

# RICERCA DI PERSONALE INTERNO RISORSE PER “CUSTOMER OPERATIONS” IN DIGITAL, TECHNOLOGY & OPERATIONS (Rif. 2024/DTO\_CUST).

Cerchiamo risorse da inserire nella Funzione Digital, Technology & Operations / Customer Operations. La ricerca è aperta per coprire diverse attività all'interno delle strutture Servizi di Assistenza Clienti e Servizi di Back Office.

**Le sedi di lavoro sono:** Bologna, Cosenza, Firenze, Trieste.

## Le attività

- Individuare opportunità di miglioramento dei processi di gestione in ambito Customer Operations, partecipando al processo di continuous improvement anche tecnologico in ottica di innovazione, efficientamento e qualità;
- Garantire le lavorazioni e le attività di back office per il perimetro di riferimento, nel rispetto dei Service Level Agreement contrattualizzati;
- Garantire per la clientela di riferimento la tempestività di risposta nell'erogazione dei servizi di assistenza clienti in coerenza con le policy, le procedure aziendali e il quadro normativo e regolamentare di riferimento;
- Garantire il monitoraggio dei KPI dei prodotti e servizi offerti alla clientela del Gruppo.

## I requisiti

- Contratto a tempo indeterminato
- **Anzianità aziendale:** minimo 24 mesi
- **Titolo di studio:** diploma di istruzione secondaria superiore
- **Livello di inquadramento:** fino a livello B

## Le conoscenze tecniche / capacità

- Conoscenza del Pacchetto Office e dei principali strumenti informatici;
- Orientamento alla soddisfazione del cliente, approccio empatico e attenzione ai dettagli;
- Spiccata capacità analitica e approccio concreto di problem solving;
- Attitudine alla digital collaboration;
- Proattività, pensiero critico e spirito di iniziativa.
- Capacità di problem solving
- Proattività e determinazione

## Modalità di adesione al Job Posting

Se possiedi i requisiti richiesti e vuoi aderire al Job Posting, collegati alla intranet (<https://posteitaliane.sharepoint.com/sites/NoiDiPoste>) inserendo le tue credenziali di rete (userid@posteitaliane.it, password) e vai in PosteperTe>Servizi per la persona>Sviluppo professionale>Ricerche interne di personale>Job posting interno e tue candidature.

**Ti ricordiamo che per consentire la visualizzazione del tuo profilo devi inserire/aggiornare il tuo cv sull'applicativo dedicato collegandoti alla intranet in PosteperTe>Servizi per la persona>Sviluppo professionale>Ricerche interne di personale>Cv online.**

Se vuoi aderire al job posting ma non accedi al servizio invia il cv al tuo riferimento Risorse Umane, insieme al modulo di partecipazione compilato, che trovi sulla intranet.

Puoi partecipare anche da app NoidiPoste tramite la voce di menu dedicata.

Verrai contattato solo se il tuo curriculum è in linea con il profilo ricercato.

Hai tempo fino al 13 marzo 2024 per aderire al presente Job Posting.

Roma, 6 marzo 2024

**RisorseUmaneOrganizzazione**

JobPosting

**NoidiPoste**

