

SPERIMENTAZIONE CONSEGNA E RITIRO PUNTO POSTE

MAL CENTRO NORD - CD BOLOGNA RECAPITO CENTRO

Contesto

Recentemente si è registrato un incremento di volumi in consegna e ritiro presso i **Punto Poste** (punti di raccolta che offrono servizi di ritiro e spedizione pacchi, es. tabaccherie, bar, cartolerie, edicole, punti vendita Kipoint) che ha fatto emergere la necessità di adottare nuove soluzioni tecnologiche e attrezzature per gestire al meglio tale esigenza di mercato.

Opportunità

Sperimentare soluzioni tecnologiche e attrezzature **dedicate al servizio di consegna e ritiro presso i Punto Poste**, rispondendo così alle recenti esigenze di mercato che registra un aumento di consegne e ritiri, con l'opportunità di continuare il percorso di qualificazione dei portalettere e della rete di consegna di Poste Italiane.

SPERIMENTAZIONE CONSEGNA E RITIRO PUNTO POSTE

Logiche della sperimentazione

Ambito della
Sperimentazione

La sperimentazione prevede il servizio di consegna e ritiro presso i Punto Poste (circa 40) identificati nel comune di Bologna e sarà effettuata in maniera dedicata da massimo 3 risorse del CD di Bologna Recapito Centro.

Macro processo

- Fase preparatoria (allestimento delle borse per singolo Punto Poste)
- Fase di consegna e ritiro

Attrezzature

Saranno testate durante la sperimentazione borse dedicate alla consegna e ritiro in aggiunta alle consuete attrezzature di supporto (es. carrelli promopacco).

Durata
Sperimentazione

La durata della sperimentazione va dalla prima settimana di settembre a fine dicembre 2023.

