

RICERCA DI PERSONALE INTERNO RISORSE PER “CUSTOMER OPERATIONS” IN DIGITAL TECHNOLOGY & OPERATIONS (Rif. 2022/DTO_OGT_QCE).

Cerchiamo risorse da inserire nel team di DTO / Customer Operations in ambito Operations Governance e Trasformazione e in ambito Qualità e Customer Experience per svolgere attività di Customer Experience e Monitoraggio, Service Assurance e Processi Clienti Retail.

Il ruolo prevede, all'interno della Governance di Customer Operations, il coinvolgimento nella reingegnerizzazione dei processi o nel monitoraggio della qualità erogata o, infine, nell'ambito dell'analisi e reportistica dei dati.

La sede di lavoro è Roma.

Le attività

- Pianificare, implementare e gestire le iniziative progettuali di competenza;
- Sviluppare un piano di progetto dettagliato (attività, risorse, economics e tempo previsto);
- Sviluppare analisi quantitativa attraverso strumenti di Office e di performance delle operations in ambito;
- Identificare eventuali criticità e implementare / gestire le azioni correttive necessarie per raggiungere i risultati del progetto;
- Misurare le prestazioni del progetto utilizzando sistemi, indicatori, strumenti e tecniche appropriati;
- Gestire la comunicazione all'interno del team e nei confronti degli Stakeholder fino ai livelli direzionali;
- Ingegnerizzazione dei processi.

I requisiti

- Contratto a tempo indeterminato
- **Anzianità aziendale:** minimo 2 anni
- **Titolo di studio:** Laurea in discipline scientifiche, preferibilmente Ingegneria / Economia
- **Livello di inquadramento:** livello C, B, A2

Le conoscenze tecniche / capacità

- Capacità di analisi e rappresentazione dati
- Capacità di analisi e mappatura di processi
- Utilizzo avanzato del pacchetto Office (Excel, Power BI, Power Point)
- Conoscenza dei principali prodotti/servizi del Gruppo Poste Italiane
- Spiccata attitudine a lavorare in team e orientamento al risultato
- Capacità di problem solving
- Proattività e determinazione

Esperienze pregresse

Si richiede di indicare esperienze che abbiano richiesto l'utilizzo di almeno 5 delle capacità sopra rappresentate.

Modalità di adesione al Job Posting

Se possiedi i requisiti richiesti e vuoi aderire al Job Posting, collegati alla intranet e vai in *PosteperTe>Servizi per la persona>Sviluppo professionale>Opportunità>Job posting interno* e tue candidature, inserendo le tue credenziali di rete (userid@posteitaliane.it, password).

Se accedi da web (noidiposte.poste.it) collegati al percorso *PosteNews > Lavorare in Azienda >Servizi per la persona>Sviluppo professionale>Opportunità>Job posting interno* e tue candidature.

RisorseUmaneOrganizzazione

JobPosting

NoidiPoste



Ti ricordiamo che per consentire la visualizzazione del tuo profilo devi inserire/aggiornare il tuo cv sull'applicativo dedicato collegandoti alla intranet in PosteperTe>Servizi per la persona>Sviluppo professionale>Cv online.

Se vuoi aderire al job posting ma non accedi al servizio invia il cv al tuo riferimento Risorse Umane, insieme al modulo di partecipazione compilato, che trovi sulla intranet.

Puoi partecipare anche da app NoidiPoste tramite la voce di menu dedicata.

Verrai contattato solo se il tuo curriculum è in linea con il profilo ricercato.

Hai tempo fino al 28 febbraio per aderire al presente Job Posting.

Roma, 21 febbraio 2022

RisorseUmaneOrganizzazione

JobPosting

NoidiPoste

