



# INCONTRO OPERATORE UNICO E SMART WORKING

In data odierna è stato sottoscritto un verbale di percorso per quanto riguarda la figura dell'operatore unico.

Durante l'incontro abbiamo evidenziato i problemi che negli ultimi mesi sono stati segnalati dal territorio, come la carenza di personale, formazione non adeguata alle attività da svolgere, la mancanza di coordinatori a supporto degli operatori e il mancato pagamento dello straordinario.

Il verbale prevede un incontro entro il mese di dicembre dove affronteremo il nuovo modello organizzativo, l'introduzione di ruoli di coordinamento territoriali, la definizione e l'articolazione dei presidi territoriali e livelli adeguati di presidio.

Inoltre abbiamo condiviso la necessità di attivare un job posting per le realtà territoriali maggiormente interessate dagli esodi e avuto rassicurazioni sul pagamento dello straordinario.

A valle dell'incontro sull'operatore unico, abbiamo discusso del mancato rispetto dell'accordo sullo smart working, chiedendo all'Azienda di ristabilire sin da subito i termini previsti dall'intesa, confermando altresì gli affidamenti presi durante il tavolo negoziale.

Vi terremo aggiornati sugli incontri riguardanti l'operatore unico e l'Osservatorio paritetico sul lavoro agile.

Roma, 17 ottobre 2023

Le Segreterie Nazionali