

Verbale di Incontro



Con comunicazione del 2 marzo 2020, l'Azienda, al fine di ottimizzare la gestione dei processi di Amministrazione del Personale in ambito CA/Risorse Umane e Organizzazione, ha comunicato alle Segreterie Nazionali delle OO.SS. l'avvio del processo di riconduzione organizzativa dei Focal Point all'interno della filiera di Amministrazione del Personale.

Tale processo di revisione organizzativa, come comunicato in data 3 maggio 2021, è stato avviato dapprima in fase test nell'ambito delle funzioni di Direzione Generale Corporate e nel territorio di Torino - sperimentando anche l'introduzione di alcuni strumenti di *intelligent automation* - quindi, a partire dal 2021, è stato progressivamente esteso a tutto il territorio nazionale.

In data odierna Azienda ed Organizzazioni Sindacali si sono incontrate per effettuare alcuni approfondimenti congiunti relativi all'implementazione del richiamato processo organizzativo di integrazione e razionalizzazione delle attività di Amministrazione del Personale.

Più in particolare l'Azienda, nel richiamare i razionali di intervento che hanno ispirato l'adozione della riconfigurazione organizzativa dei processi di Amministrazione del Personale, ha illustrato alle OO.SS. i principali benefici attesi in termini di:

- ricomposizione delle attività ed eliminazione delle ridondanze operative;
- riduzione dei tempi di attraversamento nella lavorazione dei processi;
- integrazione ed arricchimento delle competenze da parte degli operatori;
- aumento degli standard operativi e di servizio anche per effetto dell'introduzione delle nuove piattaforme tecnologiche a supporto delle attività.

L'Azienda, inoltre, ha illustrato alle OO.SS. gli interventi formativi già effettuati e/o di prossima realizzazione, per aggiornare le competenze degli operatori in relazione alla nuova riconfigurazione delle attività.



Le Organizzazioni Sindacali, nel prendere atto di quanto illustrato e rappresentato dall'Azienda, hanno evidenziato la necessità di mettere in campo affinamenti del modello che, in molte realtà territoriali, non riesce ancora ad assicurare gli standard qualitativi attesi. In tal senso le OO.SS. hanno rappresentato l'esigenza di un rafforzamento del presidio anche con riferimento alle attività di coordinamento nonché di migliorare l'efficacia dei moduli formativi dedicati.

Le Parti, pertanto, concordano di incontrarsi entro il prossimo mese di dicembre per

effettuare un ulteriore approfondimento ed analizzare gli elementi evolutivi del modello micro organizzativo e i correlati livelli di presidio che garantiscano lo svolgimento ottimale delle attività.

Nelle more di tale approfondimento, le Parti convengono sull'opportunità di attivare, già nelle prossime settimane, una specifica iniziativa di job posting per le realtà territoriali che saranno maggiormente interessate dai prossimi processi di turn over.

Roma li 17 ottobre 2023

per **Poste Italiane S.p.A.:**



per le **OO.SS.:**

SLP-CISL *Massimo Mucchetti*
SLC-CGIL *Antonio*
UILposte *Antonio*
CONFSAI-COM.NI *Antonio*
FAILP CISAL *Antonio*
FNC UGL Com.ni *Antonio*