

# RICERCA DI PERSONALE INTERNO RISORSE PER “POLO TECNOLOGICO” IN DIGITAL, TECHNOLOGY & OPERATIONS (Rif. 2023/DTO\_SIST).

Nell'attuale mercato dei servizi, la tecnologia risulta il principale fattore abilitante e, sempre più spesso, è la sua continua innovazione a diventare un fattore determinante per conseguire un vantaggio competitivo. In questo scenario in continua evoluzione, la vocazione del Polo Tecnologico e, in particolare per le sue attività di supporto on site, è massimizzare la disponibilità dell'infrastruttura tecnologica distribuita sul territorio mediante attività on site, di delivery (installazione/configurazione nuovi asset / applicativi), di supporto (ripristino delle funzionalità software / applicative) e di manutenzione (ripristino delle funzionalità hardware per le particolarità non coperte da contratti).

Per potenziare la copertura territoriale cerchiamo, su tutto il territorio nazionale, dei Tecnici Informatici (Field Services) per la gestione dei servizi di prossimità (delivery, supporto e manutenzione) da inserire nei Poli Tecnologici territoriali in ambito DTO / Information Technology / Esercizio e Supporto IT Territoriale sia presso le sedi dei Poli (Torino, Milano, Genova, Venezia, Bologna, Firenze, Roma, Napoli, Bari, Palermo) sia presso le altre province.

È possibile candidarsi per l'eventuale fabbisogno presente nella provincia di attuale assegnazione.

## Le attività

- Ripristino funzionalità, manutenzione e installazioni client e periferiche;
- Supporto e installazione servizi rete/telefonici;
- Asset management (mappature/censimenti, taggature, ecc...);
- Sopralluoghi preliminari congiunti e/o supervisione di attività di fornitori in progetti di delivery;
- Attività di installazione asset hardware o applicazioni sw in progetti di delivery;
- Attività di supporto in modalità remota su applicativi di business;
- Gestione dello screening in ambito manutenzione hardware;
- Desktop Management e software distribution;
- Supporto Tecnico

## I requisiti

- Contratto a tempo indeterminato
- **Anzianità aziendale:** minimo 12 mesi
- **Titolo di studio:** laurea o diploma di istruzione secondaria superiore con esperienza in ambito tecnico/informatico o equivalente
- **Livello di inquadramento:** fino al livello B
- Possesso di patente di guida B

## Le conoscenze tecniche / capacità

- Conoscenza tecniche di installazione e configurazione di sistemi operativi e software applicativi;
- Conoscenza componenti hardware pc fissi, notebook e periferiche;
- Buona conoscenza pacchetto Office e strumenti di collaboration, conoscenza browser e software posta elettronica;
- Buona conoscenza di ambiti di networking per configurazione reti lan e wifi;
- Forte orientamento al cliente, capacità di problem setting/solving, predisposizione al lavoro in team, autonomia decisionale e pianificazione/organizzazione del lavoro individuale.

## RisorseUmaneOrganizzazione

JobPosting

**NoidiPoste**



## **Esperienze pregresse**

Costituisce titolo preferenziale aver maturato un'esperienza professionale in ambito di assistenza tecnica, di servizi di supporto o di attività di delivery management.

## **Modalità di adesione al Job Posting**

*Se possiedi i requisiti richiesti e vuoi aderire al Job Posting, collegati alla intranet e vai in PosteperTe>Servizi per la persona>Sviluppo professionale>Ricerche interne di personale>Job posting interno e tue candidature, inserendo le tue credenziali di rete (userid@posteitaliane.it, password).*

*Se accedi da web (noidiposte.poste.it) collegati al percorso PosteNews > Lavorare in Azienda >Servizi per la persona>Sviluppo professionale>Ricerche interne di personale>Job posting interno e tue candidature.*

***Ti ricordiamo che per consentire la visualizzazione del tuo profilo devi inserire/aggiornare il tuo cv sull'applicativo dedicato collegandoti alla intranet in PosteperTe>Servizi per la persona>Sviluppo professionale>Ricerche interne di personale>Cv online.***

*Se vuoi aderire al job posting ma non accedi al servizio invia il cv al tuo riferimento Risorse Umane, insieme al modulo di partecipazione compilato, che trovi sulla intranet.*

*Puoi partecipare anche da app NoidiPoste tramite la voce di menu dedicata.*

*Verrai contattato solo se il tuo curriculum è in linea con il profilo ricercato.*

Hai tempo fino all'8 settembre 2023 per aderire al presente Job Posting.

Roma, 3 agosto 2023

**RisorseUmaneOrganizzazione**

JobPosting

**NoidiPoste**

