

RICERCA DI PERSONALE INTERNO RISORSE PER “CUSTOMER OPERATIONS” IN DIGITAL TECHNOLOGY & OPERATIONS (Rif. 2022/DTO_CO_SAC).

Cerchiamo risorse da inserire nell'ambito della funzione DTO / Customer Operations / Servizi di Assistenza Clienti, per svolgere attività inerenti lo sviluppo, implementazione e governo di strategie commerciali in ambito Customer Care, con adozione di soluzioni innovative che siano supportate dall'Artificial Intelligence.

Le attività

Le principale attività da svolgere sono:

- Definizione della strategia commerciale del canale di Assistenza Clienti di concerto con le Divisioni di Business / commerciali / Customer Experience / Società del Gruppo
- Coordinamento e monitoraggio delle campagne di proposizione commerciale / supporto alla vendita effettuate tramite i canali di Assistenza Clienti ed individuazione delle azioni promozionali necessarie, finalizzate al raggiungimento degli obiettivi di vendita
- Monitoraggio dell'andamento delle attività a supporto delle vendite attraverso indicatori e sistemi di valutazione e una sistematica attività di reporting, segnalando le azioni più opportune e le eventuali criticità relative al raggiungimento degli obiettivi di vendita prefissati
- Presentazione dei risultati conseguiti agli stakeholders interni
- Quality management - attraverso precisi KPI di qualità erogata / percepita - dell'intero processo di definizione / implementazione delle strategie di proposizione commerciale / supporto alla vendita sui canali di Assistenza Clienti
- Individuazione delle aree evolutive e governance dei relativi interventi

La sede di lavoro è Roma con possibilità di trasferte sul territorio nazionale.

I requisiti

- Contratto a tempo indeterminato
- **Anzianità aziendale:** minimo 12 mesi
- **Titolo di studio:** Laurea specialistica / magistrale in Ingegneria, Economia o altre discipline scientifiche
- **Livello di inquadramento:** fino al livello A2

Le conoscenze tecniche / capacità

- Ottima conoscenza dei prodotti Bancoposta, Postepay e Poste Vita / Assicura;
- Conoscenza dell'organizzazione e del funzionamento della Rete Commerciale;
- Solida conoscenza degli strumenti del pacchetto MS Office (Power Point, Excel, Word);
- Capacità relazionale per interfacciarsi con strutture esterne o interne;
- Buone capacità di analisi e sintesi dei dati;
- Attitudine verso l'innovazione, il digitale e le nuove tecnologie;
- Creatività e abilità comunicative;
- Attitudine a lavorare in team unita a propensione all'ascolto;
- Spiccata capacità analitica e di problem solving;
- Forte orientamento al cliente interno ed esterno;
- Spirito di iniziativa, proattività, pensiero critico e flessibilità.

Esperienze pregresse

Costituiscono titolo preferenziale precedenti esperienze in ruoli in ambito commerciale

RisorseUmaneOrganizzazione

JobPosting

NoidiPoste



Modalità di adesione al Job Posting

Se possiedi i requisiti richiesti e vuoi aderire al Job Posting, collegati alla intranet e vai in PosteperTe>Servizi per la persona>Sviluppo professionale>Opportunità>Job posting interno e tue candidature, inserendo le tue credenziali di rete (userid@posteitaliane.it, password).

Se accedi da web (noidiposte.poste.it) collegati al percorso PosteNews > Lavorare in Azienda >Servizi per la persona>Sviluppo professionale>Opportunità>Job posting interno e tue candidature.

Ti ricordiamo che per consentire la visualizzazione del tuo profilo devi inserire/aggiornare il tuo cv sull'applicativo dedicato collegandoti alla intranet in PosteperTe>Servizi per la persona>Sviluppo professionale>Cv online.

Se vuoi aderire al job posting ma non accedi al servizio invia il cv al tuo riferimento Risorse Umane, insieme al modulo di partecipazione compilato, che trovi sulla intranet.

Puoi partecipare anche da app NoidiPoste tramite la voce di menu dedicata.

Verrai contattato solo se il tuo curriculum è in linea con il profilo ricercato.

Hai tempo fino al 28 febbraio per aderire al presente Job Posting.

Roma, 21 febbraio 2022

RisorseUmaneOrganizzazione

JobPosting

NoidiPoste

