



Le soluzioni di Poste e Postel dedicate alle ASL
Caso d'uso: campagne di prevenzione oncologica

CAMPAGNE DI SCREENING ONCOLOGICO PER LA SANITÀ

AMBITO DELLA PROPOSIZIONE

Il Gruppo Poste Italiane ha sviluppato **un'offerta integrata** dedicata alle ASL e finalizzata alla realizzazione di **campagne di prevenzione oncologica**.

L'offerta prevede:

- Un servizio di **spedizione in andata** per la consegna di un invito a partecipare allo screening contenente il kit per autoprelievo
- Un servizio di **spedizione di ritorno** per la riconsegna via posta del campione autoprelevato al laboratorio ASL
- La **Piattaforma Screening**, in corso di completamento (rilascio nel secondo semestre 2023), per:
 - prenotazione della spedizione in andata
 - prenotazione spedizione di ritorno
 - visualizzazione degli esiti degli esami effettuati
 - monitoraggio per ASL su andamento campagna

La piattaforma farà parte delle soluzioni Digitali per la Sanità che comprendono già i Servizi Vaccinali

L'offerta risponde alla necessità delle ASL di **umentare le adesioni alle campagne di prevenzione oncologica** attraverso un accesso semplificato al cittadino, **direttamente al domicilio**

Poste Italiane si propone come **partner istituzionale** in grado di offrire un **servizio completo, uniforme** su tutto il territorio nazionale e che efficienti **l'operatività a carico delle strutture sanitarie**

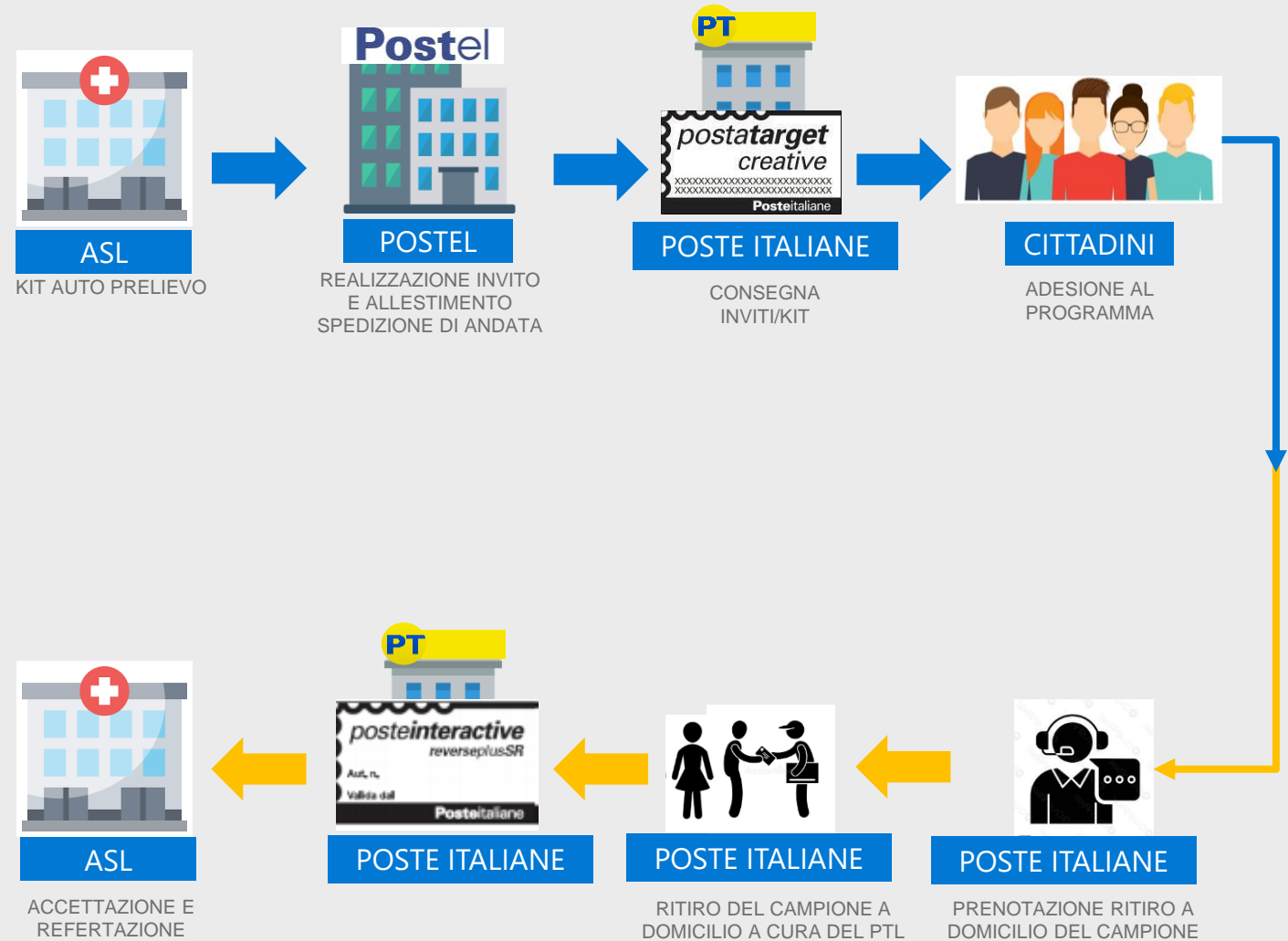
CAMPAGNE DI SCREENING ONCOLOGICO PER LA SANITÀ LA SOLUZIONE

Spedizione di andata: tramite un invio **Posta Target**, il cittadino riceve la comunicazione della ASL che lo invita a partecipare al programma di prevenzione sanitaria a lui riservato, in modo semplice e sicuro.

Nella busta il cittadino trova **il kit di auto-prelievo** con tutte le istruzioni necessarie per la partecipazione al programma.

Spedizione di ritorno: una volta effettuato l'autoprelievo, il cittadino contatta telefonicamente Poste chiamando il numero dedicato esclusivamente a questo servizio e **concorda un appuntamento** per il ritiro a domicilio del campione.

Poste Italiane provvede a consegnare al laboratorio ASL il materiale ritirato tramite corrispondenza tracciata (**Posteinteractive Solo Reverse**)



CAMPAGNE DI SCREENING ONCOLOGICO PER LA SANITÀ SPEDIZIONE DI ANDATA: FOCUS KIT DI AUTOPRELIEVO

Il cittadino riceve in cassetta una **busta di andata** contenente il **kit di autoprelievo** e la **busta di ritorno** per la restituzione via posta tracciata del campione autoprelevato

In particolare, nella busta di andata, personalizzata per la ASL, il cittadino trova:

1 **Lettera di invito**
a elevato
impatto
comunicativo

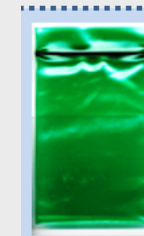


2 **Opuscolo informativo**
con istruzioni su:

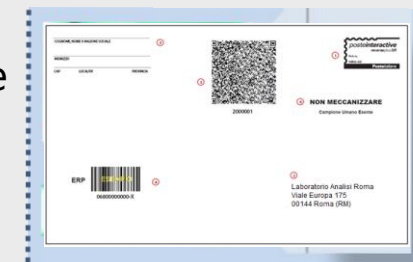
- autoprelievo
- allestimento invio di ritorno
- prenotazione ritiro



3 **Provetta per autoprelievo** dei campioni (**recipiente primario a tenuta***) con **imballaggio secondario a tenuta*** contenente materiale assorbente in quantità sufficiente per assorbire la totalità del contenuto in caso di rottura (materiali forniti dalle ASL)



4 **Busta di ritorno (imballaggio esterno a tenuta*)** costituita da materiale antistrappo, impermeabile, a tenuta stagna **allestita con etichetta di ritorno Posteinteractive**



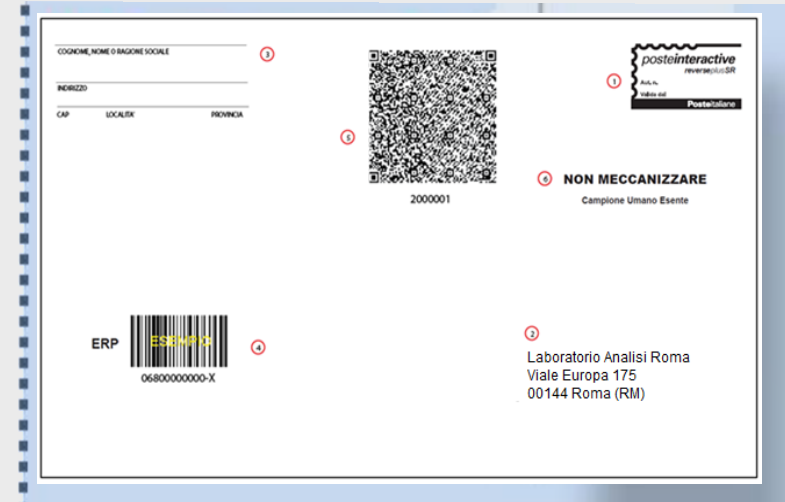
* Come disciplinato da circolare del Ministero della Salute n° 3 dell'8 maggio 2003

CAMPAGNE DI SCREENING ONCOLOGICO PER LA SANITÀ

SPEDIZIONE DI RITORNO: FOCUS RITIRO A DOMICILIO

Caratteristiche busta di ritorno:

- Busta esterna di ritorno costituita da **materiale antistrappo, impermeabile, a tenuta stagna**
- Etichetta **Posteinteractive solo reverse** dotata di QR CODE per istruzioni di ritiro al PTL e codice a barre 2Dcomm
- Dicitura obbligatoria: **NON MECCANIZZARE - Campione Umano Esente** per la lavorazione manuale



Ritiro a domicilio con Posteinteractive Solo Reverse:

- Il Portalettere si presenta al domicilio del cittadino nel giorno e fascia oraria concordata
- Eseguendo le istruzioni riportate sul **QRCode** stampato nella busta di ritorno:
 - Ritira la busta di ritorno contenente il campione **previo controllo di integrità**
 - Presso il CD, che esegue un secondo controllo di integrità della busta, avvia la spedizione di ritorno tracciata al laboratorio ASL

CAMPAGNE DI SCREENING ONCOLOGICO PER LA SANITÀ

PROCESSO OPERATIVO

Prenotazione appuntamento

- Il cittadino contatta Poste Italiane per prenotare l'appuntamento di ritiro
- L'appuntamento viene assegnato a CD/subzona di competenza
- L'appuntamento risale su SAD e sul palmare del portalelettere nella data prevista per l'erogazione del servizio
- Il cittadino confeziona il campione e chiude la busta «Posteinteractive» prima del ritiro

Ritiro a domicilio

- Il portalelettere si reca all'indirizzo previsto per l'erogazione del ritiro:
 - Verifica la **chiusura e l'integrità della busta** *
 - Scansiona il QRCode sulla busta per attivare il workflow di ritiro e di accettazione del plico (appuntamento evaso – servizio erogato)
 - Ritira la busta e rilascia ricevuta di avvenuto ritiro al cittadino
- Nel caso in cui non sia possibile erogare il servizio, il portalelettere inserisce l'esito "appuntamento evaso – servizio non erogato" con la relativa causale e rilascia l'avviso di tentato servizio a domicilio, con le modalità di programmazione di un nuovo tentativo di ritiro. Le causali di non erogazione del servizio sono:
 - Destinatario assente
 - Destinatario non reperibile
 - Indirizzo non corretto
 - Assenza prodotto da ritirare
 - Prodotto da ritirare non conforme (in caso di invio danneggiato o mal confezionato)

Avvio, smistamento e Trasporto

- Il portalelettere rientra al CD con il plico Posteinteractive
- L'invio viene inserito nel dispaccio di 1° corso di PR verso il CS
- L'invio viene smistato manualmente come prodotto da movimentare con cautela (invio non lavorabile su impianto di smistamento) a condizioni termiche ambientali
- L'invio viene trasportato fino al CD di competenza del recapito
- In tutte le fasi di lavorazione, se vengono riscontrate **macchie, strappi o danneggiamenti** della busta, deve essere avvertito il responsabile che, con i guanti, deve procedere allo smaltimento dell'invio*

Consegna alla ASL

- L'invio viene inserito in un mazzetto di posta registrata e consegnato al laboratorio della ASL con le modalità standard.

(*) **Nota:** La busta confezionata e chiusa dal cittadino **non dovrà presentare macchie, strappi o danneggiamenti**, pena:

- l'impossibilità nel procedere con il ritiro, se l'anomalia è riscontrata al domicilio dal portalelettere
- l'impossibilità nel proseguire le lavorazioni e il suo **smaltimento**, se l'anomalia è riscontrata lungo la catena logistica

CAMPAGNE DI SCREENING ONCOLOGICO PER LA SANITÀ PROSSIMI PASSI

- ✓ **L'idea è partire con la Regione Sicilia, nella specifico l'ASL di Palermo, che ha mostrato interesse all'avvio di una di sperimentazione di 2.000 pezzi.**
- ✓ **L'iniziativa verrebbe poi estesa ad altre ASL che hanno già mostrato interesse a partecipare.**