

RICERCA DI PERSONALE INTERNO RISORSE PER “CUSTOMER OPERATIONS” IN DIGITAL TECHNOLOGY & OPERATIONS (Rif. 2022/DTO_CO).

Cerchiamo risorse da inserire nel team di DTO / Customer Operations con conoscenza di PowerBI o SQL.

La sede di lavoro è Roma

Le attività

- Supportare il monitoraggio end-to-end attraverso l'analisi delle basi dati di Poste Italiane relative ai diversi servizi
- Creare statistiche e KPI che permettano una valutazione oggettiva delle performance del servizio
- Per profilo PowerBI: creare “viste” in Power BI che permettano di analizzare e identificare attraverso l'analisi dei reclami di assistenza le principali cause di contatto ai centri di assistenza
- Per profilo SQL: creare script e query che permettano di analizzare e identificare attraverso l'analisi dei reclami di assistenza le principali cause di contatto ai centri di assistenza
- Per profilo SQL: assumere la responsabilità del Team che si occuperà di supportare le attività di automatizzazione della reportistica e di analisi preliminare dei dati.

I requisiti

- Contratto a tempo indeterminato
- **Anzianità aziendale**: minimo 3 anni
- **Titolo di studio**: Laurea preferibilmente in discipline tecniche
- **Livello di inquadramento**: livello B

Le conoscenze tecniche / capacità

- Per profilo PowerBI: Power BI, Access, Excel
- Per profilo SQL: SQL, PL-SQL, Basi Dati strutturate, Basi Dati non strutturate

Esperienze pregresse

Esperienza nella gestione di servizi postali

- Monitoraggio dei volumi
- Reportistica sulle tempistiche di erogazione
- Monitoraggio dei reclami

Modalità di adesione al Job Posting

Se possiedi i requisiti richiesti e vuoi aderire al Job Posting, collegati alla intranet e vai in [PosteperTe>Servizi per la persona>Sviluppo professionale>Opportunità>Job posting interno](#) e tue candidature, inserendo le tue credenziali di rete (userid@posteitaliane.it, password).

Se accedi da web ([noidiposte.poste.it](#)) collegati al percorso [PosteNews > Lavorare in Azienda >Servizi per la persona>Sviluppo professionale>Opportunità>Job posting interno](#) e tue candidature.

Ti ricordiamo che per consentire la visualizzazione del tuo profilo devi inserire/aggiornare il tuo cv sull'applicativo dedicato collegandoti alla intranet in [PosteperTe>Servizi per la persona>Sviluppo professionale>Cv online](#).

Se vuoi aderire al job posting ma non accedi al servizio invia il cv al tuo riferimento Risorse Umane, insieme al modulo di partecipazione compilato, che trovi sulla intranet.

Puoi partecipare anche da app [NoidiPoste](#) tramite la voce di menu dedicata.

Verrai contattato solo se il tuo curriculum è in linea con il profilo ricercato.

Hai tempo fino al 28 febbraio per aderire al presente Job Posting.

Roma, 21 febbraio 2022

RisorseUmaneOrganizzazione

JobPosting

NoidiPoste

