

## COMUNICATO

### **DTO/CO/SERVIZI DI BACK OFFICE**

A seguito di ripetute richieste d'incontro per le problematiche riguardanti la divisione DTO, si è tenuto oggi il primo dei due incontri previsti (il prossimo è stato calendarizzato per il 15 dicembre).

L'azienda ci ha manifestato la necessità di riorganizzare il settore, al fine di poter meglio rispondere alle necessità dei clienti, tenendo conto dell'evoluzione del mercato di riferimento.

Quanto sopra tenendo conto di 4 drivers portanti:

1. RAZIONALIZZAZIONE E MICRO ORGANIZZAZIONE DEPOSITI TERRITORIALI
2. AVVIO NUOVO MODELLO DI CREDIT MANAGEMENT
3. ACCORPAMENTO SITI TERRITORIALI SBO
4. TRASFERIMENTO SEDE PERSONALE CUSTOMER OPERATIONS

Il tutto accompagnato dall'illustrazione di 21 slides a supporto delle ragioni aziendali che, come consuetudine, non sono state preventivamente inviate alle OO.SS non consentendo, di fatto, un'attenta analisi di quanto rappresentato.

E' stata evidenziata, da parte sindacale, l'importanza che riveste la divisione DTO all'interno dell'azienda ma che, a fronte di tale importanza, la gestione è molto opaca e confusa, con totale assenza di relazioni industriali e di riferimenti territoriali, che di fatto non consente di affrontare e risolvere in modo tempestivo i problemi che quotidianamente vengono rappresentati dai lavoratori.

Se consideriamo inoltre che la stessa divisione è in perenne riorganizzazione, ne deriva un combinato disposto che si ripercuote negativamente sulle lavoratrici e sui lavoratori in termini di organizzazione del lavoro, di strumenti, di formazione, ecc...

Fermo restando quanto sopra, ed auspicando che l'azienda voglia affrontare compiutamente il tema delle relazioni industriali all'interno della Divisione, ci siamo riservati di formulare le nostre osservazioni nel prossimo incontro evidenziando che il progetto, così come illustrato, non può che trovare la nostra insoddisfazione.

Vi terremo aggiornati.

Roma 01/12/2022

LA SEGRETERIA GENERALE