

RICERCA DI PERSONALE INTERNO RISORSE PER “FRAUD MANAGEMENT E SECURITY INTELLIGENCE” IN SVILUPPO SOSTENIBILE, RISK E COMPLIANCE DI GRUPPO (Rif. 2024/SSRCG_FMSI)

Cerchiamo risorse da inserire in ambito Sviluppo Sostenibile, Risk e Compliance di Gruppo / Fraud Management e Security Intelligence.

Le attività

- Attività di monitoraggio, analisi, valutazione e individuazione delle minacce di frode
- Gestione end to end degli allarmi scaturiti dai sistemi antifrode, finalizzata alla mitigazione degli eventi fraudolenti, attività di contatto della clientela ed attuazione delle azioni di contrasto
- Gestione e risoluzione di segnalazioni relative a eventi sospetti
- Gestione di telefonate alla clientela con necessità di supporto ed assistenza

La prestazione lavorativa si svolge su turni dal lunedì al venerdì

I requisiti

- Contratto a tempo indeterminato
- **Anzianità aziendale:** minimo 12 mesi
- **Titolo di studio:** diploma di istruzione secondaria di grado superiore / laurea
- **Livello di inquadramento:** fino al livello C

Le conoscenze tecniche / capacità

- Buona conoscenza della lingua inglese
- Buona conoscenza del Pacchetto Office
- Ottima capacità di problem solving
- Capacità comunicativa e relazionale
- Predisposizione a lavorare in team

Esperienze pregresse

Costituiscono titoli preferenziali:

- conoscenza dei concetti base per il monitoraggio e l'analisi dei dati con focus sulle attività di prevenzione frodi
- precedenti esperienze lavorative in ambito assistenza clienti, servizi di back office e contesti organizzativi di front end

La sede di lavoro è: Roma

Modalità di adesione al Job Posting

Se possiedi i requisiti richiesti e vuoi aderire al Job Posting, collegati alla intranet (<https://posteitaliane.sharepoint.com/sites/NoiDiPoste>) inserendo le tue credenziali di rete (userid@posteitaliane.it, password) e vai in *PosteperTe>Servizi per la persona>Sviluppo professionale>Ricerche interne di personale>Job posting interno e tue candidature.*

RisorseUmaneOrganizzazione

JobPosting

NoiDiPoste



Ti ricordiamo che per consentire la visualizzazione del tuo profilo devi inserire/aggiornare il tuo cv sull'applicativo dedicato collegandoti alla intranet in PosteperTe>Servizi per la persona>Sviluppo professionale>Ricerche interne di personale>Cv online.

Se vuoi aderire al job posting ma non accedi al servizio invia il cv al tuo riferimento Risorse Umane, insieme al modulo di partecipazione compilato, che trovi sulla intranet.

Puoi partecipare anche da app NoidiPoste tramite la voce di menu dedicata.

Verrai contattato solo se il tuo curriculum è in linea con il profilo ricercato.

Hai tempo fino al 26 marzo 2024 per aderire al presente Job Posting.

Roma, 19 marzo 2024

RisorseUmaneOrganizzazione

JobPosting

NoidiPoste

