

**Alle Segreterie Nazionali delle OO.SS.**

**SLP-CISL**

**SLC-CGIL**

**UIL poste**

**CONFSAL-COM.NI**

**FAILP-CISAL**

**FNC UGL COMUNICAZIONI**

Roma, 21 dicembre 2023

**Oggetto: Progetto Polis - casa dei servizi di cittadinanza digitale**

Con riferimento all'oggetto, facendo seguito a quanto anticipato nel corso dell'incontro del 12 settembre 2023, Vi inviamo in allegato:

- a) l'elenco dei primi venti Uffici Postali della rete Polis presso i quali i cittadini potranno richiedere direttamente a sportello il rilascio dei certificati ANPR;
- b) l'indicazione dei due Uffici Postali della rete Polis presso i quali sarà possibile presentare la richiesta di rilascio del passaporto.

Tali servizi saranno attivati nel corso del mese di gennaio 2024 e comunque con tempistiche coerenti con la pubblicazione dei provvedimenti governativi che consentiranno a Poste Italiane S.p.A. l'erogazione degli specifici servizi.

Per poter rendere i richiamati servizi, gli Uffici interessati saranno dotati di apposita strumentazione che consentirà l'utilizzo di smart card crittografate per l'identificazione degli operatori abilitati ad erogare il servizio (*strong authentication*).

Le smart card in questione verranno distribuite ed associate in via prioritaria al personale di front end degli UUPP sopra richiamati (DUP, Collaboratori Supporto UP, OSP, OFE) e progressivamente alle risorse operanti in Uffici della rete Polis, in coerenza con l'estensione di tale operatività sulla rete medesima, in relazione alla quale riceverete puntuale informativa.

Il personale verrà preventivamente formato all'operatività necessaria per erogare a sportello i servizi in questione e riceverà dettagliata informazione ex art. 4 L. 300/70.

**Poste Italiane SpA**

00144 ROMA (RM) Viale Europa 175 F (+39) 0659587979

Sede Legale 00144 Roma Viale Europa 190 Partita IVA 01114601006 Codice Fiscale 97103880585

Capitale Sociale Euro 1.306.110.000 i.v. Registro delle Imprese di Roma n. 97103880585/1996

Restiamo a disposizione per qualsiasi chiarimento si rendesse necessario.

Cordiali saluti.

Roberto Mazzi  
Il Responsabile  
(*originale firmato*)