

**Alle Segreterie Nazionali delle OO.SS.**

**SLP-CISL**

**SLC-CGIL**

**UIL poste**

**CONFSAL-COM.NI**

**FAILP-CISAL**

**FNC UGL COMUNICAZIONI**

Roma, 8 marzo 2024

## **Oggetto: DTO - gestione servizio Poste Welfare Servizi**

In considerazione della crescente importanza che stanno assumendo i processi collegati alle prestazioni sanitarie e ai servizi di Welfare aziendale in favore dei dipendenti, Vi informiamo che, entro il corrente mese di marzo, il Centro Assistenza Retail di Roma - già impegnato nel servizio di assistenza Poste Welfare Servizi - garantirà l'intera gestione delle attività PWS acquisendo anche le attività oggi affidate ad un fornitore esterno.

Tale operazione garantirà una maggiore focalizzazione e specializzazione del sito sui servizi assicurativi consentendo di elevare gli standard di qualità.

L'effort di attività sul CAR di Roma sarà assicurato grazie all'apporto di personale oggi dedicato al servizio Risparmio Postale (CDP) che verrà appositamente formato con specifici moduli (sia in aula che on line) mentre il CAR di Reggio Calabria - che già dispone di risorse formate sullo specifico servizio - acquisirà le lavorazioni di Risparmio Postale oggi svolte presso il CAR di Roma.

Le variazioni organizzative sopra richiamate non comportano cambiamenti di sede e di orari per il personale coinvolto.

Nel restare a disposizione per qualsiasi chiarimento si rendesse necessario inviamo in allegato alcune schede di sintesi.

Cordiali saluti.

Roberto Mazzi  
Il Responsabile  
(originale firmato)