

POSTE ITALIANE CUSTOMER OPERATIONS SERVIZI DI BACK OFFICE

Ottobre 2023

EVOLUZIONE ATTIVITA' IN AMBITO OPERATIONS DATA ENTRY

PREMESSA

Come noto, in ambito DTO/CO/SBO/Operations Gestione Documentale, nei Centri Servizi Gestione Documentale di Roma e Acilia sono stati introdotti degli Scanner evoluti che hanno consentito di ottimizzare ed efficientare i processi di lavorazione delle pratiche di Emersione dei Lavoratori Irregolari (ELI) attraverso la dematerializzazione delle pratiche cartacee.

Questo nuovo processo ha consentito di gestire in maniera più efficace ed efficiente le pratiche. Tuttavia, contemporaneamente, abbiamo assistito ad un incremento costante delle richieste di permessi di soggiorno.

Ciò ha comportato da un lato la gestione di un backlog importante di pratiche ELI gestite con il «vecchio processo» di lavorazione cartacea negli altri Centri di Gestione Documentale presenti su territorio nazionale che non sono ancora transitati sul nuovo processo e, dall'altro, un incremento costante dei volumi di lavorazioni di pratiche ELI con il «nuovo processo».

EVOLUZIONE ATTIVITA' IN AMBITO CO/SERVIZI DI BACK OFFICE



Ampliamento attività in ambito Operations Data Entry a supporto della Gestione Documentale

Per meglio supportare le esigenze produttive dovute al costante aumento delle lavorazioni delle nuove pratiche di permesso di soggiorno per l'emersione dei lavoratori irregolari (ELI), al conseguente innalzamento dei volumi delle lavorazioni di pratiche ELI gestite con il vecchio processo, nonché ai picchi di lavorazioni derivanti dagli altri servizi gestiti in ambito CO/SBO/Operations Gestione Documentale, si rende necessario avviare un percorso di **ampliamento delle attività** attualmente svolte dal personale assegnato in ambito **CO/SBO/Operations Data Entry**.

Al fine di **supportare** le attività in ambito **Operations Gestione Documentale** saranno avviati dal mese di **ottobre 2023**, per **c.a. 160 risorse** attualmente assegnate in ambito **Operations Data Entry** su tutto il territorio nazionale, percorsi formativi utili a garantire l'ingaggio a rotazione del personale in linea con le necessità operative contingenti per i seguenti servizi:



- **UNEP** – Uffici notificazioni, esecuzioni e protesti
- **ELI** – Emersione lavoratori irregolari
- **SIN** – Servizio integrato notifiche
- **GED** – Gestione elettronica documenti

BENEFICI ATTESI

- Arricchimento e sviluppo delle competenze
- Ottimizzazione ed efficientamento dei processi operativi

FORMAZIONE

- Webinar e training on the job effettuati da risorse specializzate

Posteitaliane