



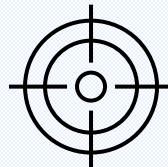
**POQET**



### Tool\*.

Applicativo a disposizione della Filiale per la **pianificazione delle risorse** in grado di individuare la combinazione migliore operatori negli Uffici

### Scopo.



**Migliorare la soddisfazione** del cliente garantendo tempi di attesa entro determinati standard qualitativi target, sfruttando le risorse in modo ottimale

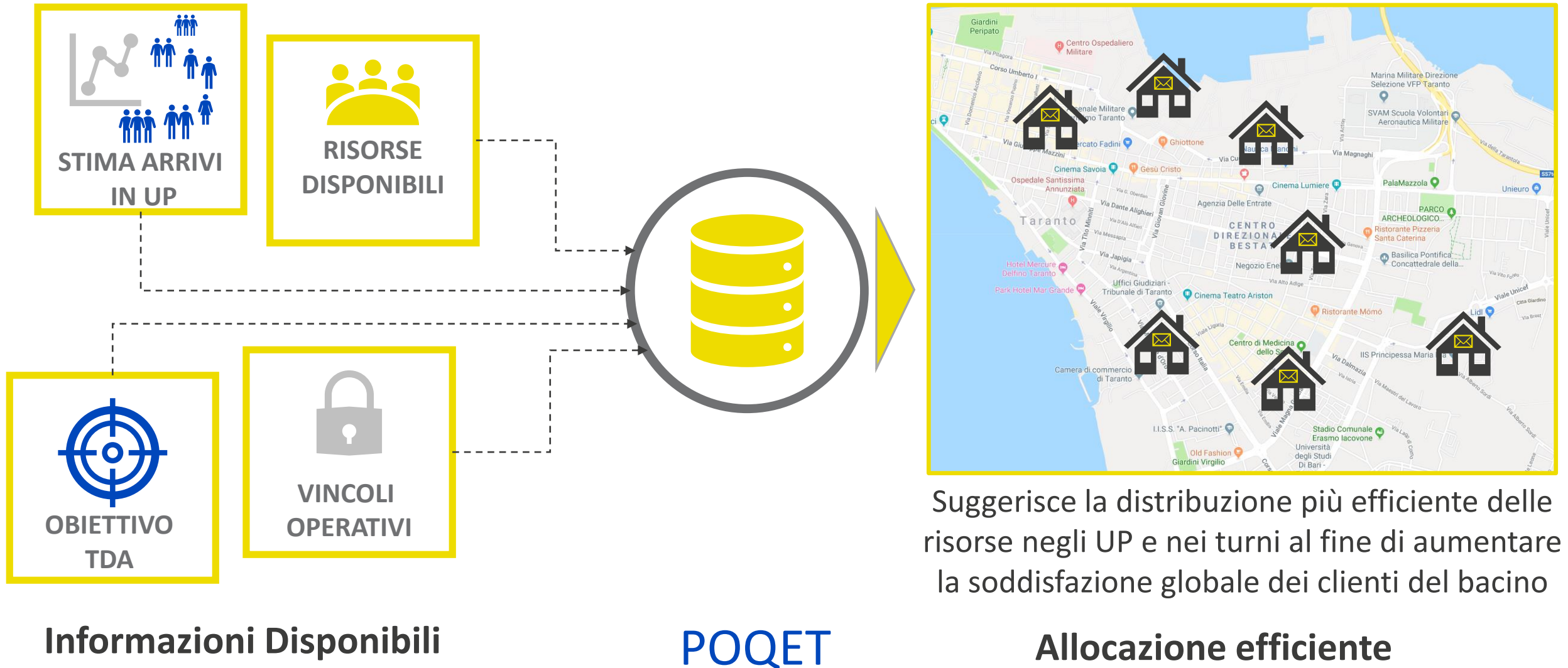
### Caratteristiche.



- ✓ **Distribuisce le risorse** su n. UP per minimizzare i TDA di ognuno
- ✓ **Simula il n. degli sportelli** da aprire per garantire la qualità dei TDA

PostalOfficeQueueEqualizationTool

\*Dal 23.06 in sperimentazione sulle Filiali di MILANO 2 NORD e NAPOLI 3



**Filiali selezionate:**

MAT	Filiale
Centro	Roma 4 Est
	Roma 3 Sud
Centro Nord	Bologna 1 Citta'
	Firenze 1 Citta'
Nord Est	Trieste
	Padova
Nord Ovest	Monza
	Pinerolo
Sicilia	Catania 1 Citta'
	Palermo 1 Citta'
Sud	Napoli 1 Citta'
	Napoli 2 Ovest
	Bari