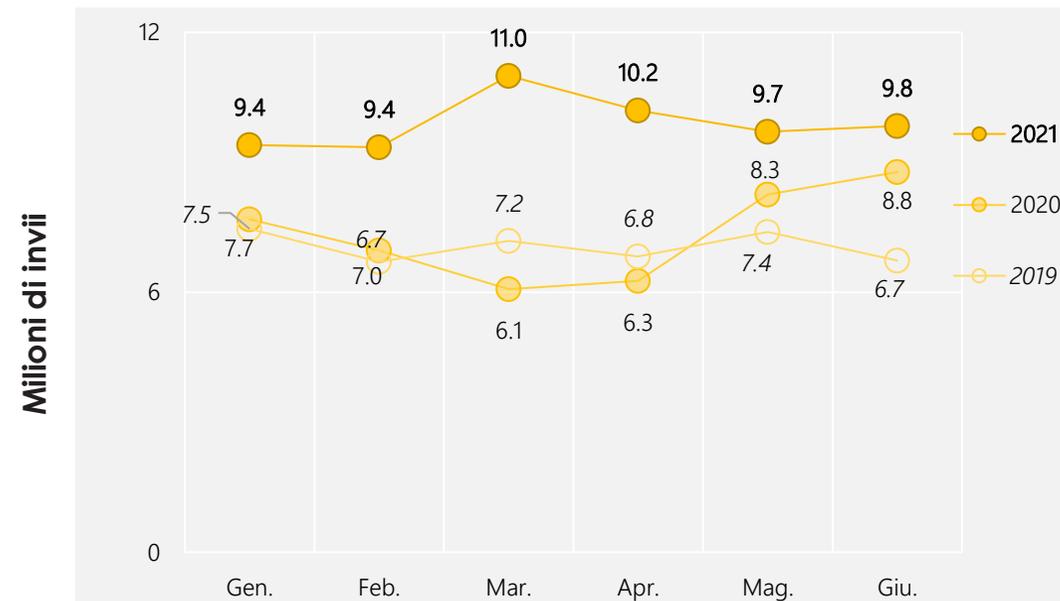
NAZIONALI



2 Confronto mensile (variazioni %)

	2019/2020	2020/2021	Var. di periodo 2019/2021
Gennaio	+19,0	+54,8	+84,2
Febbraio	+19,5	+55,4	+85,7
Marzo	+19,4	+78,9	+113,6
Aprile	+45,7	+29,5	+88,7
Maggio	+56,2	+8,1	+68,9
Giugno	+57,1	+16,3	+82,7

INTERNAZIONALI



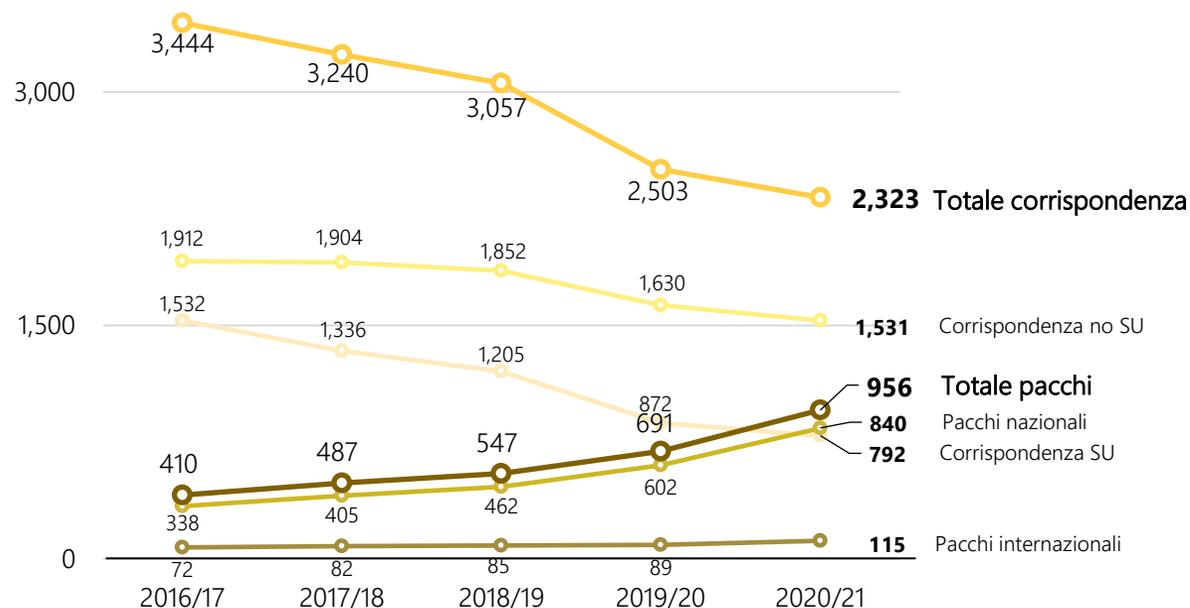
2 Confronto mensile (variazioni %)

	2019/2020	2020/2021	Var. di periodo 2019/2021
Gennaio	+2,9	+22,3	+25,9
Febbraio	+3,9	+34,2	+39,4
Marzo	-15,5	+81,0	+53,0
Aprile	-8,3	+62,9	+49,4
Maggio	+11,7	+17,6	+31,4
Giugno	+30,4	+12,1	+46,1

3.8: SERVIZI POSTALI: TREND STORICO DEI VOLUMI

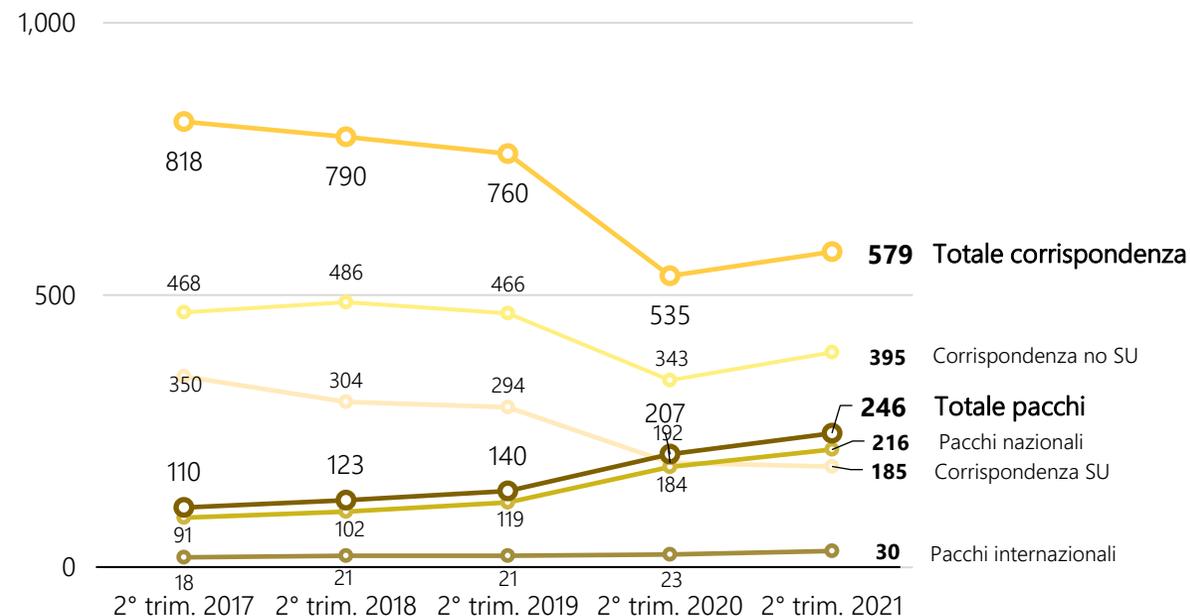
BASE ANNUALE (VALORI CUMULATI 12 MESI)

MILIONI DI INVII



BASE TRIMESTRALE

MILIONI DI INVII



Variazione in %
(2016/2017 – 2020/2021)

Variazione in %
(2019/2020 – 2020/2021)

Servizi di corrispondenza:	-32,6	▼	-7,2	▼
- Servizio Universale:	-48,3	▼	-9,2	▼
- No Servizio Universale:	-19,9	▼	-6,1	▼
Servizi di consegna pacchi:	+133,2	▲	+38,4	▲
- Pacchi nazionali:	+148,8	▲	+39,7	▲
- Pacchi internazionali:	+59,8	▲	+29,9	▲

Variazione in %
(2° trim. 2017 – 2° trim. 2021)

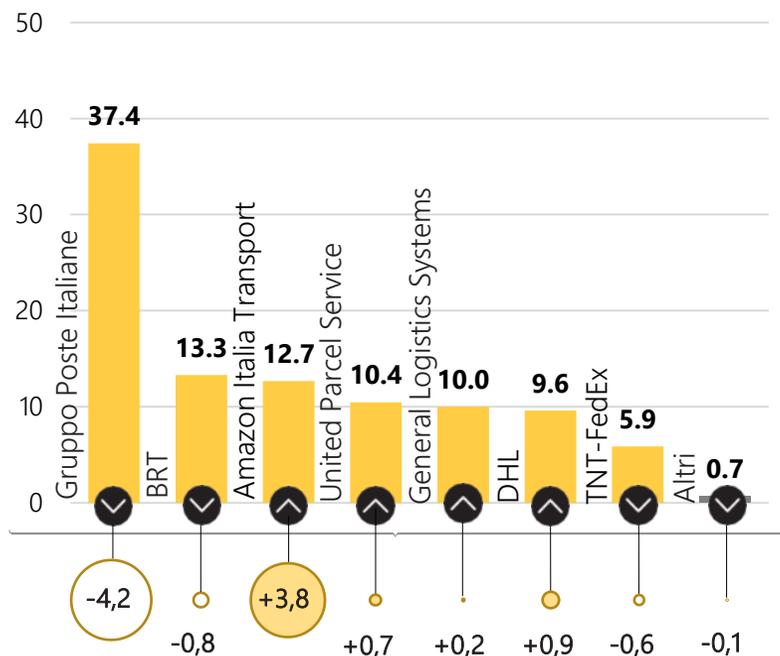
Variazione in %
(2° trim. 2020 – 2° trim. 2021)

Servizi di corrispondenza:	-29,2	▼	+8,3	▲
- Servizio Universale:	-47,2	▼	-3,6	▼
- No Servizio Universale:	-15,7	▼	+15,0	▲
Servizi di consegna pacchi:	+124,5	▲	+18,6	▲
- Pacchi nazionali:	+137,3	▲	+17,5	▲
- Pacchi internazionali:	+61,1	▲	+27,7	▲

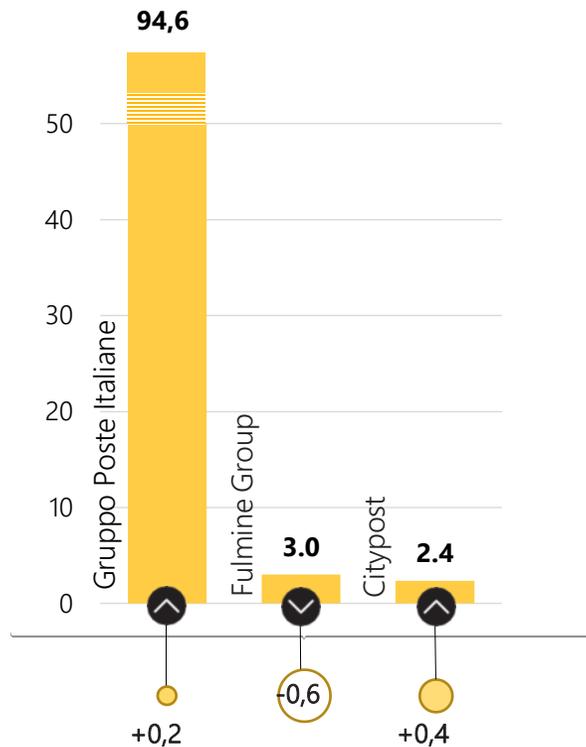
3.9: SERVIZI POSTALI: IL QUADRO CONCORRENZIALE

GIUGNO 2021

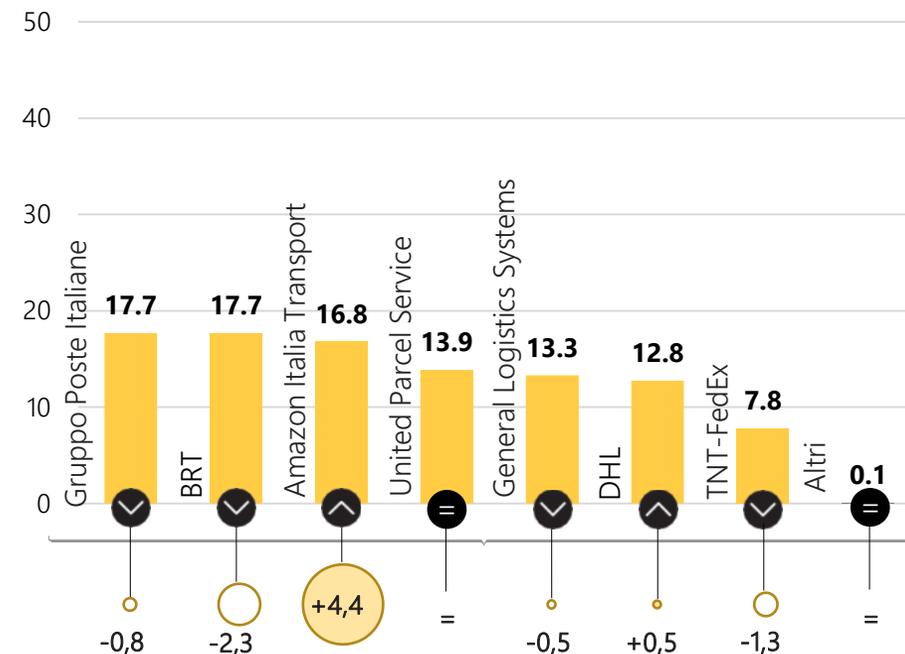
SERVIZI DI CORRISPONDENZA E
CONSEGNA PACCHI



SERVIZI DI CORRISPONDENZA
NON RIENTRANTI NEL SERVIZIO UNIVERSALE



SERVIZI DI CONSEGNA PACCHI
NON RIENTRANTI NEL SERVIZIO UNIVERSALE

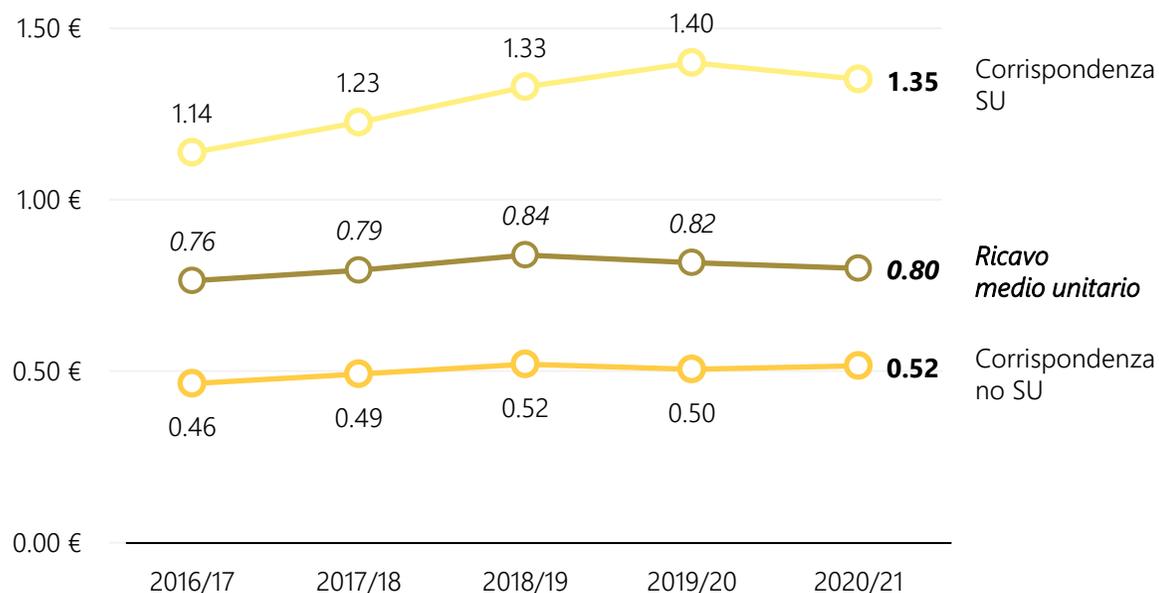


Differenza vs. giugno 2020
(punti percentuali)

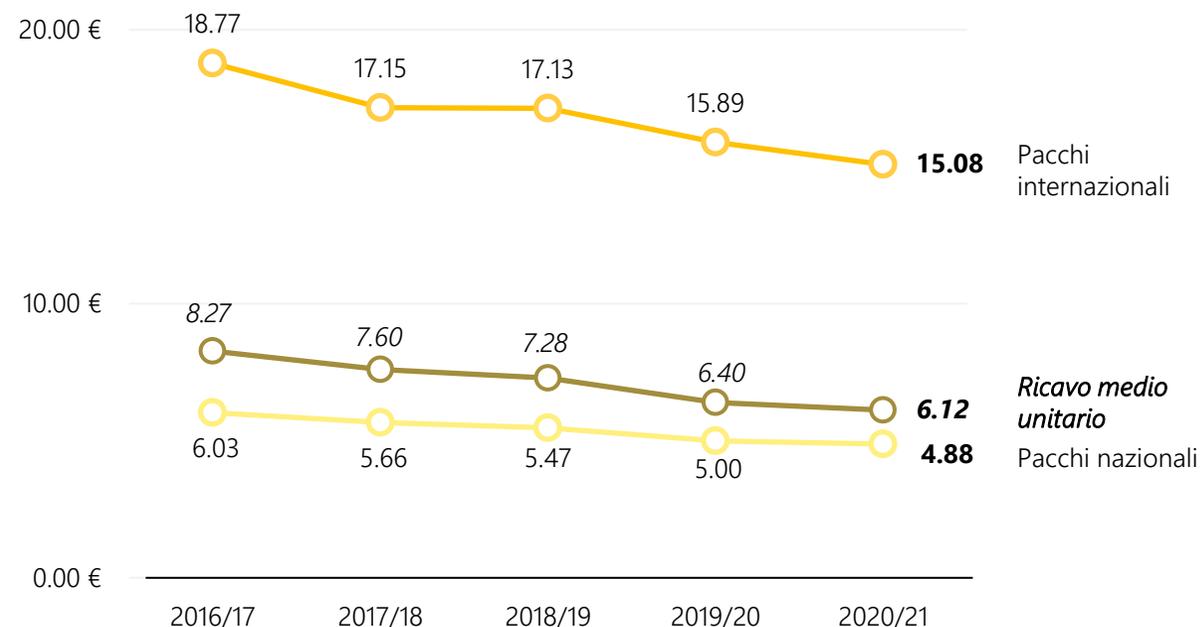
Nota: i dati del Gruppo Poste Italiane comprendono quelli di Poste Italiane S.p.a e delle società appartenenti al gruppo, Nexive Group S.r.l. e SDA Express Courier S.p.A.

3.10: SERVIZI POSTALI: TREND STORICO DEI RICAVI UNITARI

SERVIZI DI CORRISPONDENZA



SERVIZI DI CONSEGNA PACCHI



Variazione in %

(2016/17 – 2020/21) (2019/20 – 2020/21)

Ricavo medio unitario:	+4,8	↑	-2,0	↓
Corrispondenza SU:	+18,8	↑	-3,4	↓
Corrispondenza no SU:	+11,1	↑	+2,0	↑

Variazione in %

(2016/17 – 2020/21) (2019/20 – 2020/21)

Ricavo medio unitario:	-26,1	↓	-4,4	↓
Pacchi internazionali:	-19,7	↓	-5,1	↓
- SU:	-13,2	↓	-4,9	↓
- No SU:	-19,5	↓	-5,1	↓
Pacchi nazionali:	-18,9	↓	-2,3	↓
- SU:	+1,5	↑	+3,4	↑
- No SU:	-19,1	↓	-2,3	↓