

# RICERCA DI PERSONALE INTERNO RISORSE PER “SERVIZI TLC” IN DIGITAL, TECHNOLOGY & OPERATIONS (Rif. 2023/DTO\_STLC).

Nell'attuale mercato dei servizi, la tecnologia risulta il principale fattore abilitante e, sempre più spesso, la sua continua innovazione costituisce un fattore determinante per conseguire un vantaggio competitivo. In questo scenario, gli obiettivi del Field Services della rete di accesso di garantire servizi di connettività e di virtualizzazione allo stato dell'arte sono perseguibili solo se è massimizzata la disponibilità dell'infrastruttura tecnologica distribuita sul territorio nazionale mediante attività preventive di gestione, manutenzione e controllo.

Il team che segue le infrastrutture della rete di accesso di Poste Italiane per l'Enterprise e per le Società del Gruppo gestisce le attività di manutenzione ed integrazione/cambiamento su molteplici siti nazionali, switch, access point, router e firewall ed altre tipologie di apparati.

Tali apparati generano segnalazioni automatiche relative ad allarmi, informazioni sulle performance ed anomalie che è possibile analizzare in proattività per migliorare la qualità del servizio end to end di telecomunicazione fissa.

Per potenziare la copertura territoriale cerchiamo, su tutto il territorio nazionale, Tecnici Informatici o delle telecomunicazioni per la gestione dei servizi di manutenzione, integrazione, cambiamento, delivery e competence center da inserire nei Field Services territoriali in ambito DTO / Information Technology / Servizi TLC presso le sedi di Torino, Milano, Genova, Venezia, Bologna, Firenze, Roma, Napoli, Bari, Palermo.

È possibile candidarsi per l'eventuale fabbisogno presente nella propria provincia di attuale assegnazione.

## Le attività

- Gestione degli allarmi relativi alla supervisione delle infrastrutture di rete
- Gestione dei ticket in modalità proattiva per la gestione di carrier e manutentori
- Manutenzione preventiva degli apparati e del servizio di connettività fornito dai carrier

## I requisiti

- Contratto a tempo indeterminato
- **Anzianità aziendale:** minimo 12 mesi
- **Titolo di studio:** laurea o diploma di istruzione secondaria superiore in ambito tecnico o diploma di istruzione secondaria superiore con esperienza in ambito tecnico/informatico o equivalente
- **Livello di inquadramento:** fino al livello B

## Le conoscenze tecniche / capacità

- Conoscenze di base del networking
- Conoscenza di base nell'uso di sistemi operativi Windows, Linux/Unix
- Capacità decisionali e di negoziazione
- Capacità di risoluzione dei problemi
- Capacità di operare in gruppo
- Forte orientamento al cliente

## Esperienze pregresse

Costituisce titolo preferenziale aver maturato un'esperienza professionale in ambito esercizio oppure possedere competenze tecniche di base sulla tecnologia SDWAN o sui tool di automazione (ad esempio Ansible, MS Power App, MS Power BI).

## RisorseUmaneOrganizzazione

JobPosting

**NoidiPoste**



### **Modalità di adesione al Job Posting**

Se possiedi i requisiti richiesti e vuoi aderire al Job Posting, collegati alla intranet e vai in *PosteperTe>Servizi per la persona>Sviluppo professionale>Ricerche interne di personale>Job posting interno e tue candidature*, inserendo le tue credenziali di rete (userid@posteitaliane.it, password).

Se accedi da web (noidiposte.poste.it) collegati al percorso *PosteNews > Lavorare in Azienda >Servizi per la persona>Sviluppo professionale>Ricerche interne di personale>Job posting interno e tue candidature*.

**Ti ricordiamo che per consentire la visualizzazione del tuo profilo devi inserire/aggiornare il tuo cv sull'applicativo dedicato collegandoti alla intranet in *PosteperTe>Servizi per la persona>Sviluppo professionale>Ricerche interne di personale>Cv online*.**

Se vuoi aderire al job posting ma non accedi al servizio invia il cv al tuo riferimento Risorse Umane, insieme al modulo di partecipazione compilato, che trovi sulla intranet.

Puoi partecipare anche da app NoidiPoste tramite la voce di menu dedicata.

Verrai contattato solo se il tuo curriculum è in linea con il profilo ricercato.

Hai tempo fino al 15 settembre 2023 per aderire al presente Job Posting.

Roma, 8 settembre 2023

**RisorseUmaneOrganizzazione**

JobPosting

**NoidiPoste**

