

POSTE ITALIANE DTO/CUSTOMER OPERATIONS

SERVIZI DI BACK OFFICE
VARIAZIONI MATRICI ORARIE

APRILE 2022

VARIAZIONE ORARIO DI LAVORO

CENTRI BACK OFFICE (1/2)

A seguito delle risultanze emerse in occasione del periodo di «emergenza sanitaria» si ritiene funzionale per lo svolgimento delle attività dei Centri Servizi in ambito Servizi di Back Office indicati in tabella, la variazione dell'orario di lavoro dall'attuale doppio turno su 6 giorni ad una matrice a turno unico su 5 giorni.

Tale orario sarà osservato anche per i nuovi centri: Centro Servizi Gestione Documentale Palermo 1 e Centro Servizi Bancoposta Catania.

Tali variazioni decorreranno a far data dal 2 maggio 2022.



AMBITO	Dettaglio Sito
Operations Bancoposta	Centro Servizi BP MILANO
	Centro Servizi BP FIRENZE
	Centro Servizi BP REGGIO CALABRIA
	Centro Servizi BP CATANIA
Operations Postepay	Centro Servizi PP NAPOLI
	Centro Servizi PP PAVIA
	Centro Servizi PP TRENTO
Operations Servizi di Supporto	Centro Servizi Supporto PALERMO
Operations Servizi Trasversali	Centro Servizi Trasversali BARI
	Centro Servizi Trasversali BARI 1 (esclusivamente per le lavorazioni relative alle Successioni)
	Centro Servizi Trasversali TRIESTE
Operations Gestione Documentale	Centro Servizi Gestione Documentale PALERMO 1

VARIAZIONE ORARIO DI LAVORO

CENTRI BACK OFFICE (2/2)

Orario attuale: Centro Servizi BP MILANO, Centro Servizi BP FIRENZE, Centro Servizi BP REGGIO CALABRIA, Centro Servizi PP NAPOLI, Centro Servizi PP PAVIA, Centro Servizi Supporto PALERMO, Centro Servizi Trasversali BARI, Centro Servizi Trasversali BARI 1, Centro Servizi Trasversali TRIESTE

TIPOLOGIA TURNO	GIORNI LAVORATIVI	08:00	09:00	10:00	11:00	12:00	13:00	14:00	15:00	16:00	17:00	18:00	19:00	
MULTIPLO	LUN-VEN	08.00-15.42												
							13.00-19.12							
	SAB	08.00-13.00												

- Durata pausa: 30'
- Durata pausa: min 30' e sino ad un massimo di 45' fruibili tra le 12:00 e le 14:30 (CS T Trieste)

Orario attuale: Centro Servizi PP TRENTO

TIPOLOGIA TURNO	GIORNI	08:00	09:00	10:00	11:00	12:00	13:00	14:00	15:00	16:00	17:00	18:00	19:00	
MULTIPLO	LUN-VEN	08.00-15.42												
							12.30-18.42							
	SAB	08.00-13.00						13.00-19.12						

- Durata pausa: min 30' e sino ad un max di 45' fruibili tra le 12:00 e le 15:00 (CS PP Trento)

Nuovo orario di lavoro

TIPOLOGIA TURNO	GIORNI LAVORATIVI	08:00	09:00	10:00	11:00	12:00	13:00	14:00	15:00	16:00	17:00	18:00	19:00	
UNICO	LUN-VEN	08.00-15.42												

- Pausa pranzo: 30' fruibili dalle 12.00 alle 14.30
- Flessibilità in ingresso fino a 20'

VARIAZIONE ORARIO DI LAVORO

OGD ROMA – ATTIVITÀ EQUITALIA GIUSTIZIA

Al fine di ottimizzare gli orari delle lavorazioni delle risorse dedicate alle attività di back office del servizio Equitalia Giustizia assegnate al Centro Servizi Gestione Documentale Roma, rendendoli coerenti con i processi richiesti dal Cliente, a decorrere dal 2 Maggio 2022, si prevede di variare l'orario di lavoro - per le sole risorse applicate al servizio E.G. - dall'attuale griglia oraria (lun-ven) 8.00-15.42 alla griglia oraria (lun-ven) 7.30-15.12.

Orario attuale (per gestione emergenza sanitaria)

Tipologia turno	Giorni lavorativi	07:00	08:00	09:00	10:00	11:00	12:00	13:00	14:00	15:00	16:00	17:00	18:00	19:00	20:00	
UNICO	LUN-VEN		08:00 – 15:42													

Op. Gestione Documentale

HUB Roma

Attività relative all'accordo con Equitalia Giustizia svolte da risorse in distacco.

Nuovo Orario di lavoro

Tipologia turno	Giorni lavorativi	07:00	08:00	09:00	10:00	11:00	12:00	13:00	14:00	15:00	16:00	17:00	18:00	19:00	20:00	
UNICO	LUN-VEN		07:30 – 15:12													

* Pausa pranzo: durata 30 minuti fruibile dalle 12.30 alle 14.30

Posteitaliane

    poste.it