



COMUNICATO INCONTRO MP

“REGOLAMENTAZIONE BLOCCHI INFORMATICI”

Nella giornata odierna, al termine di un incontro dedicato richiesto dalle OO.SS., è stato siglato un Verbale di Accordo avente la finalità di regolamentare con maggiore chiarezza i tempi di presenza degli Operatori di sportello, dei DUP, dei Collaboratori e Referenti GUP, nelle situazioni di emergenza causate da blocco nella rete dei sistemi informatici negli UP.

Si rendeva necessario rimodulare le procedure da seguire in caso di criticità del sistema SDP, soprattutto a fronte della complessità tecnologica delle implementazioni avute negli ultimi anni e degli episodi accaduti recentemente.

Pertanto, è stato aggiornato, migliorandone taluni aspetti, il quadro di procedure contenute nel precedente accordo sottoscritto nel 2012.

Abbiamo ottenuto con il nuovo Accordo:

- Una turnazione equa di presidio negli UP, non rendendo più obbligatoria la permanenza di tutti i lavoratori;
- Dimezzata la presenza in servizio post-chiusura, riducendo a 2 le 4 ore previste precedentemente;
- Per gli Uffici a Doppio Turno previsto che le figure del DUP, del Collaboratore Supporto UP e del Referente Gestionale UP restino in servizio fino le ore 21:40 (invece delle ore 23:00)

Inoltre abbiamo preteso che la comunicazione sulla gestione dei blocchi informatici avvenga in modo tempestivo e omogeneo su tutto il territorio nazionale.

Roma, 12 luglio 2022

Le Segreterie Nazionali