

Alle Segreterie Nazionali delle OO.SS.

SLC-CGIL

SLP-CISL

UIL poste

FAILP-CISAL

CONFSAL-COM.NI

FNC UGL COM.NI

Roma, 17 giugno 2022

Oggetto: Iniziative in ambito Mercato Privati

Con riferimento all'oggetto, di seguito Vi descriviamo alcune iniziative di prossima implementazione in ambito Mercato Privati.

Nuovo layout Gestore Attese

Entro il corrente mese di giugno, presso i 50 uffici postali indicati nel file allegato sarà prevista una rivisitazione del layout dell'applicativo Gestore Attese, con l'obiettivo di semplificare l'esperienza del cliente orientandolo direttamente sul prodotto/servizio cui è interessato. Inoltre, sarà fornita alla clientela l'informazione sui servizi che richiedono un appuntamento o che non sono presenti presso lo specifico UP, eliminando la c.d. "fila a vuoto".

Modello organizzativo Premium

In coerenza con quanto definito nel Verbale di Accordo del 30 settembre 2021, a breve sarà attivata per gli Specialisti Consulenti Premium la modalità di vendita fuori sede, coinvolgendo inizialmente 12 risorse sull'intero territorio nazionale. Nel corso del 2023 l'abilitazione alla vendita fuori sede verrà estesa all'intera rete degli SCP.

Poste Italiane SpA

00144 ROMA (RM) Viale Europa 175 F (+39) 0659587979

Sede Legale 00144 Roma Viale Europa 190 Partita IVA 01114601006 Codice Fiscale 97103880585

Capitale Sociale Euro 1.306.110.000 i.v. Registro delle Imprese di Roma n. 97103880585/1996

Progetto Postal Office Queue Equalization Tool (POQET)

Facciamo seguito alla nostra comunicazione dell'11 febbraio 2020 relativa al progetto POQET, già avviato in via sperimentale su 7 Filiali, per informarVi che lo stesso sarà esteso, a partire dal 23 giugno p.v., ad ulteriori 2 Filiali (Milano 2 Nord e Napoli 3 Est).

POQET supporta la Filiale nella corretta pianificazione delle risorse suggerendo una più efficiente distribuzione degli operatori di sportello, anche con l'obiettivo di ridurre i tempi di attesa.

In allegato un documento di dettaglio.

Rilevatori di banconote sospette

A seguito del completamento della distribuzione su tutta la rete degli uffici postali dei dispositivi a supporto degli operatori per l'individuazione delle banconote sospette di falsità e della sostituzione, laddove necessario, delle batterie che avevano evidenziato aspetti di non conformità, Vi informiamo che verranno ripristinate le consuete prassi in merito all'accettazione di banconote false.

Restiamo a Vostra disposizione per qualsiasi chiarimento si rendesse necessario.

Cordiali saluti.

Roberto Mazzi
Il Responsabile
(originale firmato)