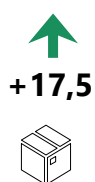
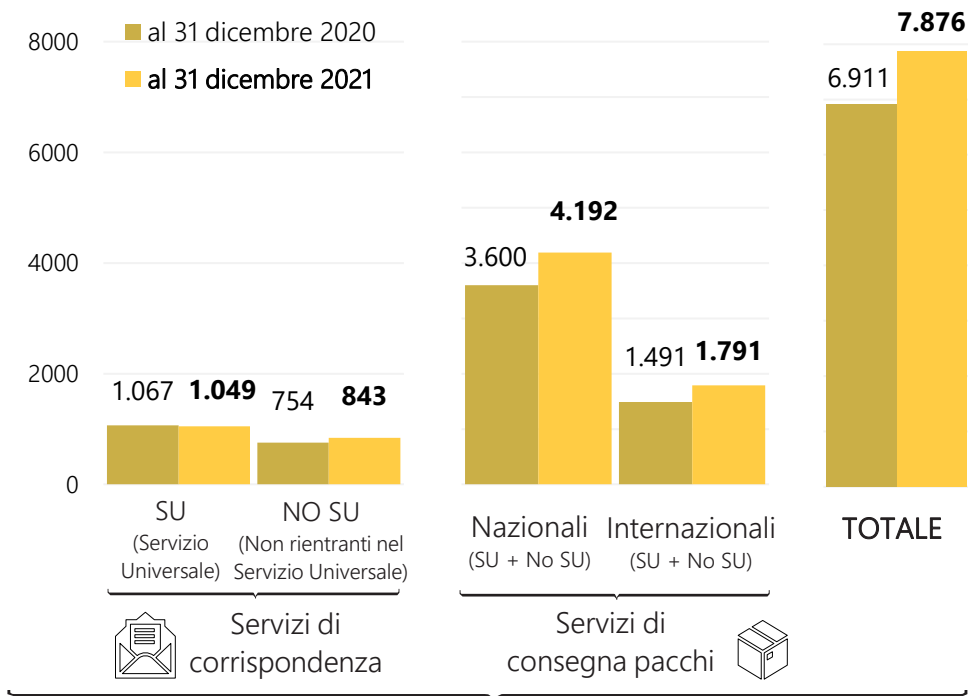


3.1 SERVIZI POSTALI: ANDAMENTO DEI RICAVI

RICAVI CUMULATI DA INIZIO ANNO

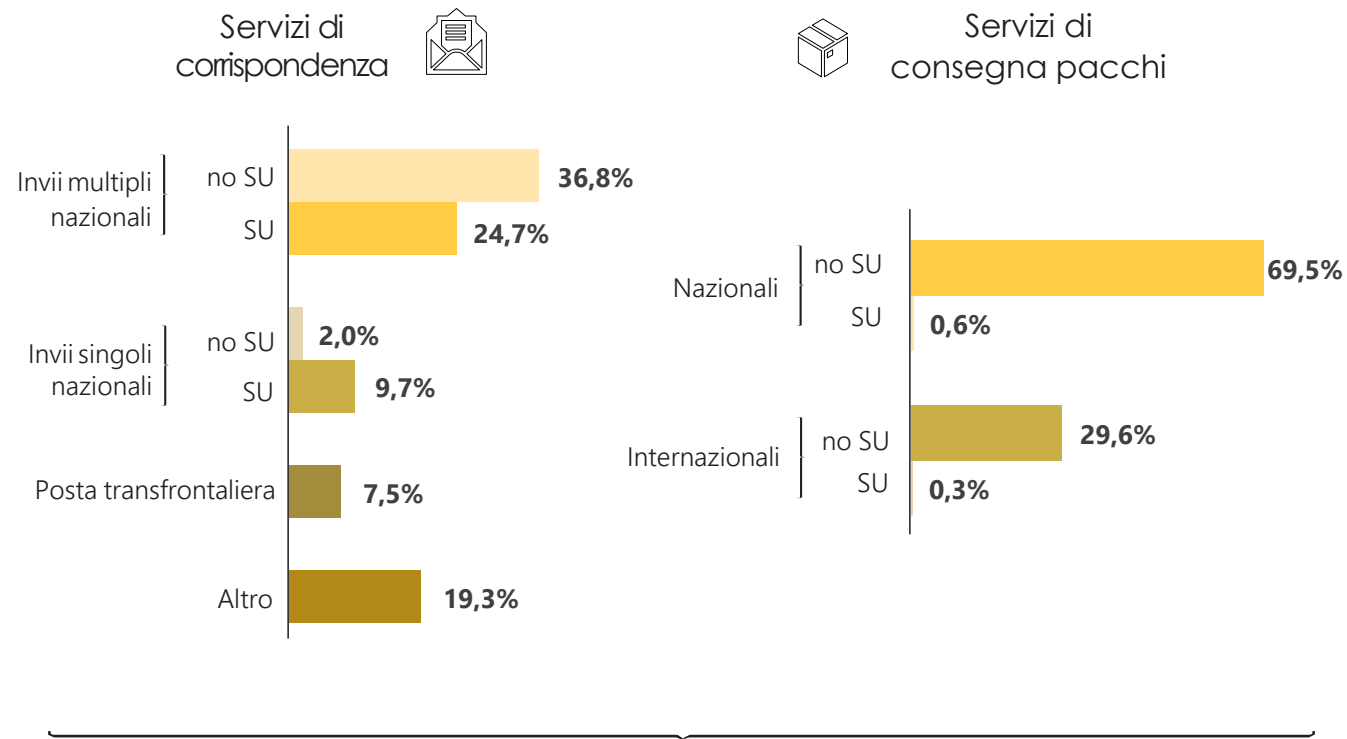
MILIONI DI €



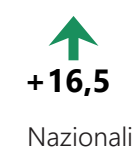
Variazione annuale in %
(Gen. - Dic. 2020 - Gen. - Dic. 2021)

RIPARTIZIONE DEI RICAVI DA INIZIO ANNO (%)

(al 31 dicembre 2021)

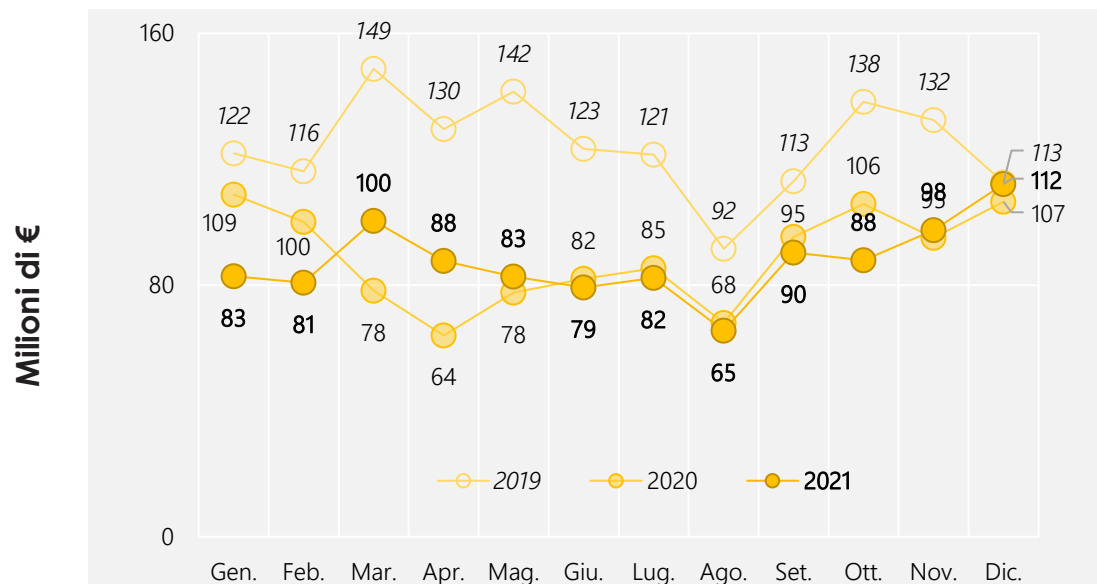


Variazione annuale in %
(Dic. 2020 - Dic. 2021)

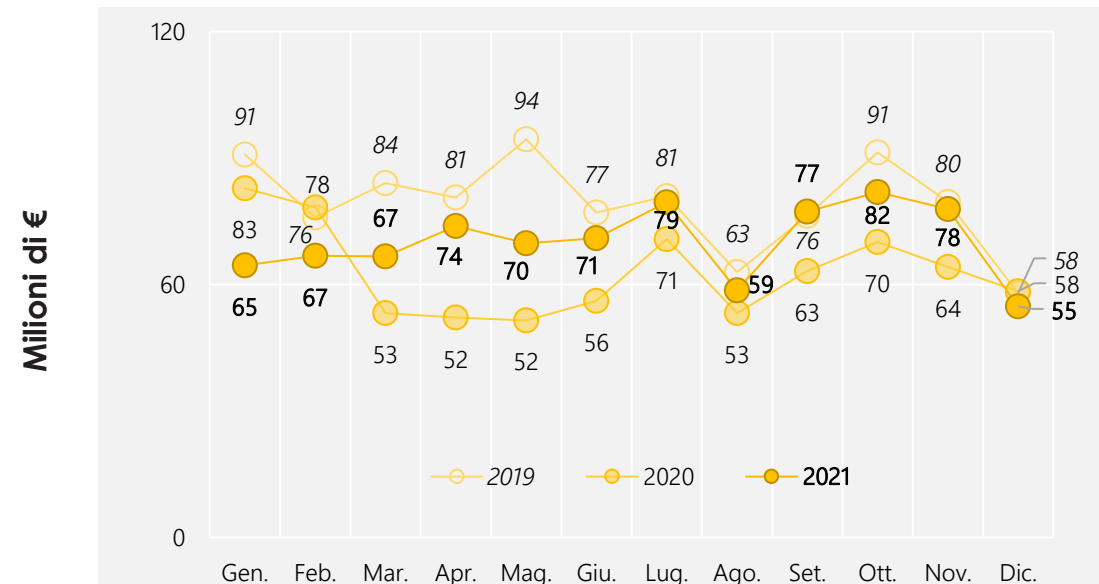


3.2 SERVIZI POSTALI: RICAVI DA SERVIZI DI CORRISPONDENZA (andamento mensile)

SERVIZIO UNIVERSALE

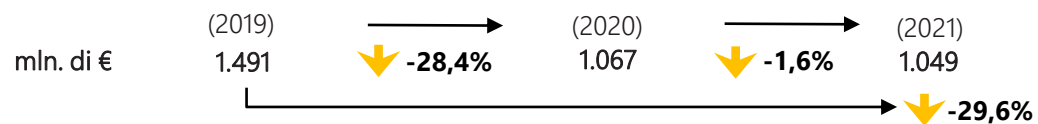


ALTRI SERVIZI (NO SU)



1

Valori cumulati da inizio anno (Gen. - Dic.)



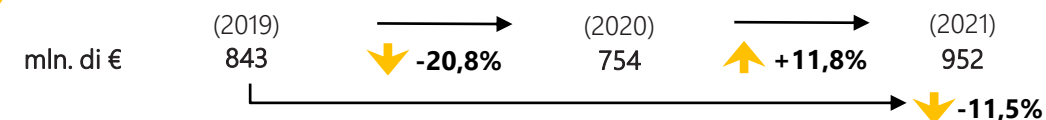
2

Confronto valori cumulati trimestrali (variazioni %)

	Annuale		Di periodo 2019/2021
	2019/2020	2020/2021	
Gennaio - Marzo	-25,8	-8,1	-31,8
Aprile - Giugno	-43,3	+11,6	-36,7
Luglio - Settembre	-23,7	-4,2	-26,9
Ottobre - Dicembre	-19,8	-3,2	-22,4

1

Valori cumulati da inizio anno (Gen. - Dic.)



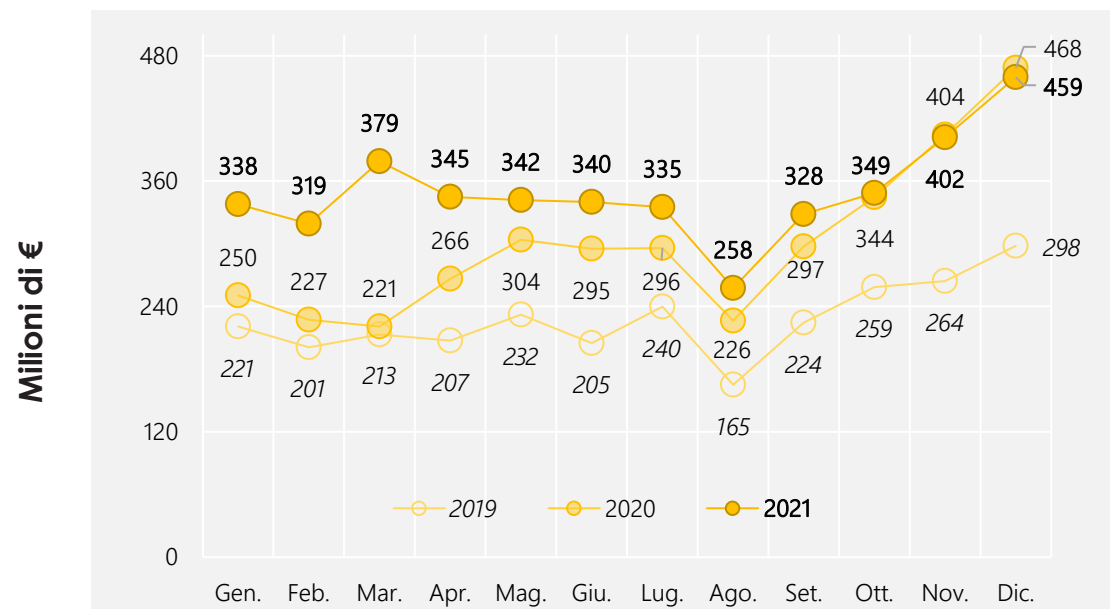
2

Confronto valori cumulati trimestrali (variazioni %)

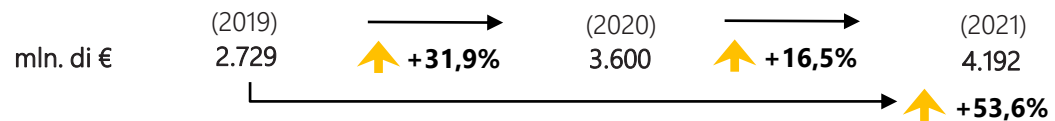
	Annuale		Di periodo 2019/2021
	2019/2020	2020/2021	
Gennaio - Marzo	-14,5	-7,6	-21,0
Aprile - Giugno	-36,6	+34,3	-14,9
Luglio - Settembre	-15,0	+15,1	-2,2
Ottobre - Dicembre	-15,8	+11,5	-6,2

3.3 SERVIZI POSTALI: RICAVI DA SERVIZI DI CONSEGNA PACCHI (andamento mensile)

NAZIONALI



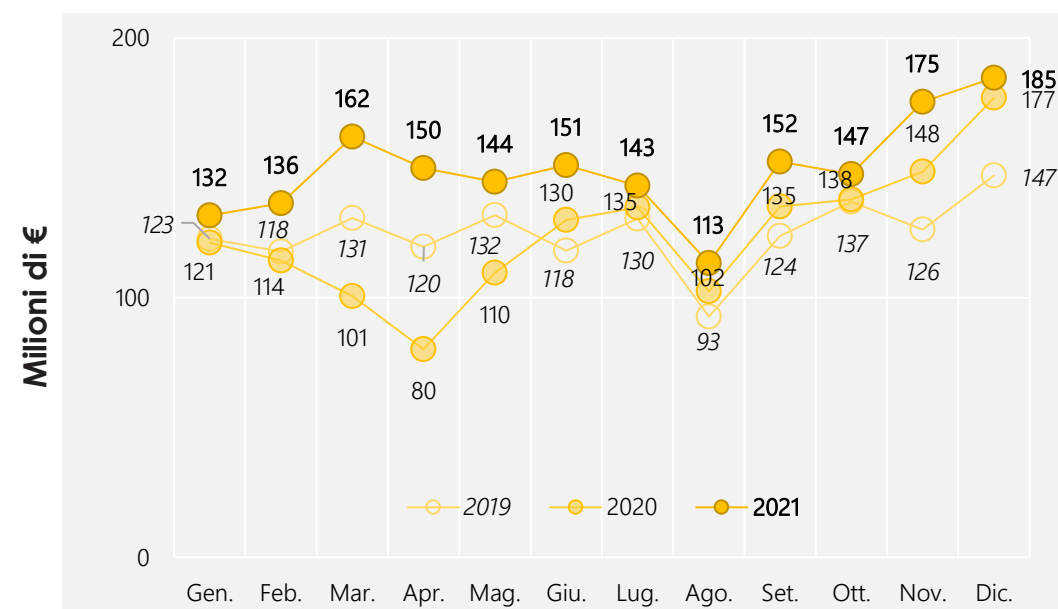
1 Valori cumulati da inizio anno (Gen. - Dic.)



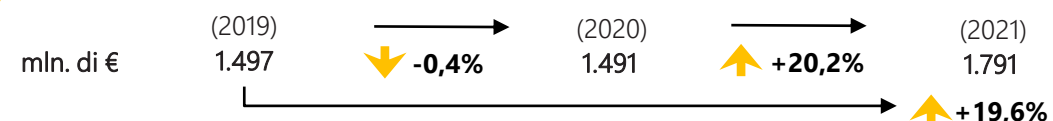
2 Confronto valori cumulati trimestrali (variazioni %)

	Annuale		Di periodo 2019/2021
	2019/2020	2020/2021	
Gennaio - Marzo	+10,0	+48,3	+63,2
Aprile - Giugno	+34,3	+18,6	+59,3
Luglio - Settembre	+30,2	+12,4	+46,3
Ottobre - Dicembre	+48,3	-0,6	+47,4

INTERNAZIONALI



1 Valori cumulati da inizio anno (Gen. - Dic.)



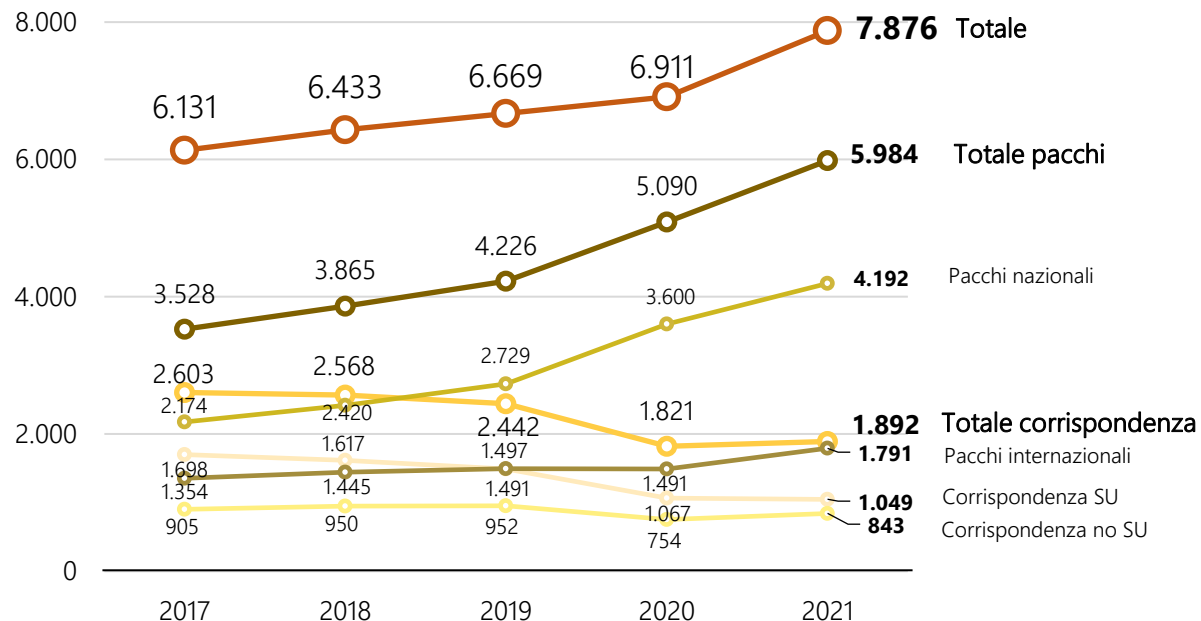
2 Confronto valori cumulati trimestrali (variazioni %)

	Annuale		Di periodo 2019/2021
	2019/2020	2020/2021	
Gennaio - Marzo	-9,5	+28,0	+15,9
Aprile - Giugno	-13,5	+39,4	+20,6
Luglio - Settembre	+7,3	+9,8	+17,9
Ottobre - Dicembre	+13,0	+9,6	+23,8

3.4 SERVIZI POSTALI: TREND STORICO DEI RICAVI

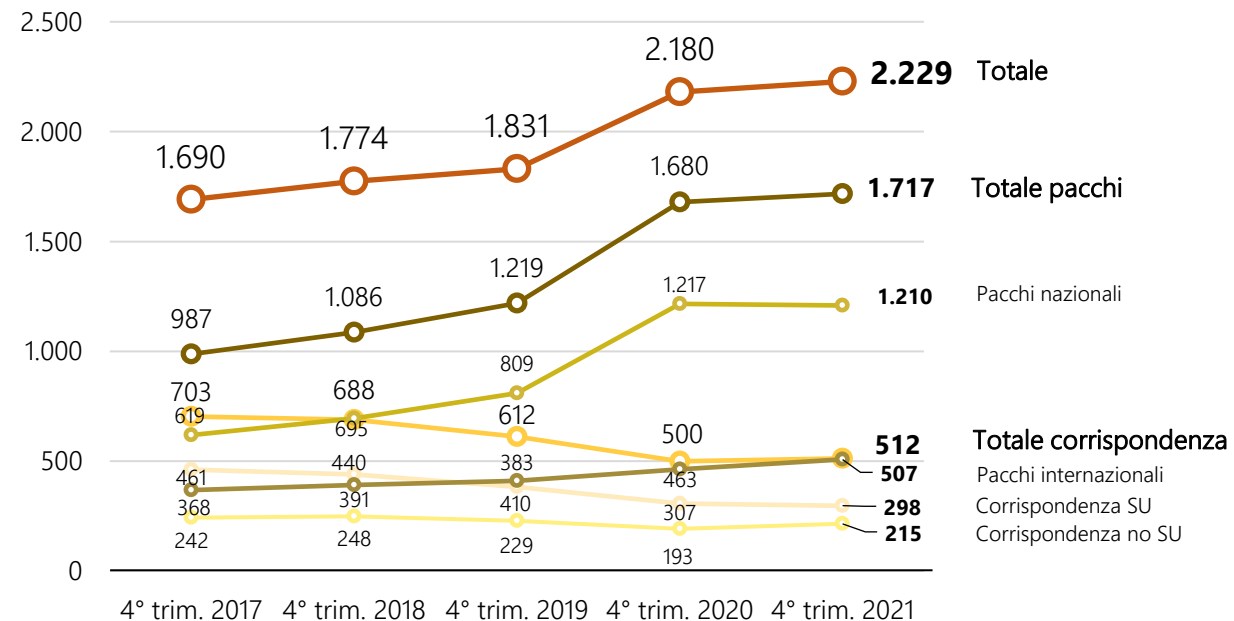
BASE ANNUALE (VALORI CUMULATI 12 MESI)

MILIONI DI €



BASE TRIMESTRALE

MILIONI DI €



Variazione in %

(2017 – 2021)

(2020 – 2021)

Totale:	+28,4	↑	+14,0	↑
Servizi di corrispondenza:	-27,3	↓	+3,9	↑
- Servizio Universale:	-38,2	↓	-1,6	↓
- No Servizio Universale:	-6,8	↓	+11,8	↑
Servizi di consegna pacchi:	+69,6	↑	+17,5	↑
- Pacchi nazionali:	+92,8	↑	+16,5	↑
- Pacchi internazionali:	+32,3	↑	+20,2	↑

Variazione in %

(4° trim. 2017 – 4° trim. 2021)

(4° trim. 2020 – 4° trim. 2021)

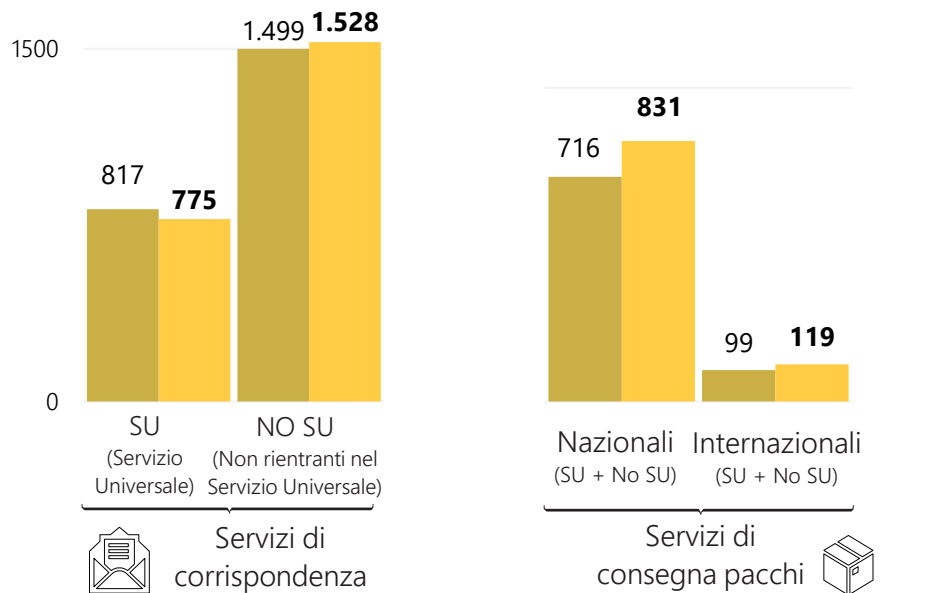
Totale:	+31,9	↑	+2,3	↑
Servizi di corrispondenza:	-27,2	↓	+2,5	↑
- Servizio Universale:	-35,5	↓	-3,2	↓
- No Servizio Universale:	-11,4	↓	+11,5	↑
Servizi di consegna pacchi:	+74,0	↑	+2,2	↑
- Pacchi nazionali:	+95,3	↑	-0,6	↓
- Pacchi internazionali:	+38,1	↑	+9,6	↑

3.5 SERVIZI POSTALI: ANDAMENTO DEI VOLUMI

VOLUMI COMPLESSIVI DA INIZIO ANNO

MILIONI DI INVII

■ al 31 dicembre 2020
■ al 31 dicembre 2021



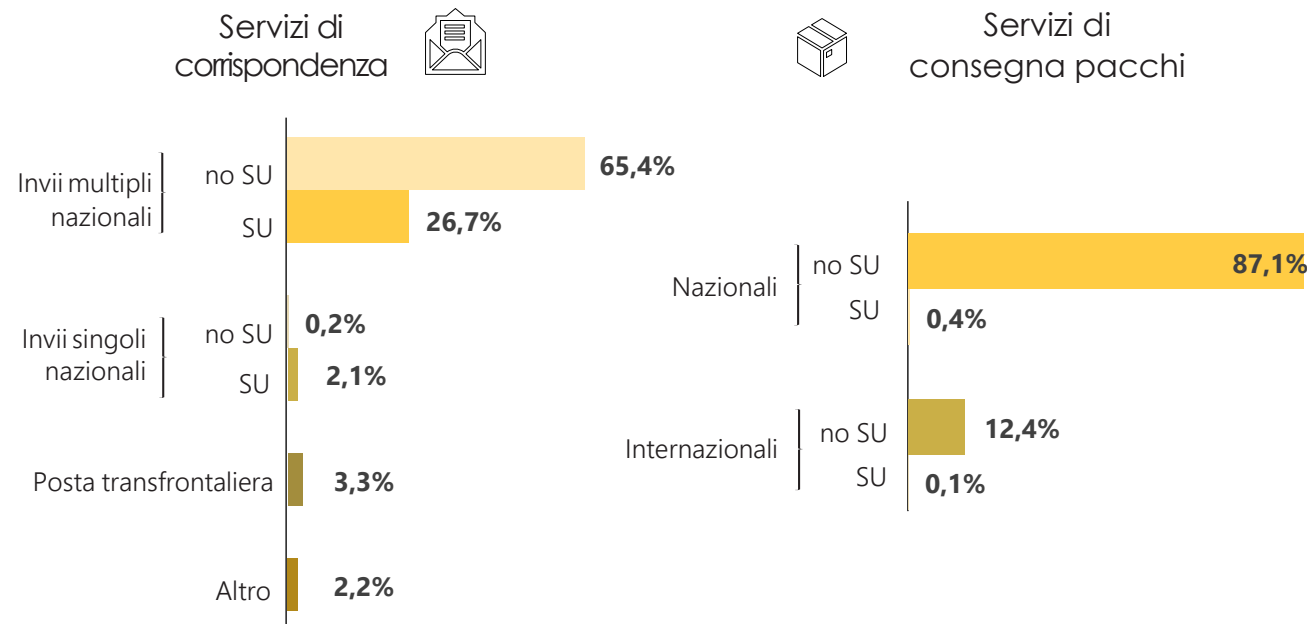
↓
-0,6

↑
+16,4

Variazione annuale in %
(Gen.- Dic. 2020 – Gen.- Dic. 2021)

RIPARTIZIONE DEI VOLUMI DA INIZIO ANNO (%)

(al 31 dicembre 2021)



Variazione annuale in %
(Dic. 2020 – Dic. 2021)

↑
+0,6

Invii multipli nazionali

↓
-7,1

Invii singoli nazionali

↓
-21,7

Posta transfrontaliera

↓
-0,6

Altro

↑
+16,0

Nazionali

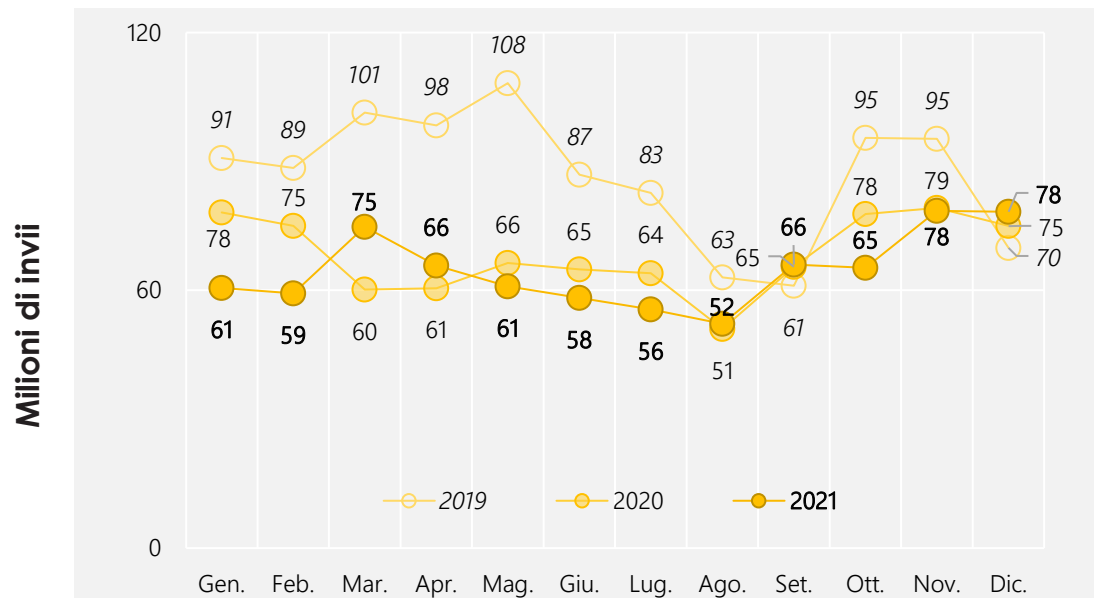
↑
+19,2

Internazionali

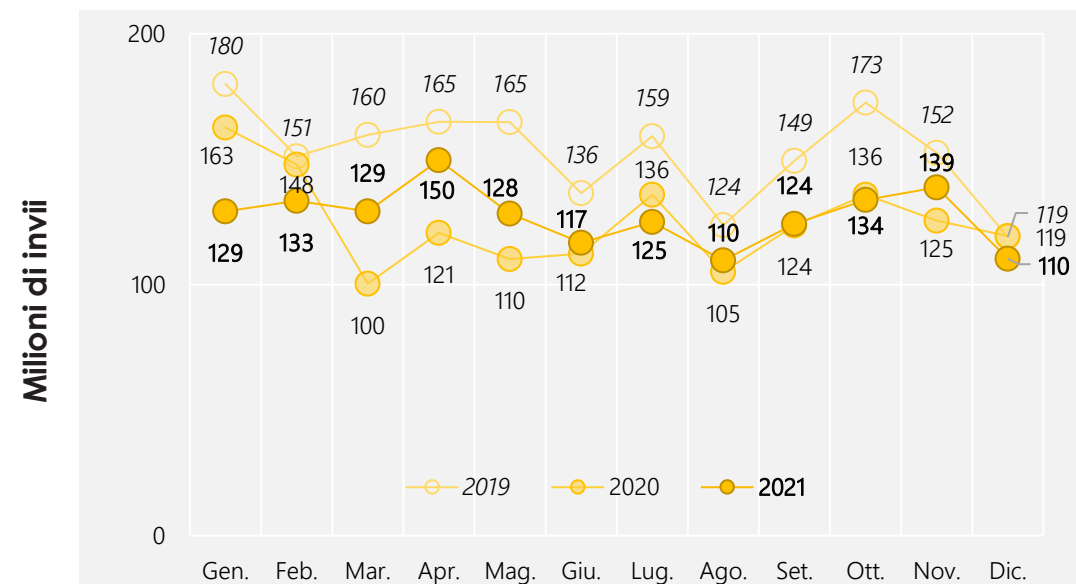
3.6 SERVIZI POSTALI: VOLUMI DA SERVIZI DI CORRISPONDENZA (andamento mensile)



SERVIZIO UNIVERSALE



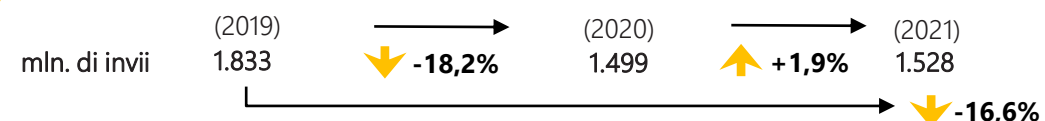
ALTRI SERVIZI (NO SU)



1 Valori cumulati da inizio anno (Gen. - Dic.)



1 Valori cumulati da inizio anno (Gen. - Dic.)



2 Confronto valori cumulati trimestrali (variazioni %)

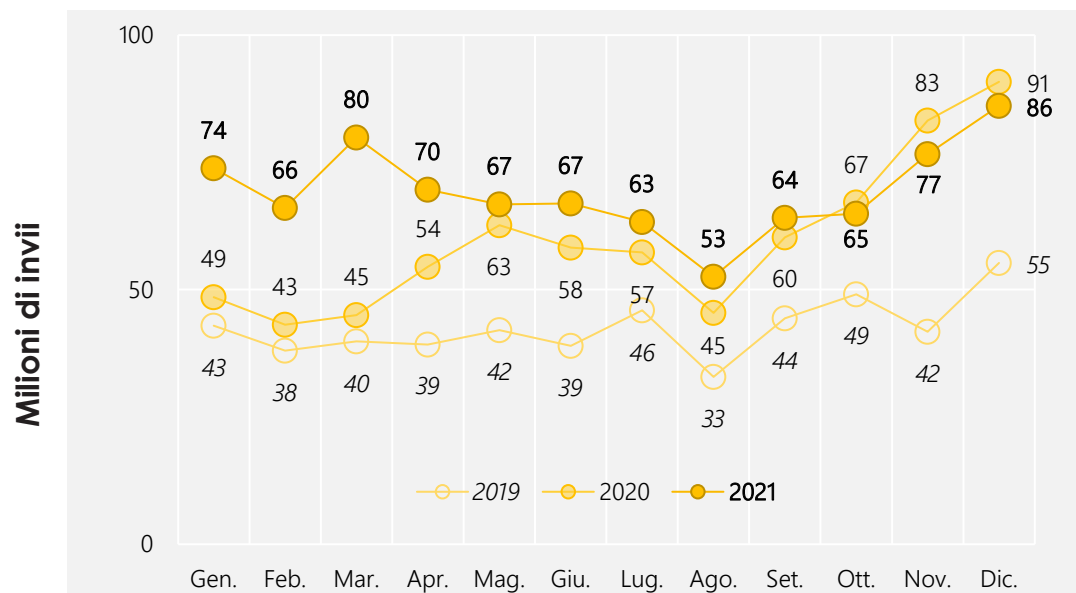
	Annuale		Di periodo 2019/2021
	2019/2020	2020/2021	
Gennaio - Marzo	-24,0	-8,7	-30,6
Aprile - Giugno	-34,7	-3,6	-37,0
Luglio - Settembre	-12,7	-3,7	-15,9
Ottobre - Dicembre	-11,0	-4,2	-14,8

2 Confronto valori cumulati trimestrali (variazioni %)

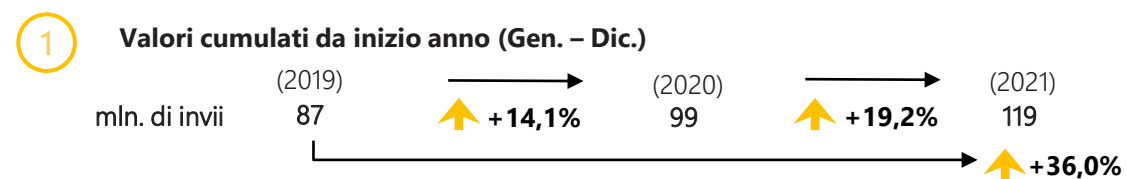
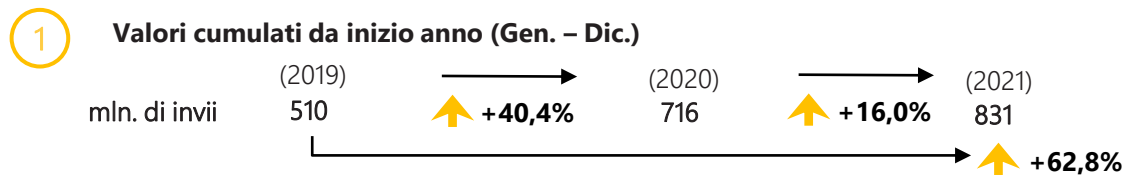
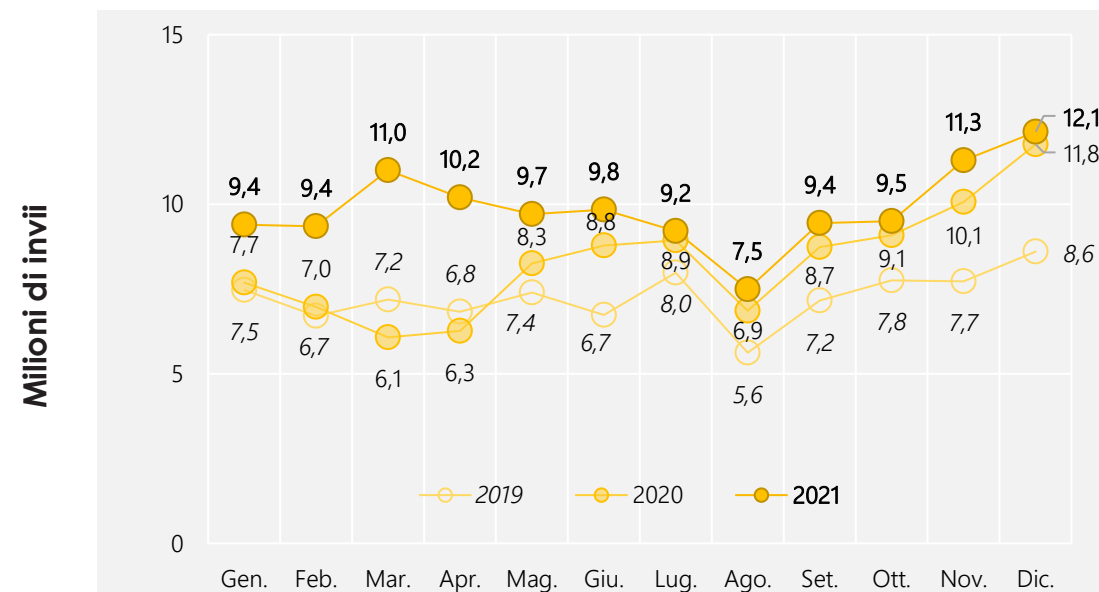
	Annuale		Di periodo 2019/2021
	2019/2020	2020/2021	
Gennaio - Marzo	-16,3	-4,6	-20,2
Aprile - Giugno	-26,4	+15,0	-15,4
Luglio - Settembre	-15,7	-1,5	-17,0
Ottobre - Dicembre	-14,3	+0,6	-13,8

3.7 SERVIZI POSTALI: VOLUMI DA SERVIZI DI CONSEGNA PACCHI (andamento mensile)

NAZIONALI



INTERNAZIONALI



2 Confronto valori cumulati trimestrali (variazioni %)

	Annuale		Di periodo 2019/2021
	2019/2020	2020/2021	
Gennaio - Marzo	+13,2	+60,8	+82,0
Aprile - Giugno	+45,9	+15,9	+69,1
Luglio - Settembre	+32,4	+10,3	+46,1
Ottobre - Dicembre	+65,2	-5,6	+55,9

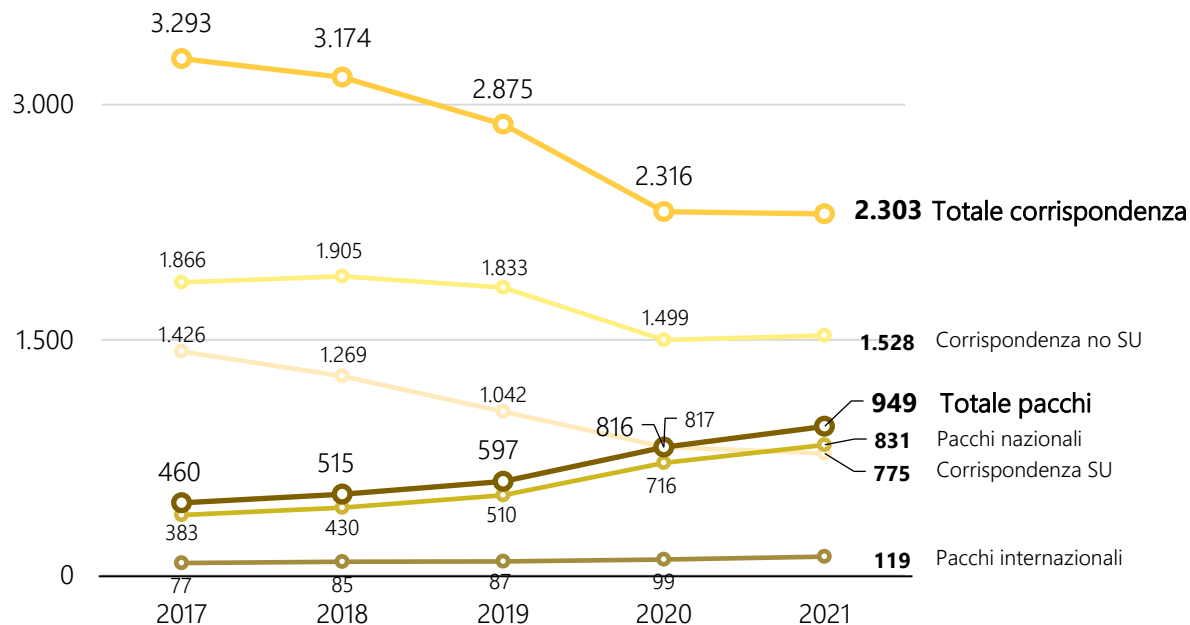
2 Confronto valori cumulati trimestrali (variazioni %)

	Annuale		Di periodo 2019/2021
	2019/2020	2020/2021	
Gennaio - Marzo	-3,0	+43,5	+39,2
Aprile - Giugno	+11,2	+27,7	+42,0
Luglio - Settembre	+18,1	+6,6	+25,9
Ottobre - Dicembre	+28,4	+6,5	+36,7

3.8 SERVIZI POSTALI: TREND STORICO DEI VOLUMI

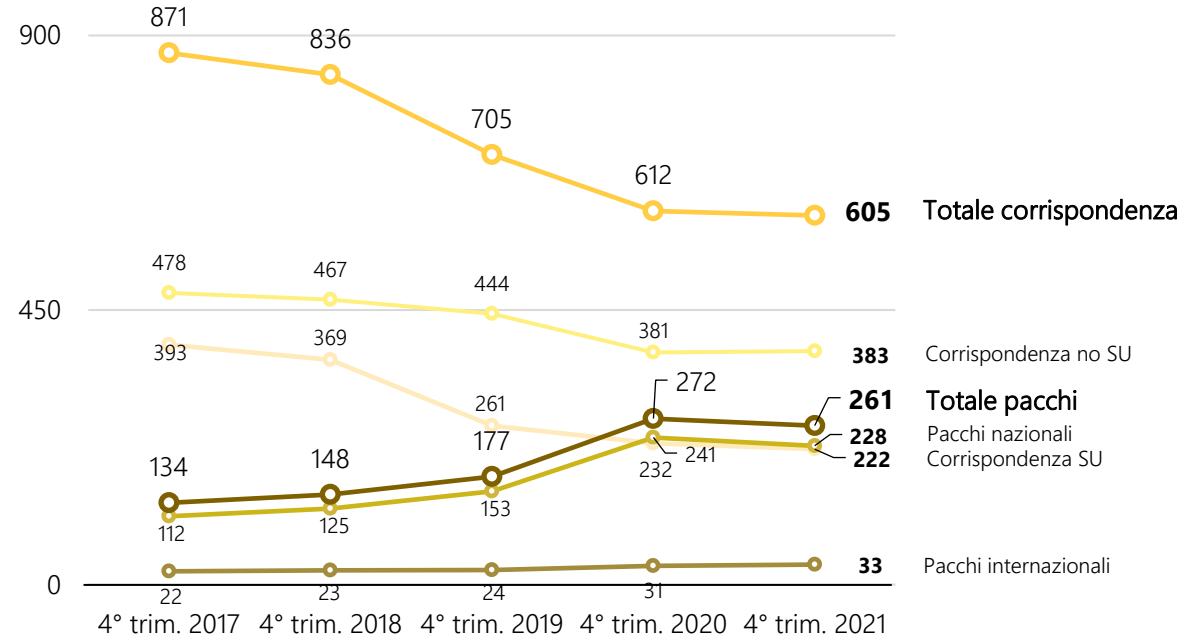
BASE ANNUALE (VALORI CUMULATI 12 MESI)

MILIONI DI INVII



BASE TRIMESTRALE

MILIONI DI INVII



Variazione in %

(2017 - 2021)

(2020 - 2021)

Servizi di corrispondenza:	-30,0	▼	-0,6	▼
- Servizio Universale:	-45,6	▼	-5,1	▼
- No Servizio Universale:	-18,1	▼	+1,9	▲
Servizi di consegna pacchi:	+106,4	▲	+16,4	▲
- Pacchi nazionali:	+117,0	▲	+16,0	▲
- Pacchi internazionali:	+53,6	▲	+19,2	▲

Variazione in %

(4° trim. 2017 - 4° trim 2021)

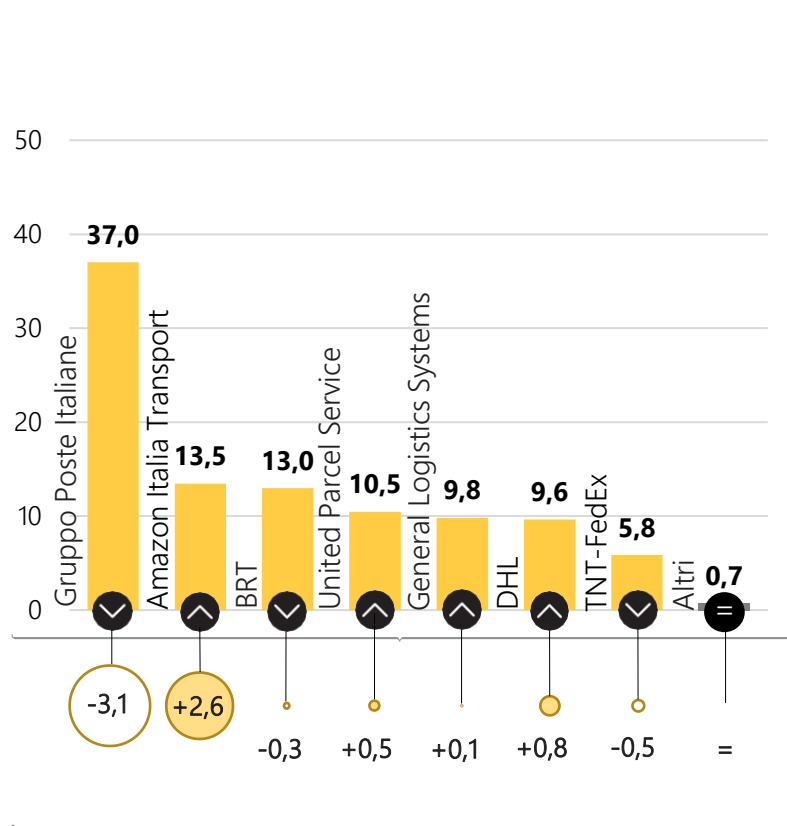
(4° trim. 2020 - 4° trim 2021)

Servizi di corrispondenza:	-30,6	▼	-1,2	▼
- Servizio Universale:	-43,5	▼	-4,2	▼
- No Servizio Universale:	-19,9	▼	+0,6	▲
Servizi di consegna pacchi:	+94,5	▲	-4,2	▼
- Pacchi nazionali:	+103,1	▲	-5,6	▼
- Pacchi internazionali:	+50,5	▲	+6,5	▲

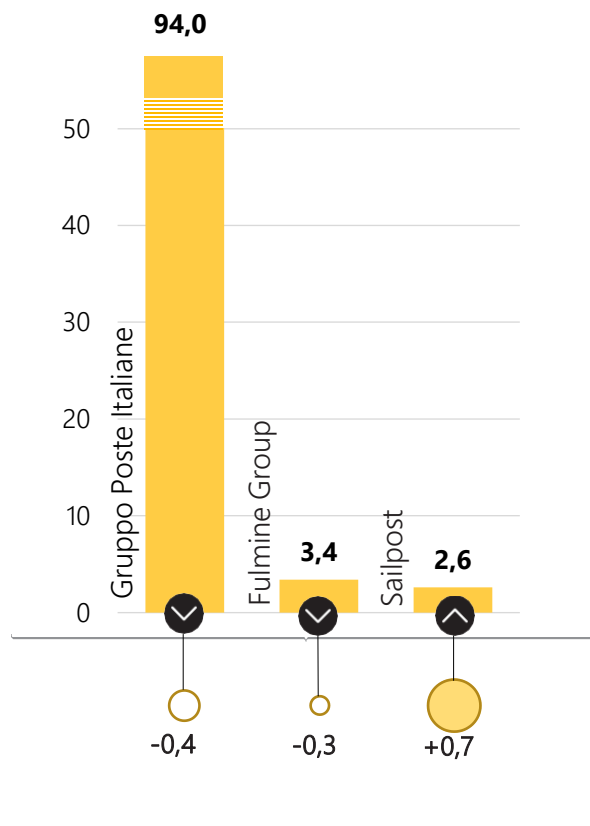
3.9 SERVIZI POSTALI: IL QUADRO CONCORRENZIALE

DICEMBRE 2021 (IN % DEI RICAVI)

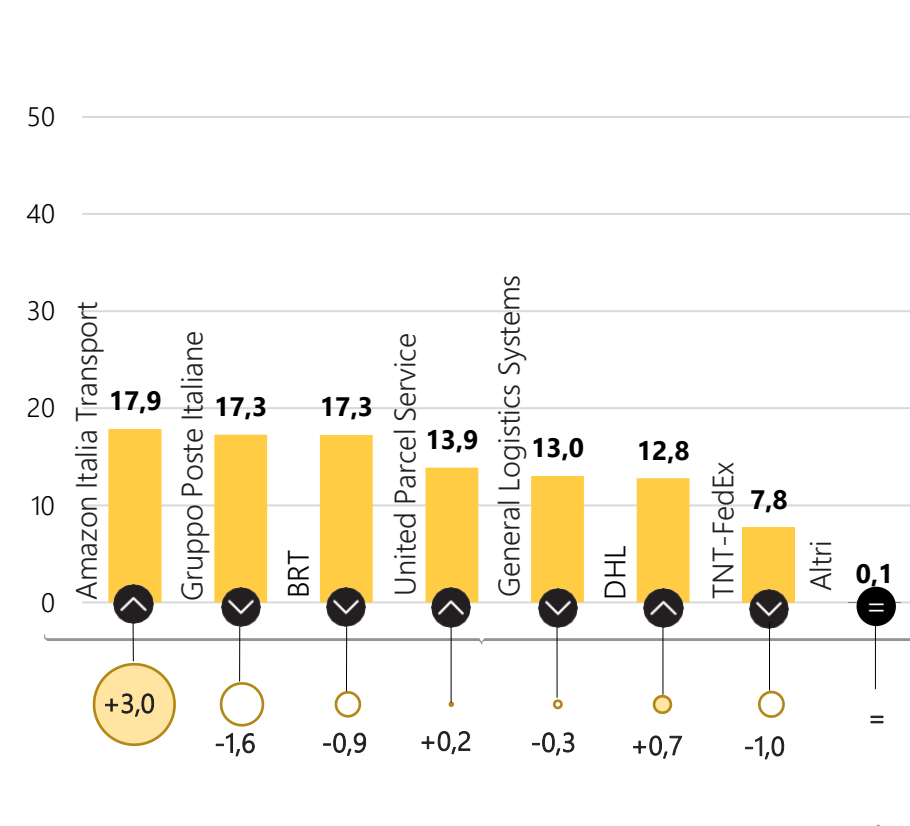
SERVIZI DI CORRISPONDENZA E CONSEGNA PACCHI



SERVIZI DI CORRISPONDENZA NON RIENTRANTI NEL SERVIZIO UNIVERSALE



SERVIZI DI CONSEGNA PACCHI NON RIENTRANTI NEL SERVIZIO UNIVERSALE



Differenza vs. dicembre 2020 (punti percentuali)

Nota: i dati del Gruppo Poste Italiane comprendono quelli di Poste Italiane S.p.a e delle società appartenenti al gruppo, Nexive Group S.r.l. e SDA Express Courier S.p.A.